

ESSEC

BUSINESS SCHOOL

Étude internationale sur les catégories supérieures et la réussite

Mars 2011

2, rue de Choiseul • CS 70215 • 75086 Paris Cedex 02
Tél. : (33) 01 44 94 59 10 • Fax : (33) 01 44 94 40 01

www.csa.eu

SA au capital de 1 571 600 € • Siren 308 293 430 • RCS Paris : 308 293 430 • APE 741 E
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430

Objectifs et méthodologie

3

I. Le sentiment d'avoir réussi sa vie et ses composantes

5

II. Les arbitrages personnels sur la réussite

12

III. L'environnement jugé propice à la réussite

21

Conclusion

30

L'ESSEC souhaite engager à travers cette étude une exploration de la notion de réussite et ses composantes dans le monde : les pays émergents, les Etats-Unis et les pays de la « vieille » Europe.

- Qu'est-ce que réussir sa vie ?
- Existe-t-il une définition universelle de la réussite ?
- Comment se situe la réussite professionnelle au sein du sentiment global de réussite ?
- Quels sont les pays perçus comme les plus propices à la réussite ?
- Quels sont les atouts favorisant la réussite ?

Plus précisément, cette enquête a pour principaux objectifs :

- D'explorer ce que recouvre la notion de réussite dans les différentes zones culturelles ;
- De mesurer et hiérarchiser les composantes : financière, qualitative, humaine... ;
- De dessiner des figures de la réussite dans chacun des pays (est-ce une figure nationale ou internationale ? Est-ce une personnalité issue du monde politique, économique... ?)

Sondage exclusif CSA / Euro RSCG / ESSEC réalisé sur internet du 4 au 13 janvier 2011.

Echantillon de 3000 individus issus des catégories favorisées (Esomar A, B, C1) dans les 10 pays suivants (300 interviews par pays) :

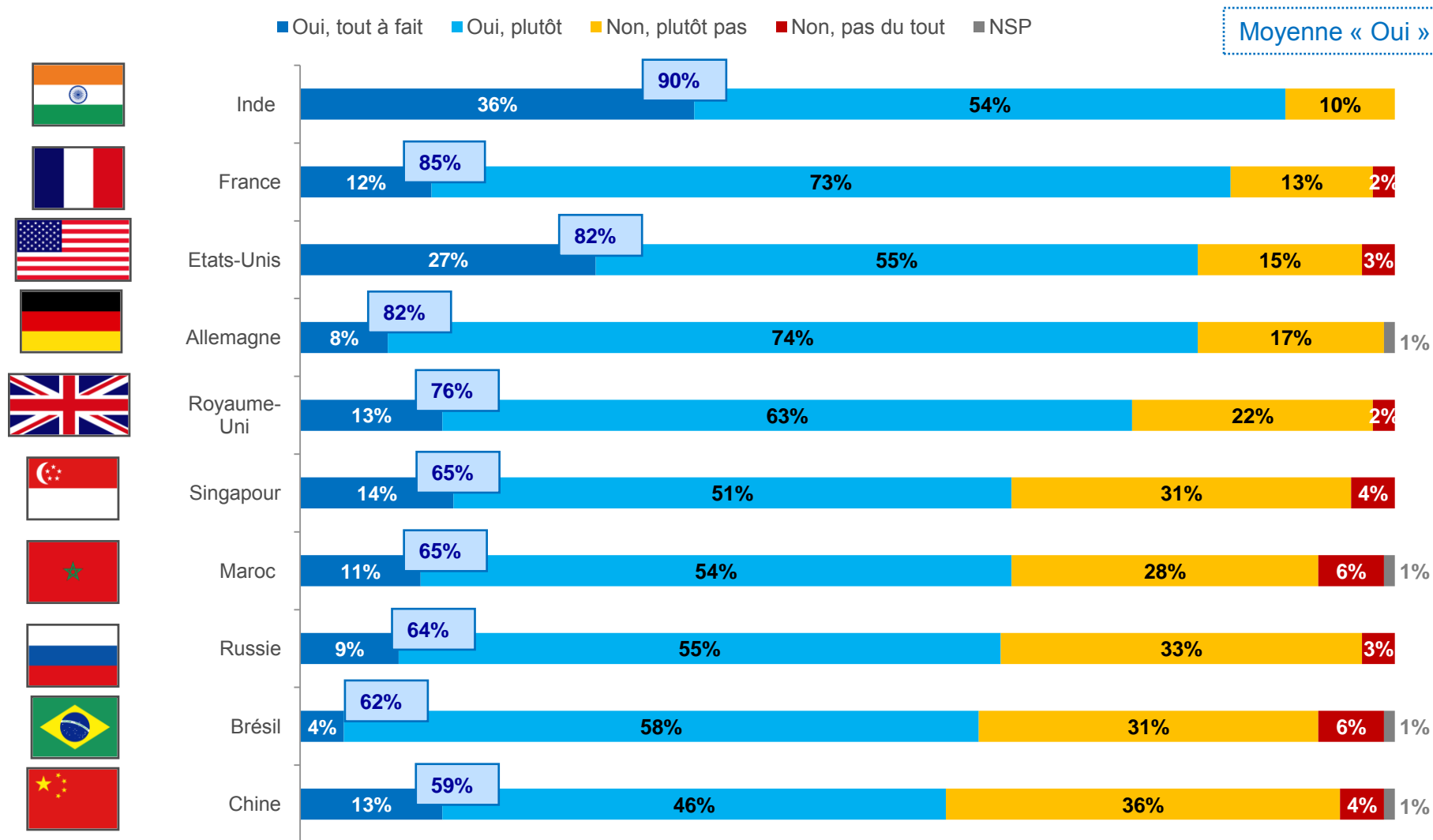
- Allemagne
- Brésil
- Chine
- Etats-Unis
- France
- Inde
- Maroc
- Royaume-Uni
- Russie
- Singapour

I – Le sentiment d’avoir réussi sa vie et ses composantes



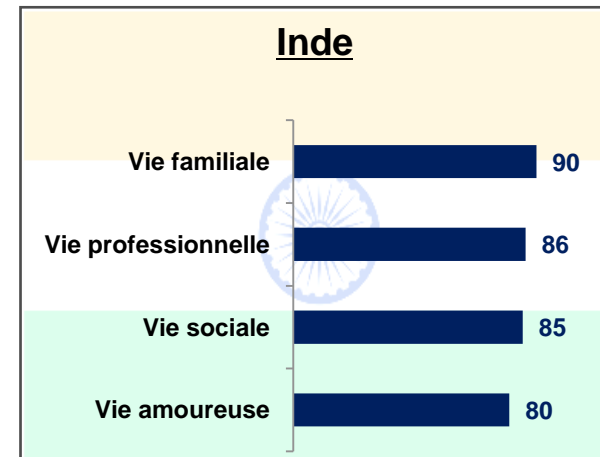
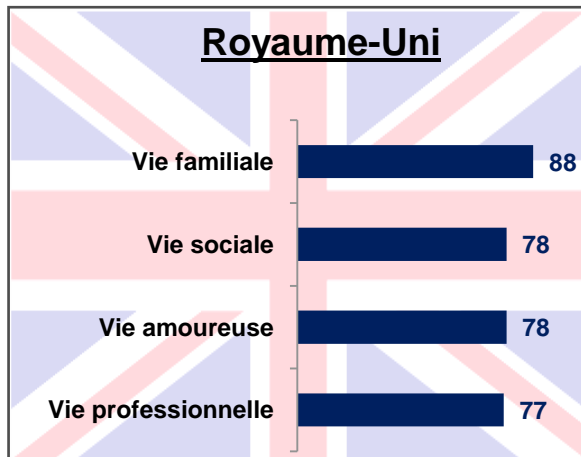
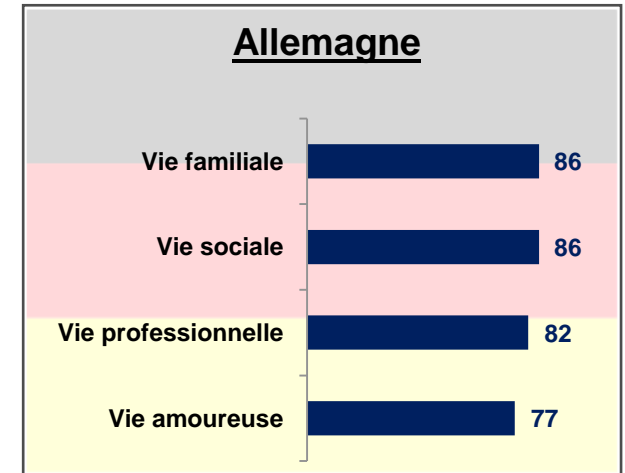
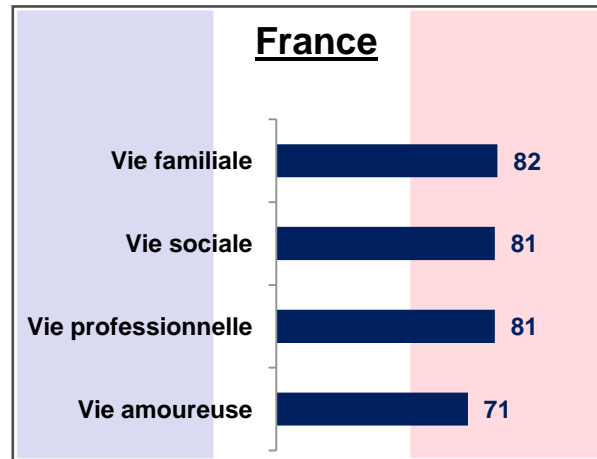
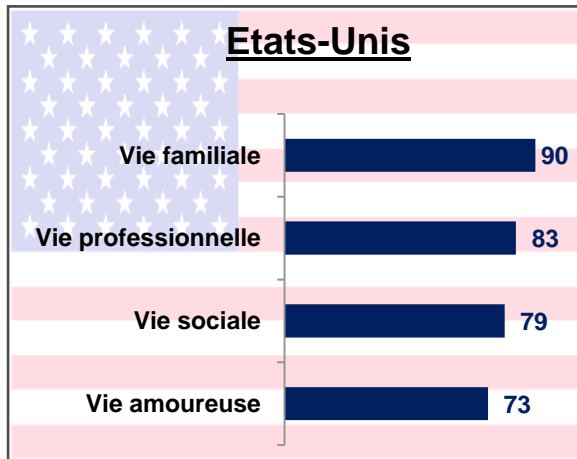
Un sentiment majoritaire de réussite dans l'ensemble des pays mais avec des niveaux différents

➔ Dans l'ensemble, diriez-vous que pour l'instant, vous avez réussi votre vie ? (en %)



réussite globale +
Chefs d'entreprise et indépendants

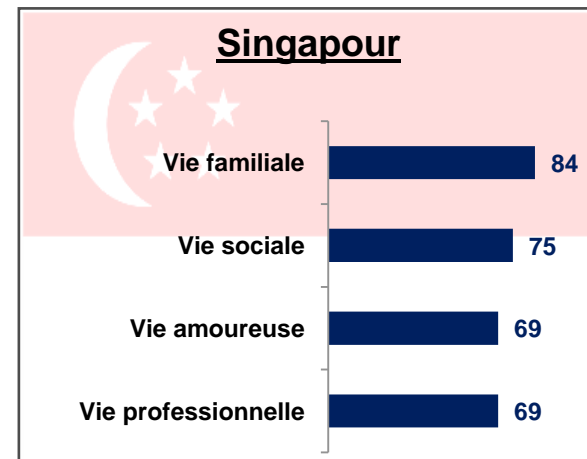
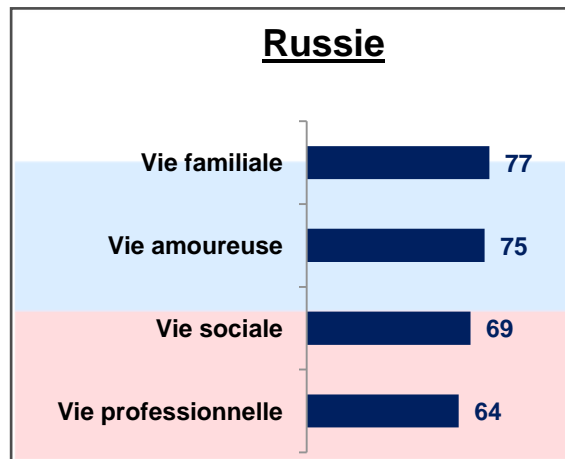
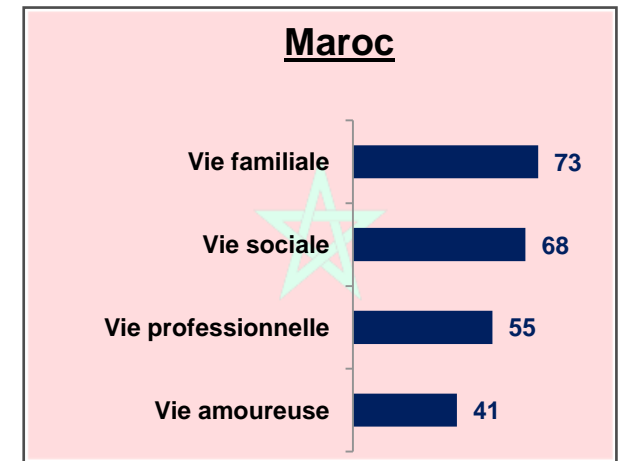
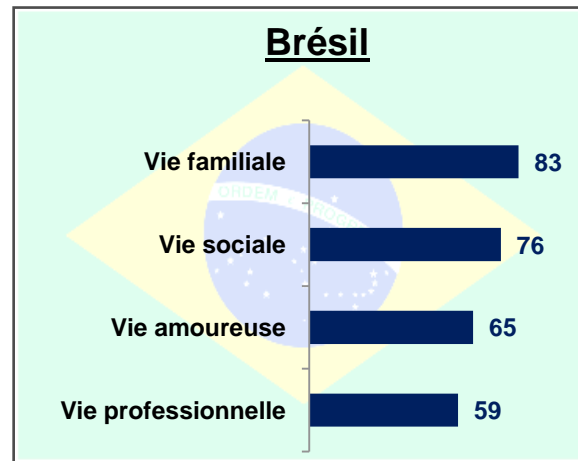
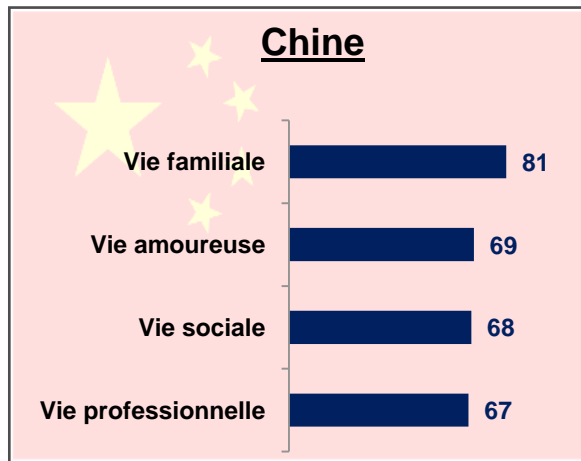
➔ Je vais vous citer une liste de domaines qui vous concernent personnellement. Pour chacun d'entre eux, vous me direz si vous avez l'impression d'avoir très bien réussi, plutôt bien réussi, plutôt pas bien réussi, ou pas du tout bien réussi dans ce domaine : votre vie sociale / votre vie familiale / votre vie amoureuse / votre vie professionnelle
en % de réponse « bien réussi »



Vie familiale + femmes

Moyenne
 Vie familiale : 83%
 Vie sociale : 77%
 Vie professionnelle : 72%
 Vie amoureuse : 70%

➔ Je vais vous citer une liste de domaines qui vous concernent personnellement. Pour chacun d'entre eux, vous me direz si vous avez l'impression d'avoir très bien réussi, plutôt bien réussi, plutôt pas bien réussi, ou pas du tout bien réussi dans ce domaine : votre vie sociale / votre vie familiale / votre vie amoureuse / votre vie professionnelle
en % de réponse « bien réussi »

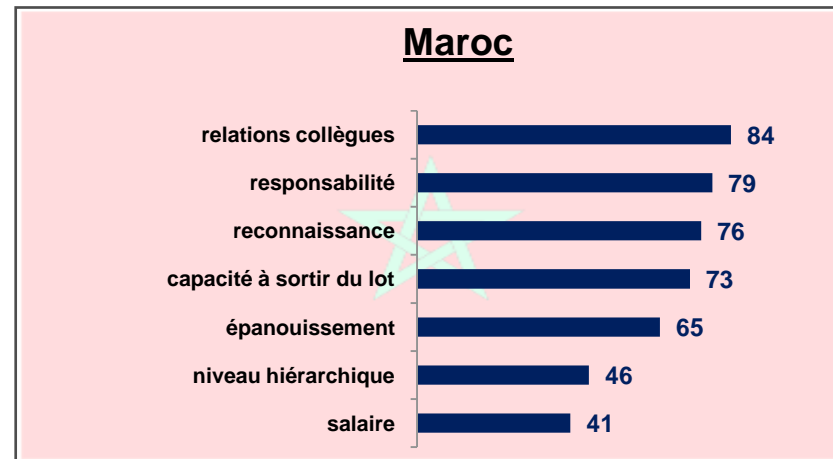
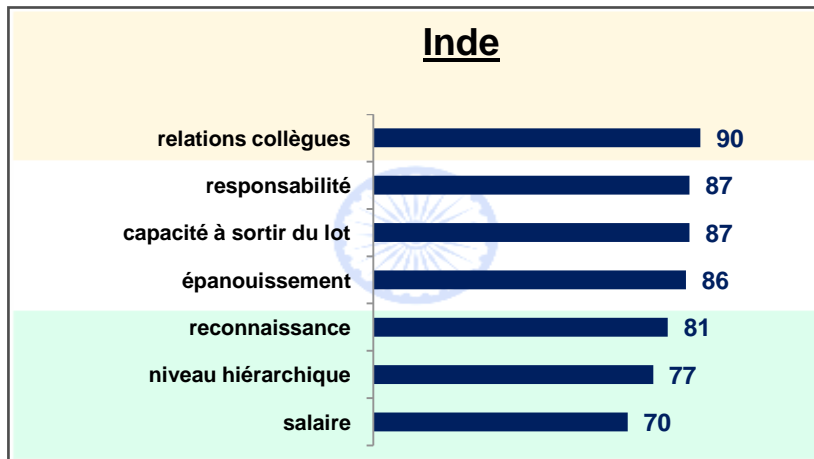
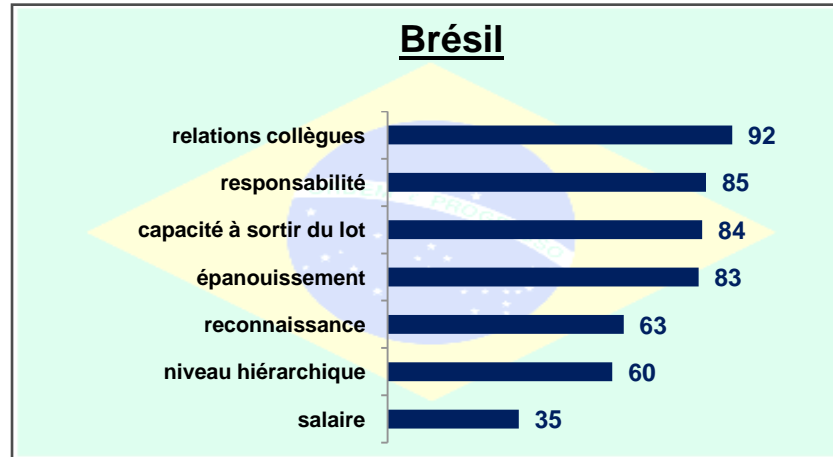
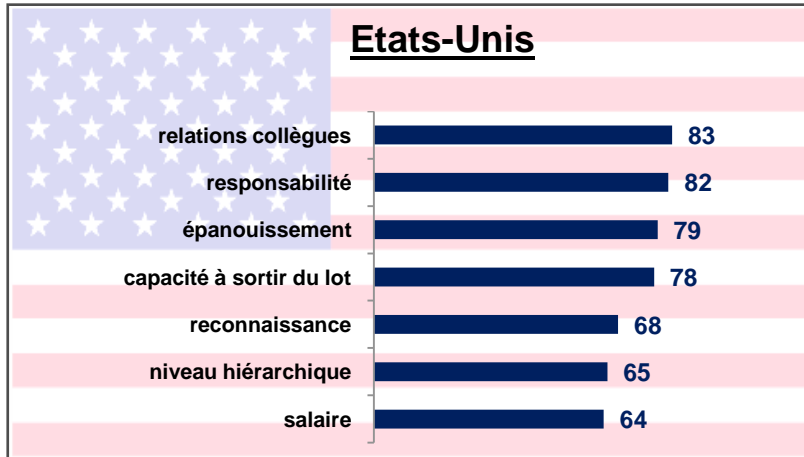


Vie familiale + femmes

Moyenne
 Vie familiale : 83%
 Vie sociale : 77%
 Vie professionnelle : 72%
 Vie amoureuse : 70%

➔ Au sujet de votre vie professionnelle, avez-vous l'impression d'avoir très bien réussi, plutôt bien réussi, plutôt pas bien réussi, ou pas du tout bien réussi en ce qui concerne ... ? Votre épanouissement au travail / Votre niveau hiérarchique / Votre salaire / Vos relations avec vos collègues / Votre niveau de responsabilité / Votre capacité à sortir du lot pour montrer vos compétences individuelles / La reconnaissance que vous portent vos supérieurs hiérarchiques

en % de réponse « bien »



Responsabilités +
Chefs d'entreprise et indépendants

Capacité à sortir du lot +
Chefs d'entreprise et indépendants

Épanouissement +
Chefs d'entreprise et indépendants

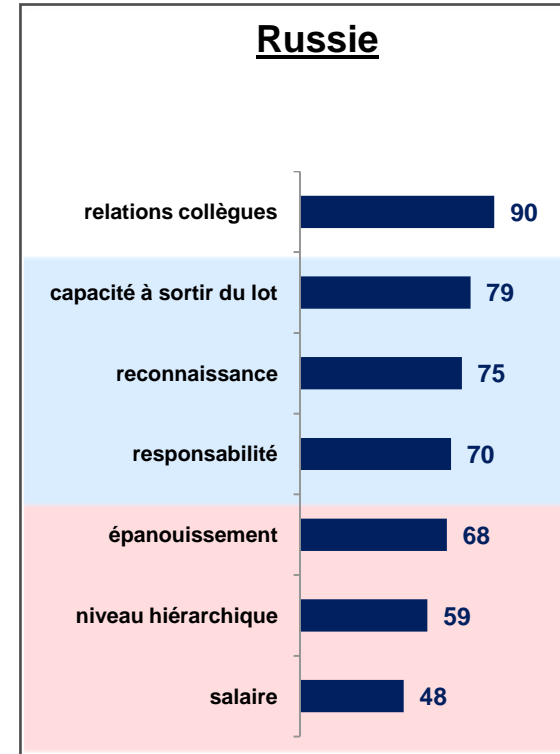
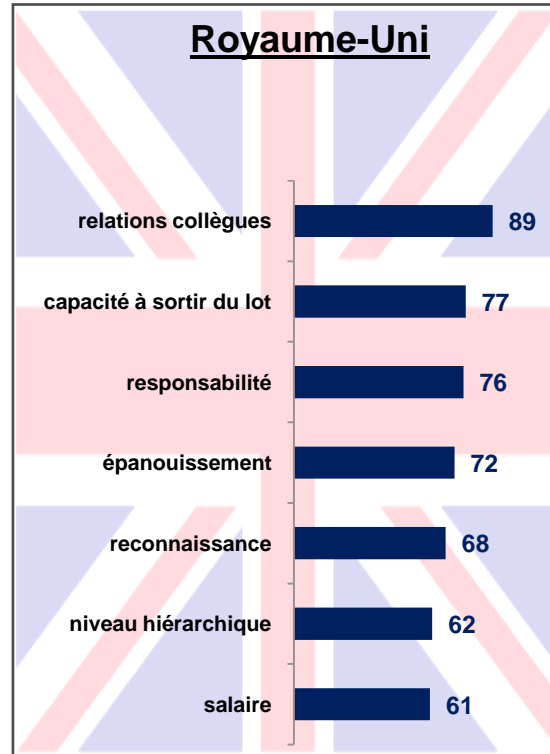
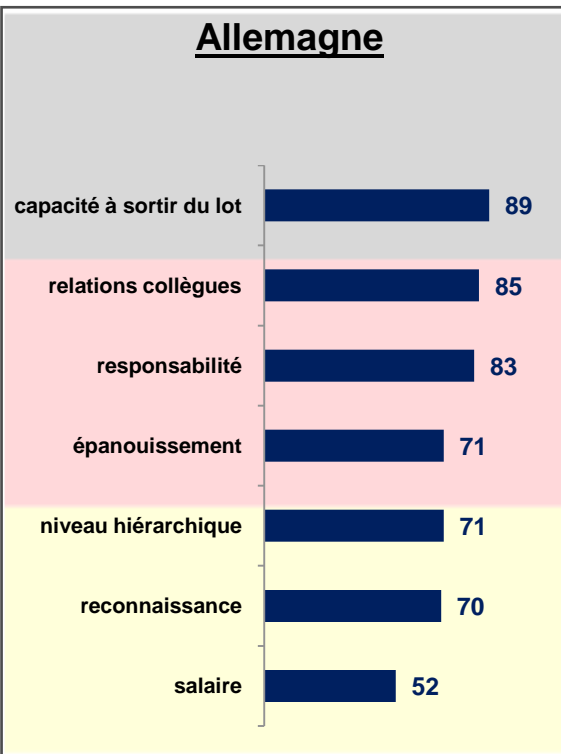
Salaire +
Chefs d'entreprise et indépendants

Hommes

En Allemagne, en Russie et au Royaume-Uni, on s'estime davantage capable de se mettre en valeur individuellement...

➔ Au sujet de votre vie professionnelle, avez-vous l'impression d'avoir très bien réussi, plutôt bien réussi, plutôt pas bien réussi, ou pas du tout bien réussi en ce qui concerne ... ? Votre épanouissement au travail / Votre niveau hiérarchique / Votre salaire / Vos relations avec vos collègues / Votre niveau de responsabilité / Votre capacité à sortir du lot pour montrer vos compétences individuelles / La reconnaissance que vous portent vos supérieurs hiérarchiques

en % de réponse « bien »



Responsabilités +
Chefs d'entreprise et indépendants

Capacité à sortir du lot +
Chefs d'entreprise et indépendants

Épanouissement +
Chefs d'entreprise et indépendants

Salaire +
Chefs d'entreprise et indépendants

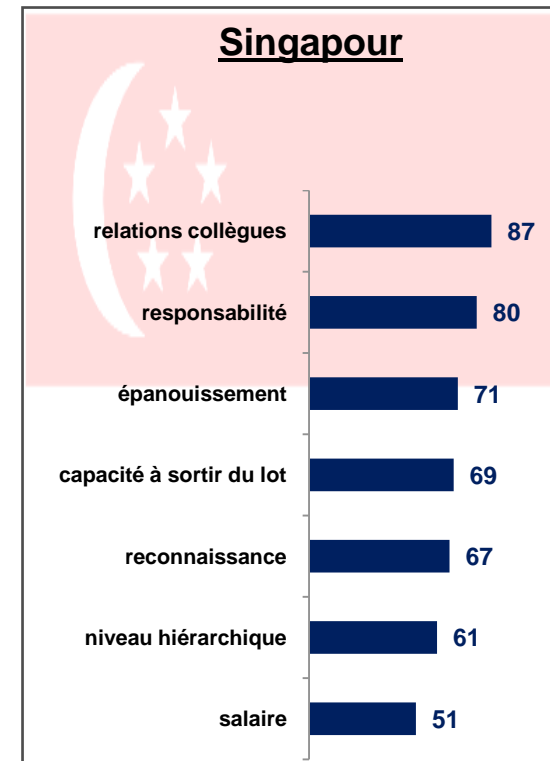
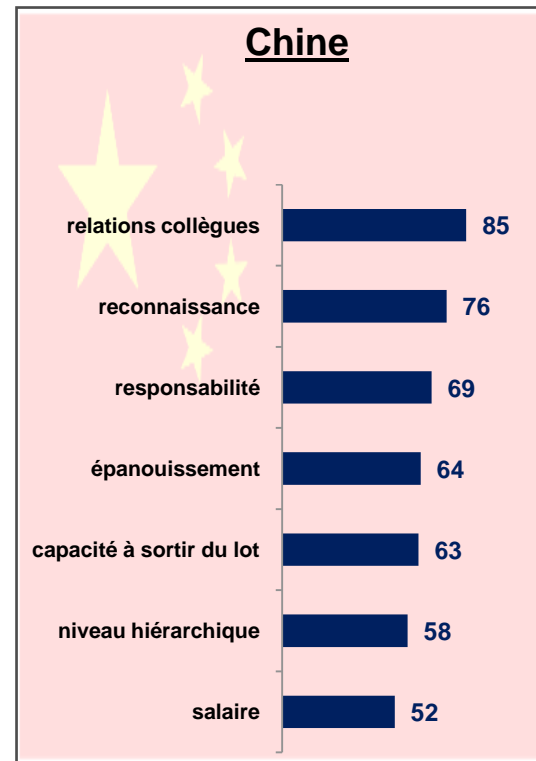
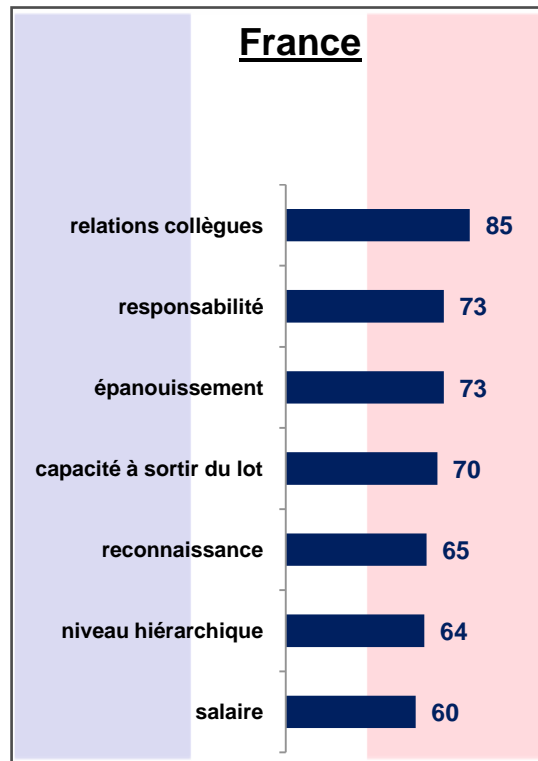
Hommes

Moyenne : Relations collègues 87% / Responsabilité 78% / Capacité à sortir du lot 77% / Epanouissement 73% / Reconnaissance 71% / Niveau hiérarchique 62% / Salaire 53%

Alors qu'en France, en Chine et à Singapour, on témoigne moins bien réussir à sortir du lot

➔ Au sujet de votre vie professionnelle, avez-vous l'impression d'avoir très bien réussi, plutôt bien réussi, plutôt pas bien réussi, ou pas du tout bien réussi en ce qui concerne ... ? Votre épanouissement au travail / Votre niveau hiérarchique / Votre salaire / Vos relations avec vos collègues / Votre niveau de responsabilité / Votre capacité à sortir du lot pour montrer vos compétences individuelles / La reconnaissance que vous portent vos supérieurs hiérarchiques

en % de réponse « bien »



Responsabilités +
Chefs d'entreprise et indépendants

Capacité à sortir du lot +
Chefs d'entreprise et indépendants

Épanouissement +
Chefs d'entreprise et indépendants

Salaire +
Chefs d'entreprise et indépendants

Hommes

Moyenne : Relations collègues 87% / Responsabilité 78% / Capacité à sortir du lot 77% / Epanouissement 73% / Reconnaissance 71% / Niveau hiérarchique 62% / Salaire 53%

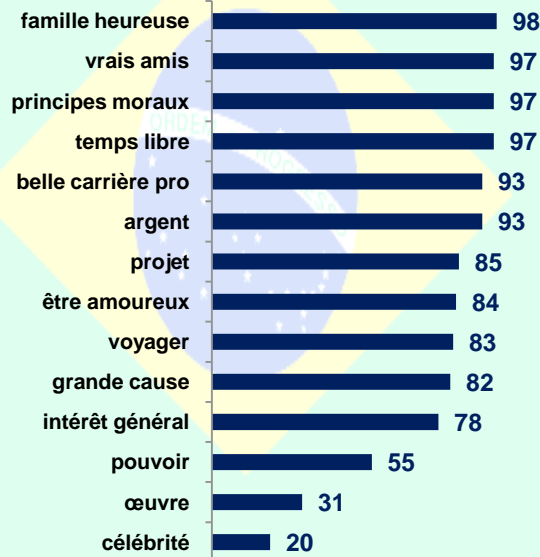
II – Les arbitrages personnels sur la réussite



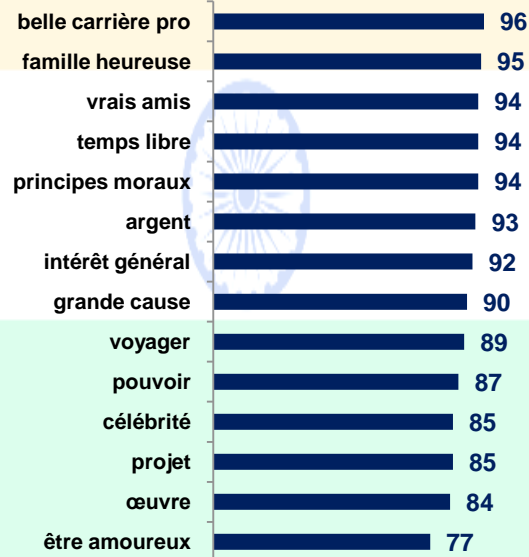
Dans les pays les moins développés, faire une belle carrière professionnelle est un objectif prioritaire

➔ Pour chacun des objectifs que je vais vous citer, pouvez-vous me dire si c'est selon vous un objectif très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important à atteindre pour réussir votre vie ? Avoir une famille heureuse / Avoir de vrais amis / Vivre en conformité avec des principes moraux / Avoir du temps libre pour pouvoir profiter de la vie / Faire une belle carrière professionnelle / Être amoureux / Avoir de l'argent / Se battre pour une grande cause humanitaire / Laisser derrière soi une œuvre (entreprise, œuvre d'art) / Devenir célèbre / Avoir du pouvoir, de l'influence sur les gens / Monter un projet, construire quelque chose (entreprise, association, etc.) / Voir le monde, voyager / Servir l'intérêt général de son pays *En % de « important »*

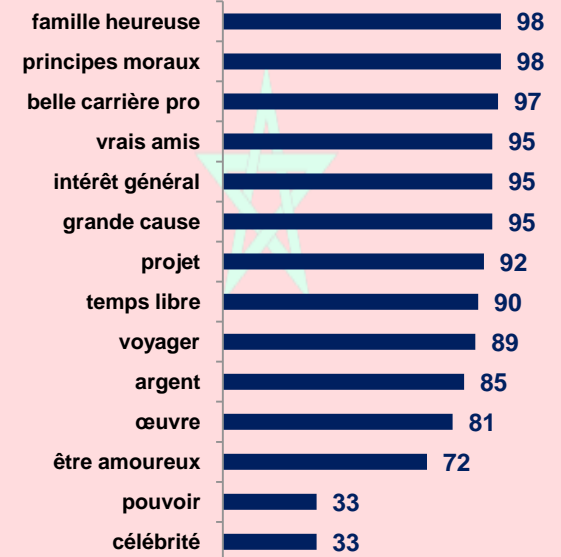
Brésil



Inde



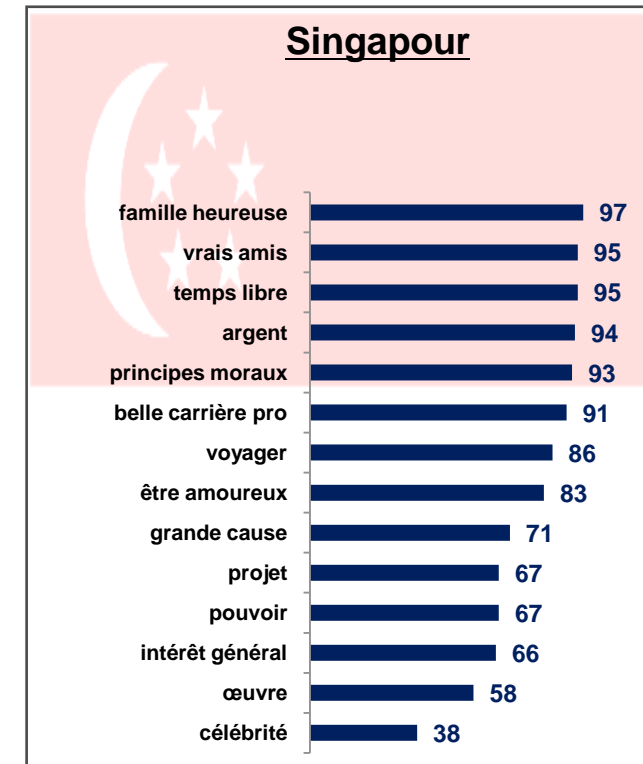
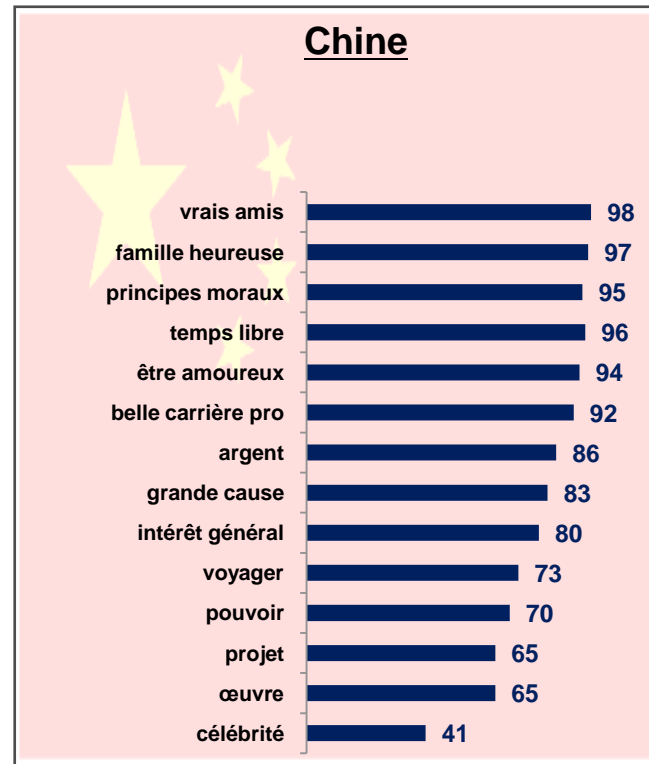
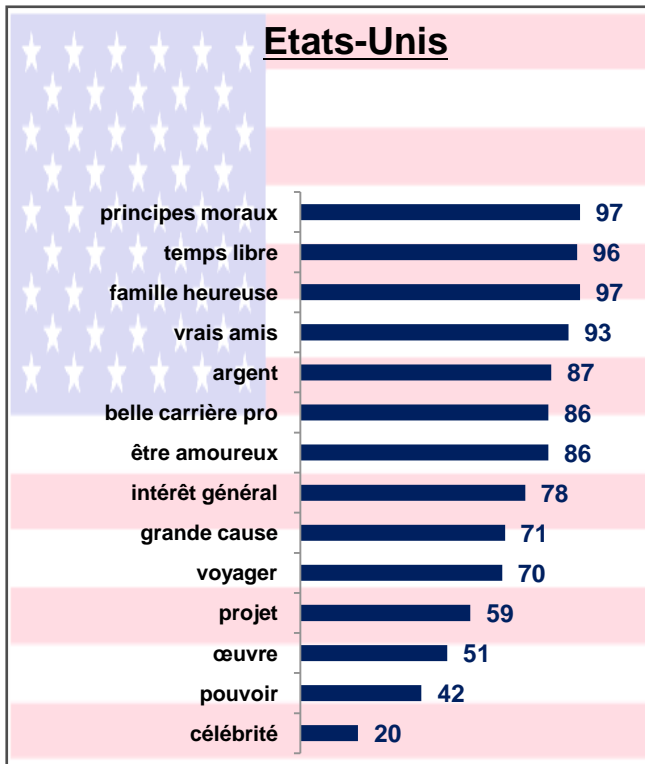
Maroc



Moyenne : Famille heureuse 96% / Vrais amis 95% / Temps libre 93% / Principes moraux 91% / Argent 89% / Etre amoureux 87% / Voyager 83% / Belle carrière pro 81% / Grande cause 77% / Projet 75% / Intérêt général 72% / Pouvoir 56% / Œuvre 55% / Célébrité 38%.

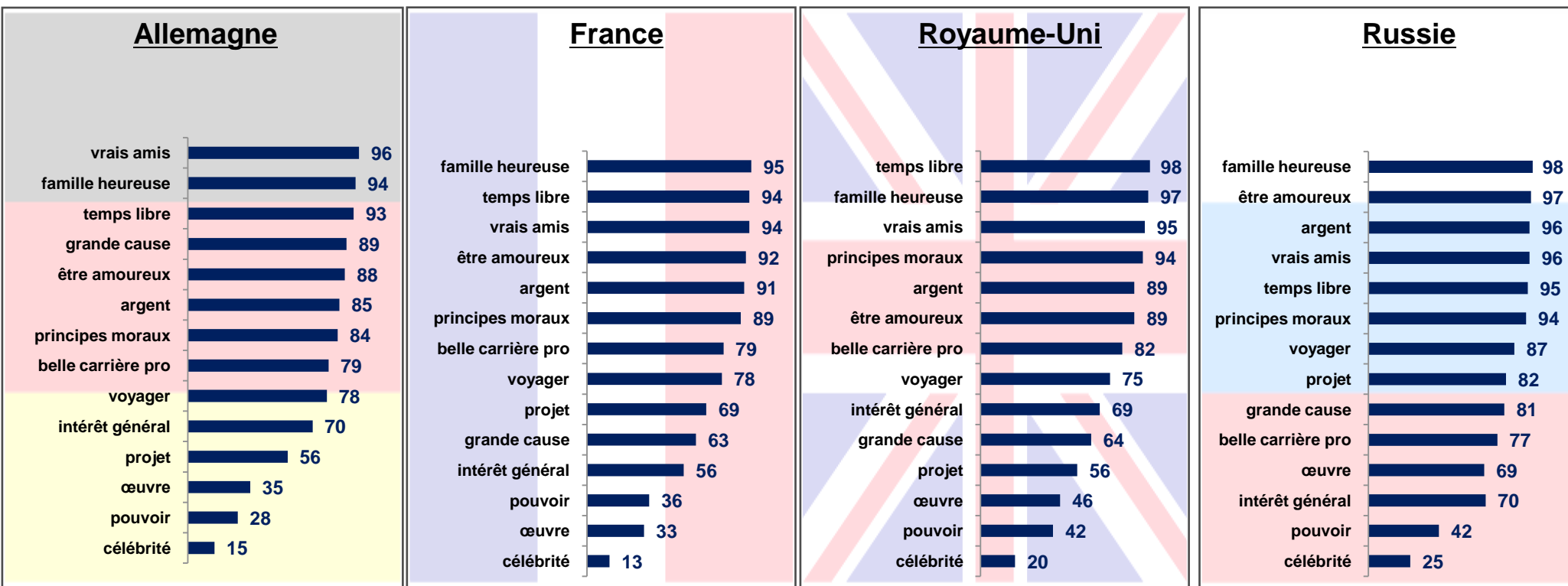
➤ Pour chacun des objectifs que je vais vous citer, pouvez-vous me dire si c'est selon vous un objectif très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important à atteindre pour réussir votre vie ? Avoir une famille heureuse / Avoir de vrais amis / Vivre en conformité avec des principes moraux / Avoir du temps libre pour pouvoir profiter de la vie / Faire une belle carrière professionnelle / Être amoureux / Avoir de l'argent / Se battre pour une grande cause humanitaire / Laisser derrière soi une œuvre (entreprise, œuvre d'art) / Devenir célèbre / Avoir du pouvoir, de l'influence sur les gens / Monter un projet, construire quelque chose (entreprise, association, etc.) / Voir le monde, voyager / Servir l'intérêt général de son pays

En % de « important »



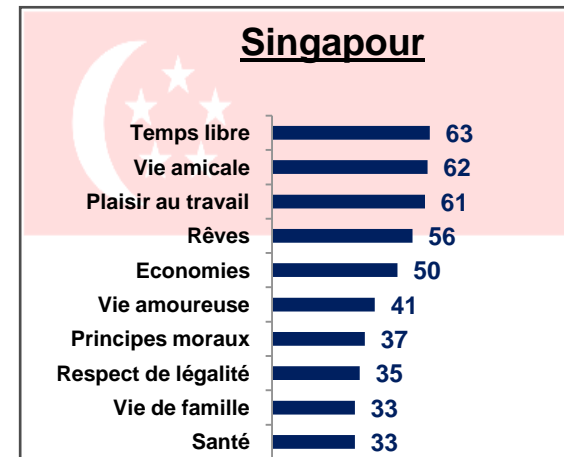
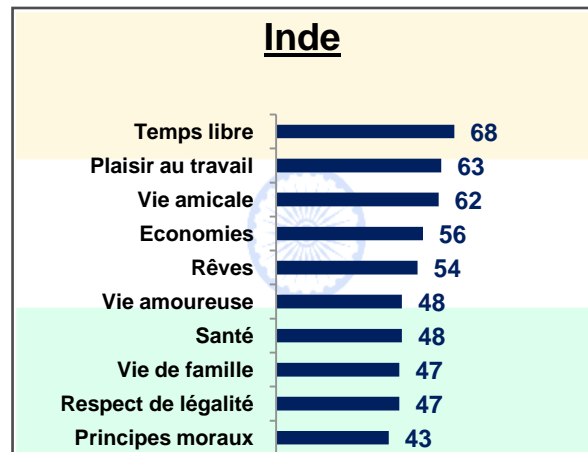
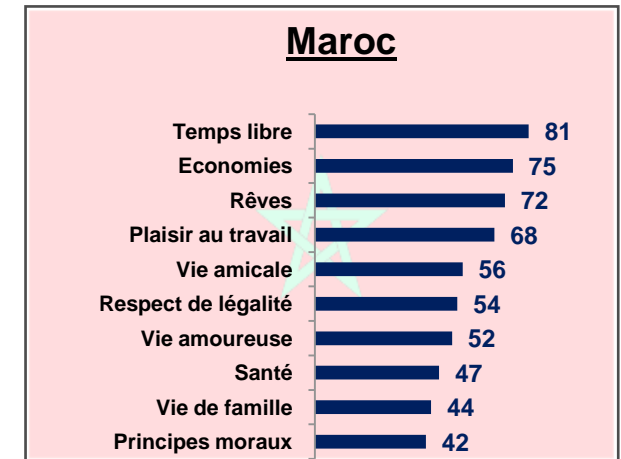
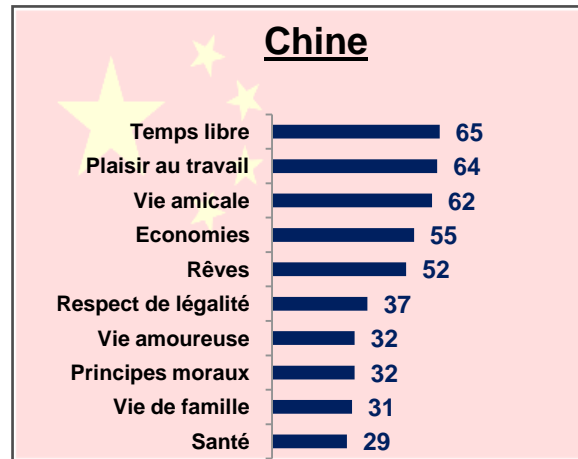
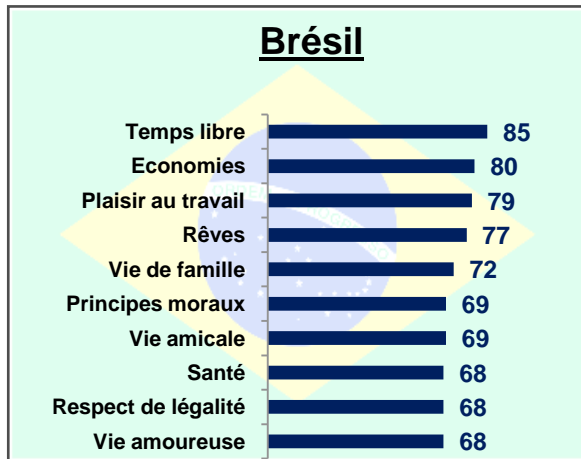
Moyenne : Famille heureuse 96% / Vrais amis 95% / Temps libre 93% / Principes moraux 91% / Argent 89% / Etre amoureux 87% / Voyager 83% / Belle carrière pro 81% / Grande cause 77% / Projet 75% / Intérêt général 72% / Pouvoir 56% / Œuvre 55% / Célébrité 38%.

➔ Pour chacun des objectifs que je vais vous citer, pouvez-vous me dire si c'est selon vous un objectif très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important à atteindre pour réussir votre vie ? Avoir une famille heureuse / Avoir de vrais amis / Vivre en conformité avec des principes moraux / Avoir du temps libre pour pouvoir profiter de la vie / Faire une belle carrière professionnelle / Être amoureux / Avoir de l'argent / Se battre pour une grande cause humanitaire / Laisser derrière soi une œuvre (entreprise, œuvre d'art) / Devenir célèbre / Avoir du pouvoir, de l'influence sur les gens / Monter un projet, construire quelque chose (entreprise, association, etc.) / Voir le monde, voyager / Servir l'intérêt général de son pays *En % de « important »*



Moyenne : Famille heureuse 96% / Vrais amis 95% / Temps libre 93% / Principes moraux 91% / Argent 89% / Etre amoureux 87% / Voyager 83% / Belle carrière pro 81% / Grande cause 77% / Projet 75% / Intérêt général 72% / Pouvoir 56% / Œuvre 55% / Célébrité 38%.

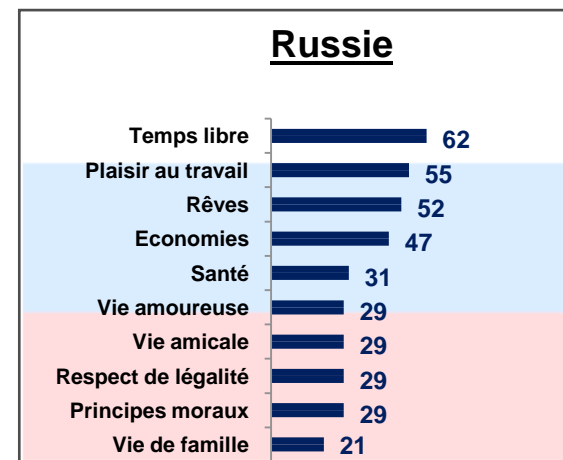
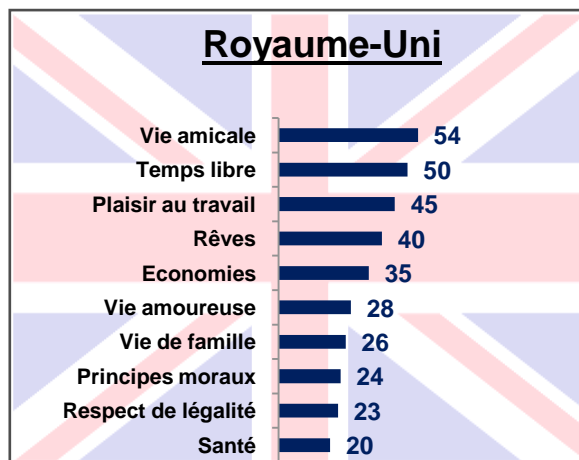
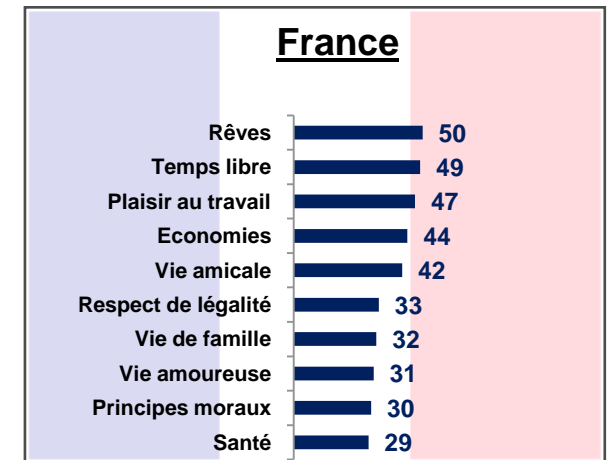
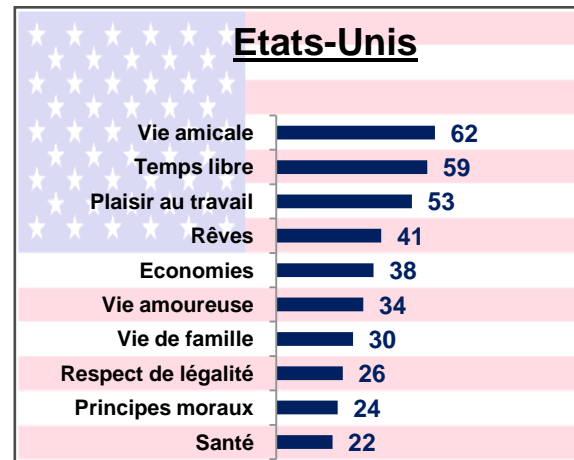
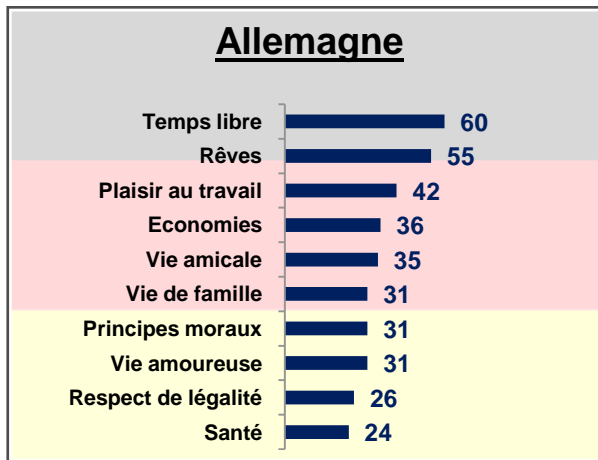
➔ Dans chacun des domaines suivants, dites-moi si vous seriez prêt à faire des sacrifices pour réussir **professionnellement** : Vos économies / Votre vie amicale / Votre santé / Votre temps libre, vos loisirs / Le plaisir que vous prenez au travail / Votre vie amoureuse / Votre vie de famille / Vos principes moraux / Vos rêves / Votre respect de la légalité
en % de réponse « oui »



**Catégories les plus
prêtes à faire des
sacrifices :**
 Chefs d'entreprise et
 indépendants
 Hommes

Moyenne
 Temps libre 64%
 Plaisir au travail 58%
 Rêves 55%
 Vie amicale 53%
 Economies 52%
 Vie amoureuse 39%
 Respect de l'égalité 38%
 Vie de famille 37%
 Principes moraux 36%
 Santé 35%

➔ Dans chacun des domaines suivants, dites-moi si vous seriez prêt à faire des sacrifices pour réussir **professionnellement** : Vos économies / Votre vie amicale / Votre santé / Votre temps libre, vos loisirs / Le plaisir que vous prenez au travail / Votre vie amoureuse / Votre vie de famille / Vos principes moraux / Vos rêves / Votre respect de la légalité
en % de réponse « oui »



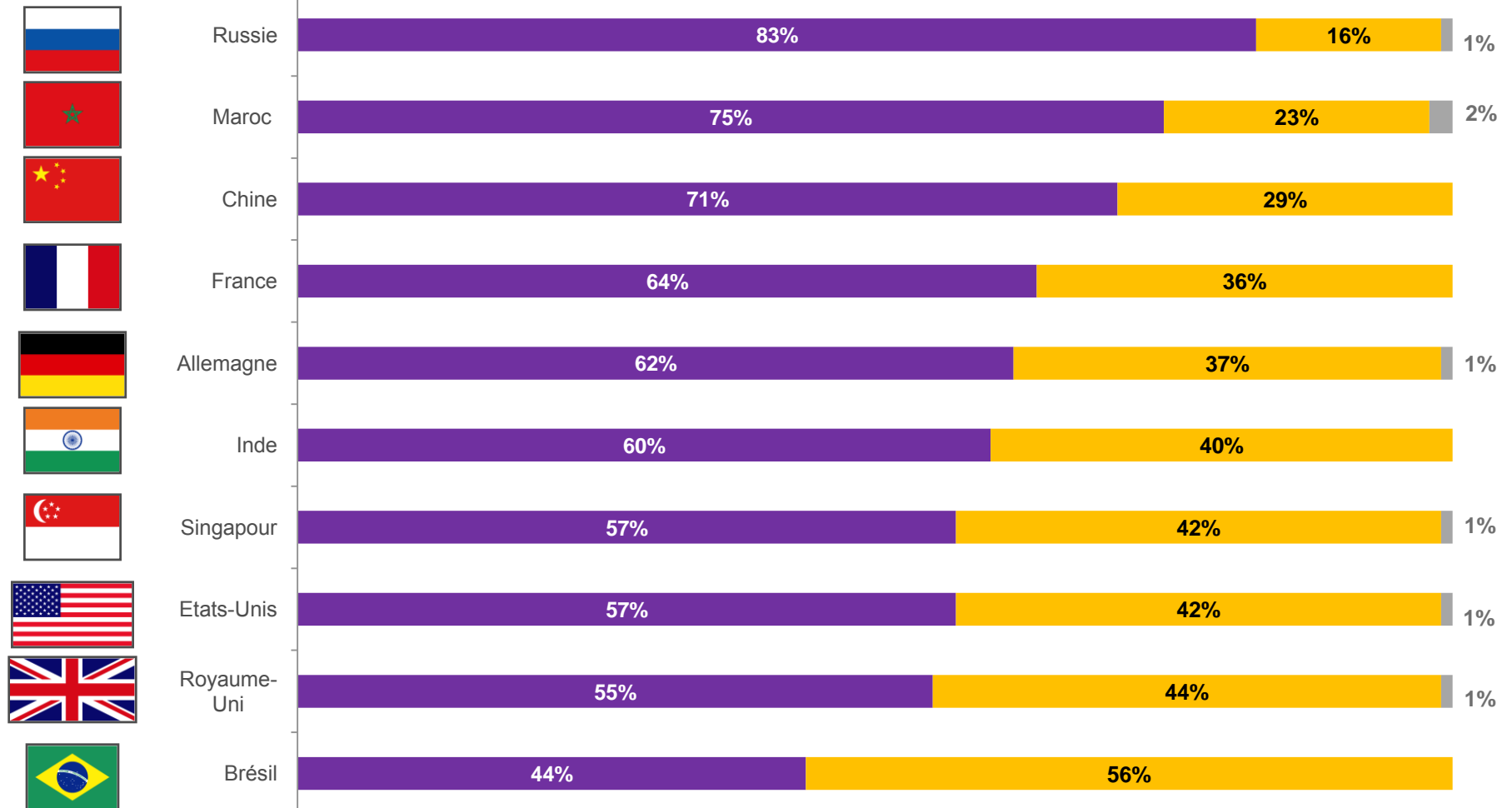
**Catégories les plus
prêtes à faire des
sacrifices :**
 Chefs d'entreprise et
 indépendants
 Hommes

Moyenne
 Temps libre 64%
 Plaisir au travail 58%
 Rêves 55%
 Vie amicale 53%
 Economies 52%
 Vie amoureuse 39%
 Respect de l'égalité 38%
 Vie de famille 37%
 Principes moraux 36%
 Santé 35%

➔ Selon vous, réussir sa vie professionnelle, c'est plutôt... ?

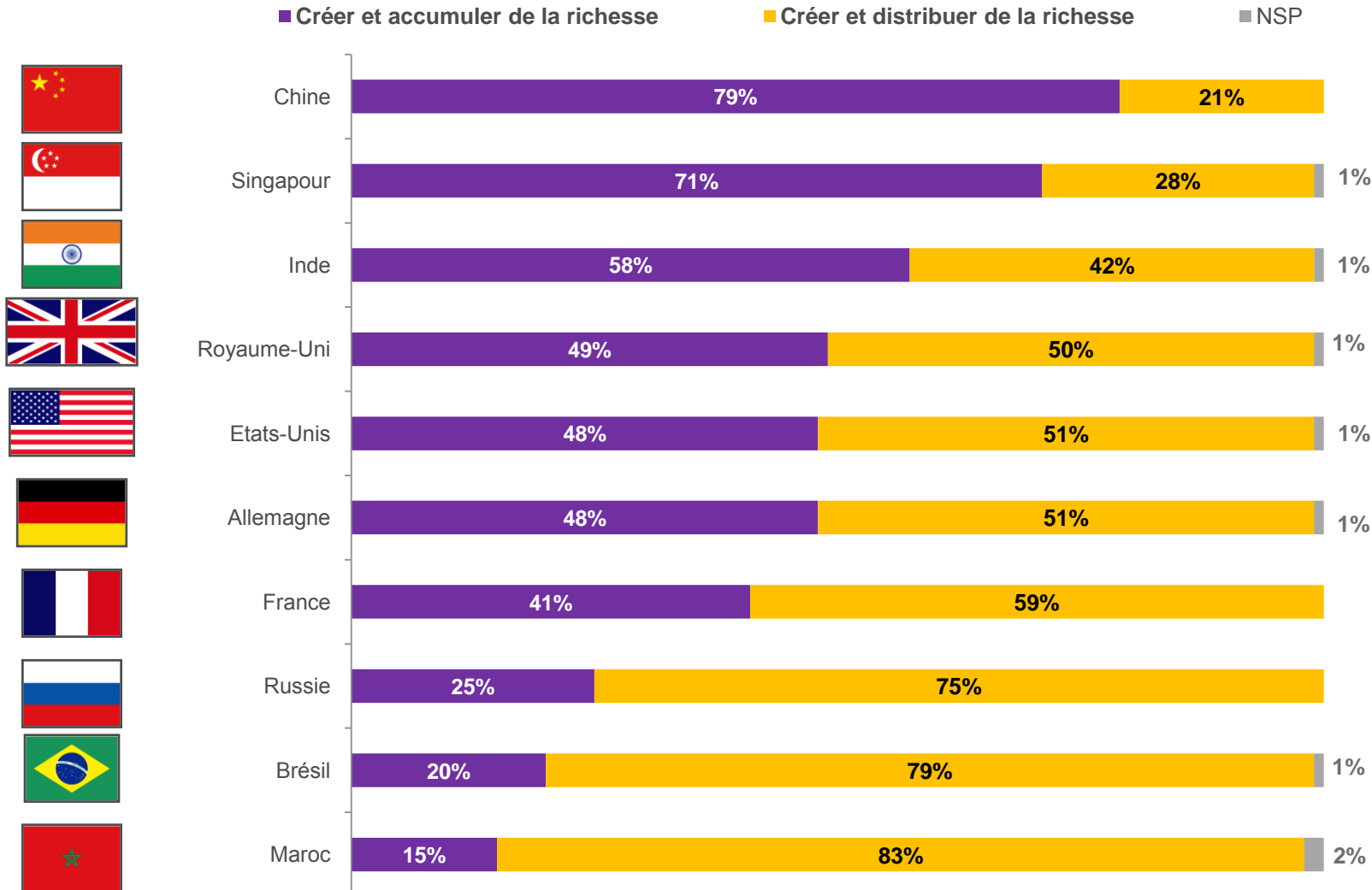
Moyenne
Monter en responsabilité 63% / Déléguer 37%

■ Monter en responsabilité et progresser personnellement ■ Déléguer en responsabilités et faire progresser les autres ■ NSP



➔ Selon vous, réussir sa vie professionnelle, c'est plutôt... ?

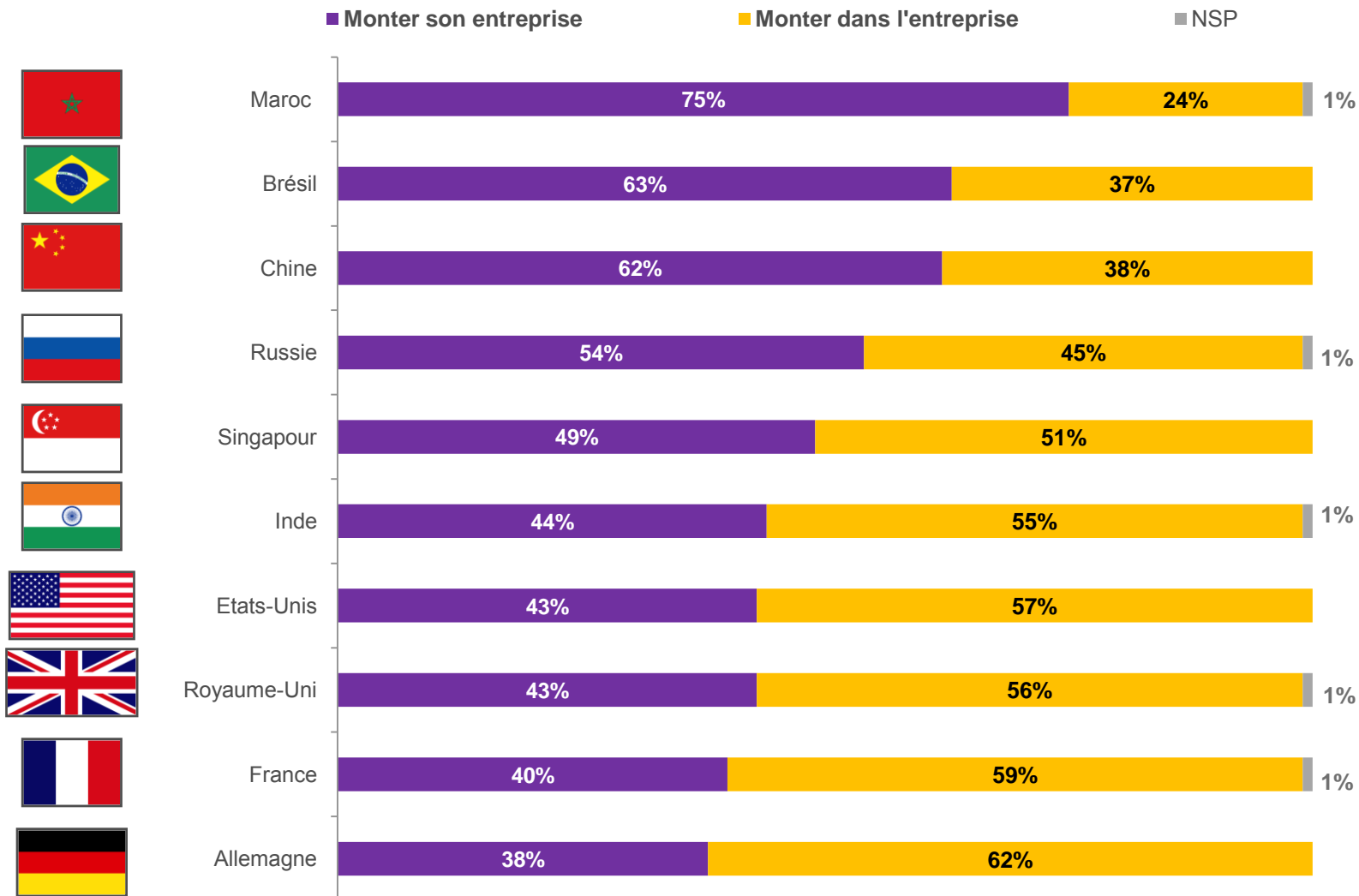
Moyenne
Accumuler 45% / Distribuer 54%



Accumuler +:
Hommes

➔ Selon vous, réussir sa vie professionnelle, c'est plutôt... ?

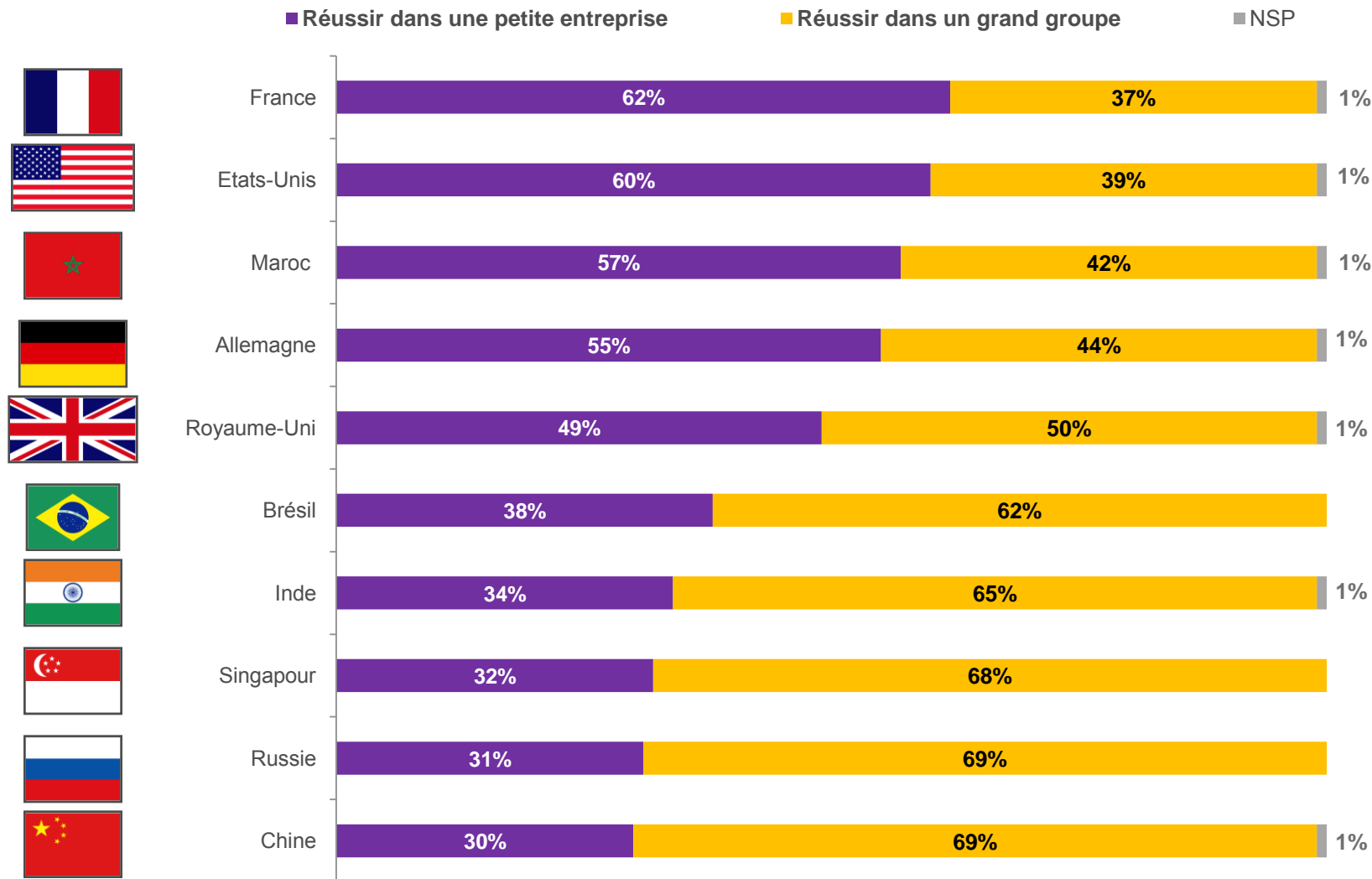
Moyenne
Monter son entreprise 51% / Monter dans l'entreprise 48%



Monter son entreprise +:
Hommes
Chefs d'entreprise et indépendants

➔ Selon vous, réussir sa vie professionnelle, c'est plutôt... ?

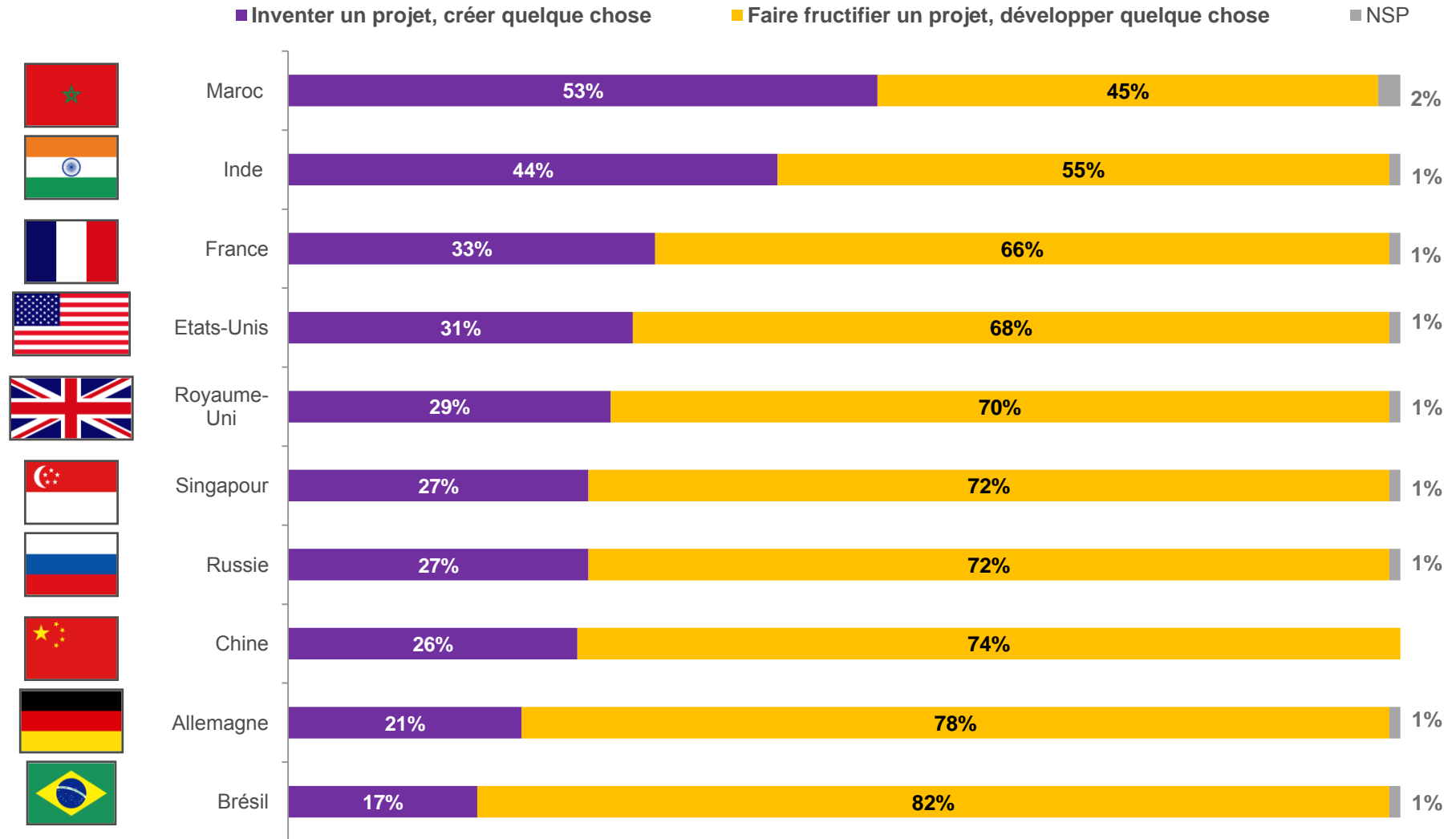
Moyenne
Réussir dans une petite entreprise 45% / Réussir dans un grand groupe 55%



Petite entreprise +:
Femmes
Chefs d'entreprise et indépendants

➔ Selon vous, réussir sa vie professionnelle, c'est plutôt... ?

Moyenne
Inventer 31% / Faire fructifier 68%



III – L'environnement jugé propice à la réussite



➔ Selon vous, quels sont les atouts de départ qui favorisent le plus la réussite dans la vie professionnelle ? (en % de citation)

Moyennes :

- L'intelligence 56% ;
- Les relations/réseau 46% ;
- L'argent 22% ;
- Le milieu social d'origine 19% ;
- La culture générale 18% ;
- L'environnement familial 16% ;
- Les diplômes 12% ;
- La beauté 6%

Argent +

Chefs d'entreprise et indépendants

Hommes

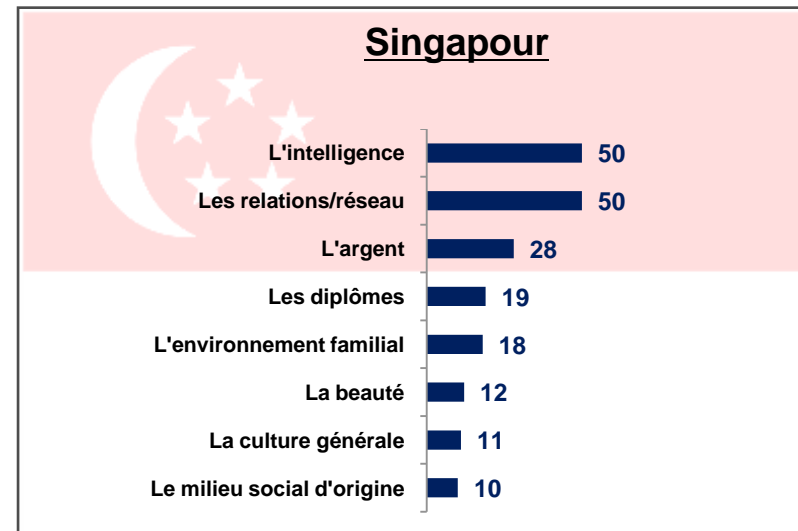
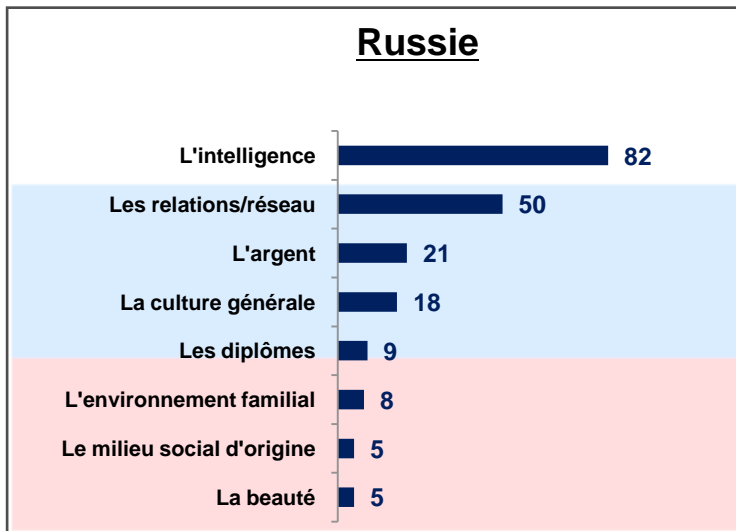
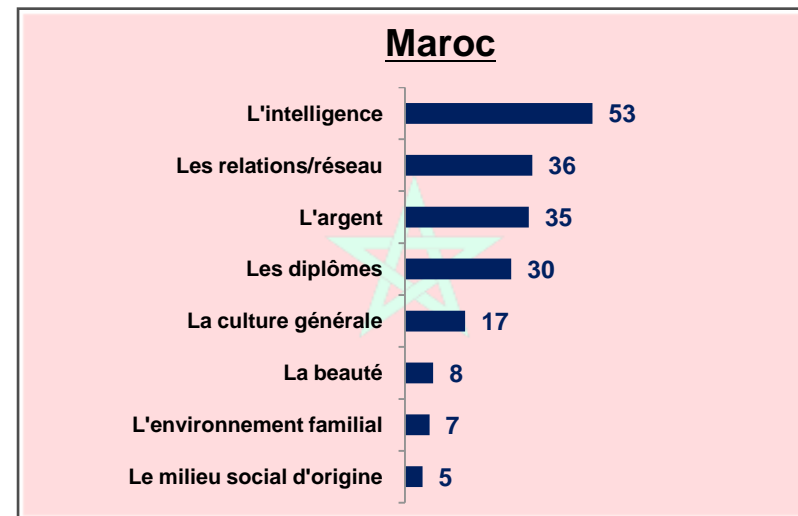
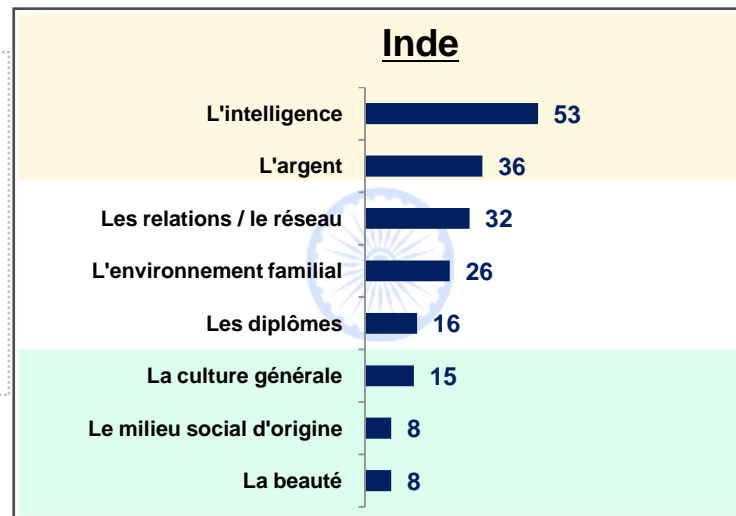
Diplômes +

Salariés

Femmes

Environnement familial +

Chefs d'entreprise et indépendants



➔ Selon vous, quels sont les atouts de départ qui favorisent le plus la réussite dans la vie professionnelle ? (en % de citation)

Moyennes :

- L'intelligence 56% ;
- Les relations/réseau 46% ;
- L'argent 22% ;
- Le milieu social d'origine 19% ;
- La culture générale 18% ;
- L'environnement familial 16% ;
- Les diplômes 12% ;
- La beauté 6%

Argent +

Chefs d'entreprise et indépendants

Hommes

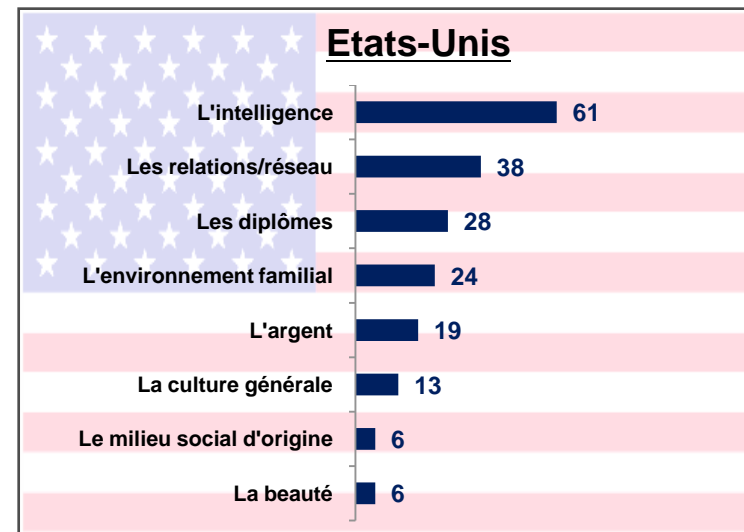
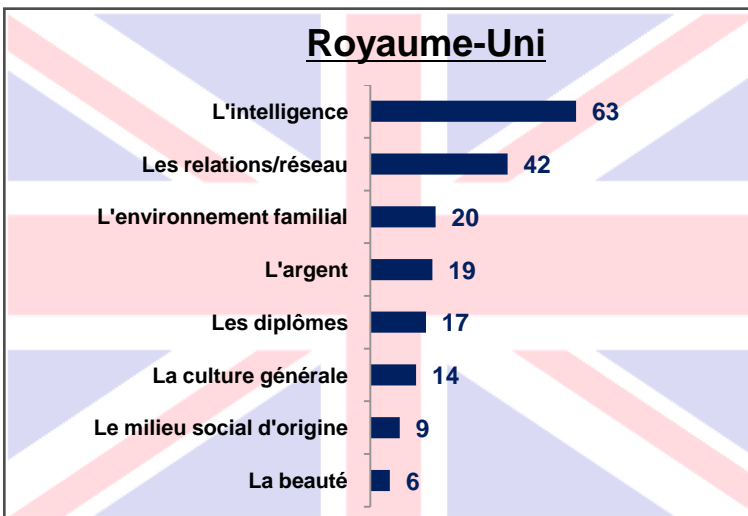
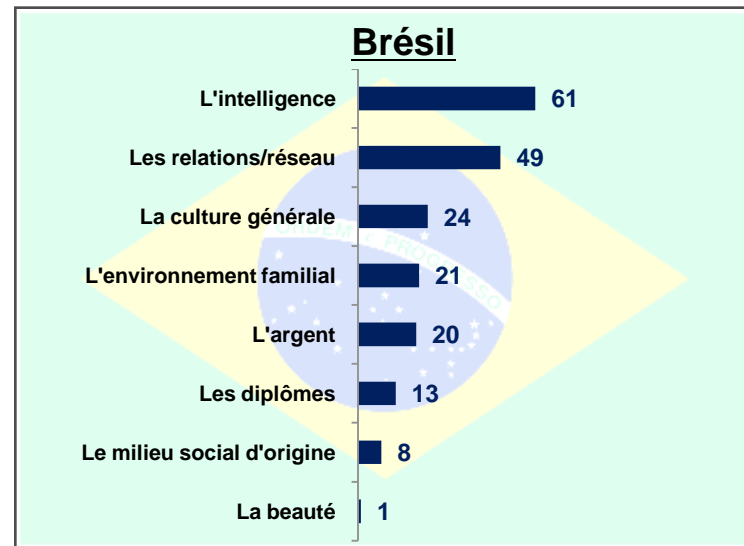
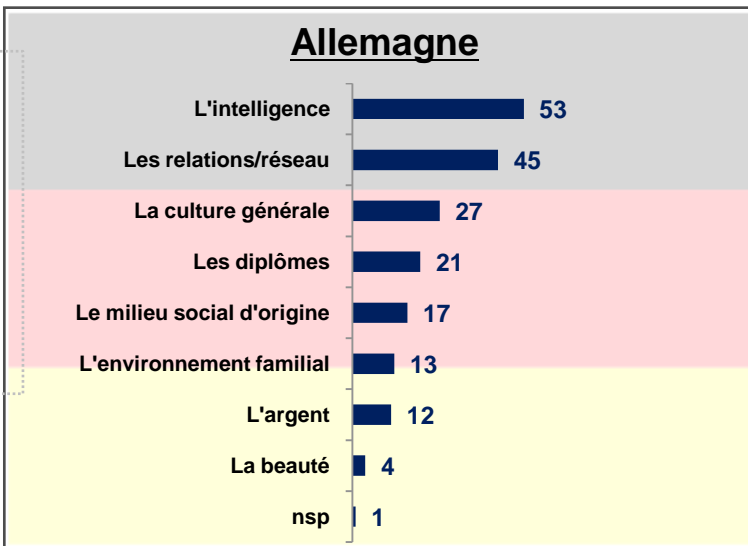
Diplômes +

Salariés

Femmes

Environnement familial +

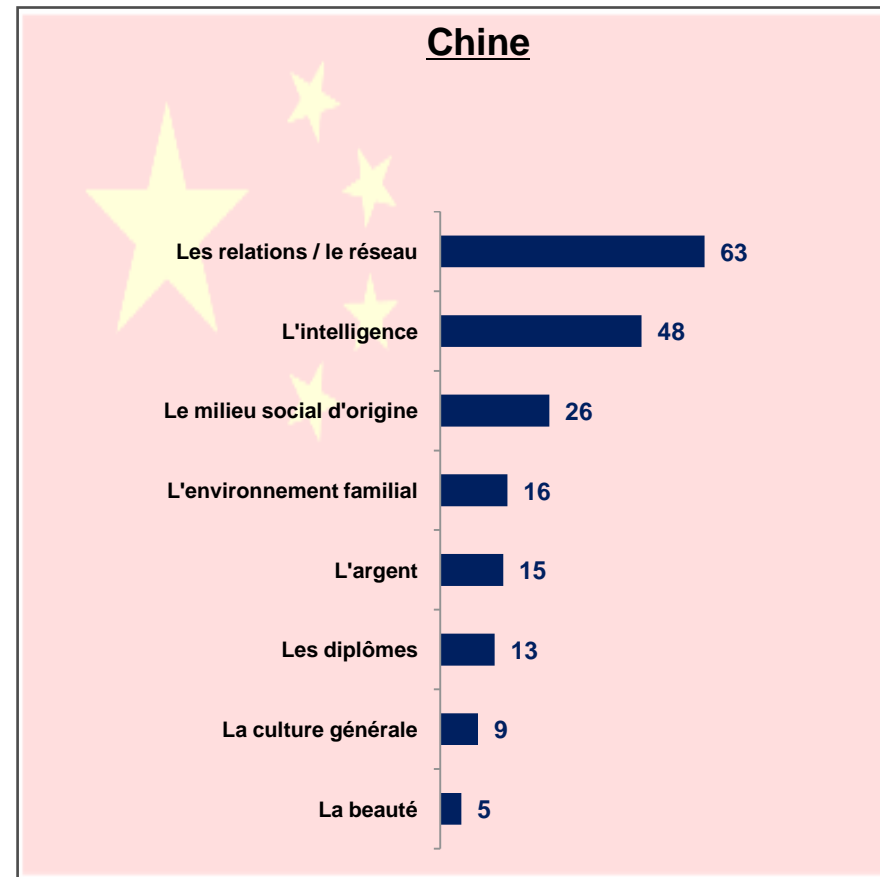
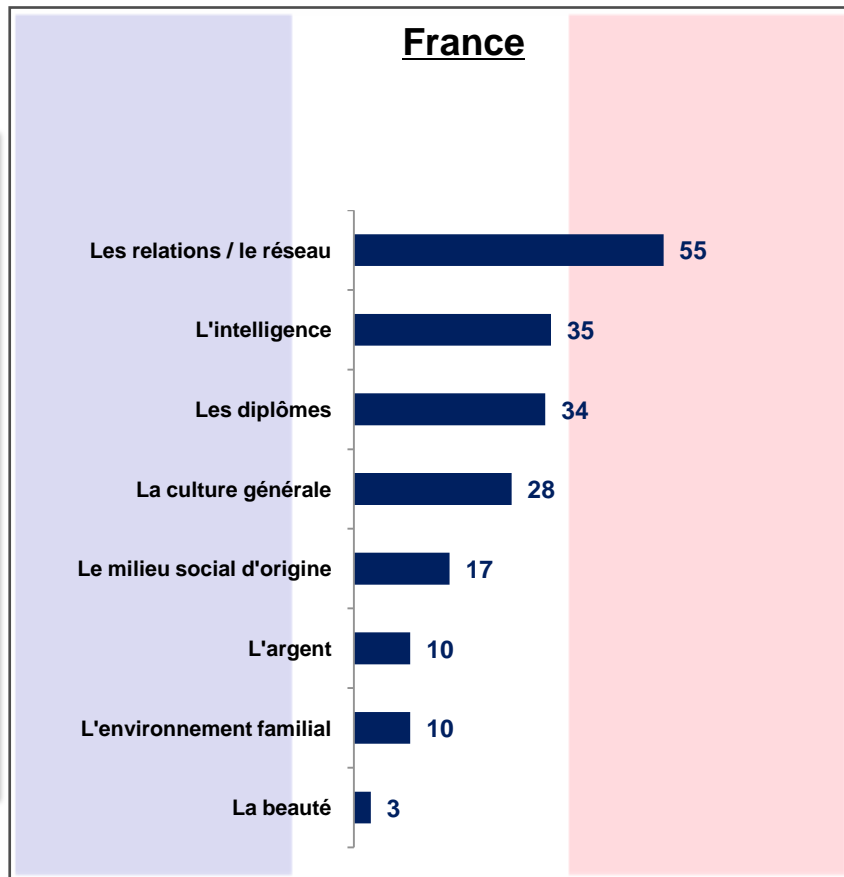
Chefs d'entreprise et indépendants



➔ Selon vous, quels sont les atouts de départ qui favorisent le plus la réussite dans la vie professionnelle ?

(en % de citation)

Moyennes : L'intelligence 56% ; Les relations/réseau 46% ; L'argent 22% ; Le milieu social d'origine 19% ; La culture générale 18% ; L'environnement familial 16% ; Les diplômes 12% ; La beauté 6%



Argent +

Chefs d'entreprise et indépendants

Hommes

Diplômes +

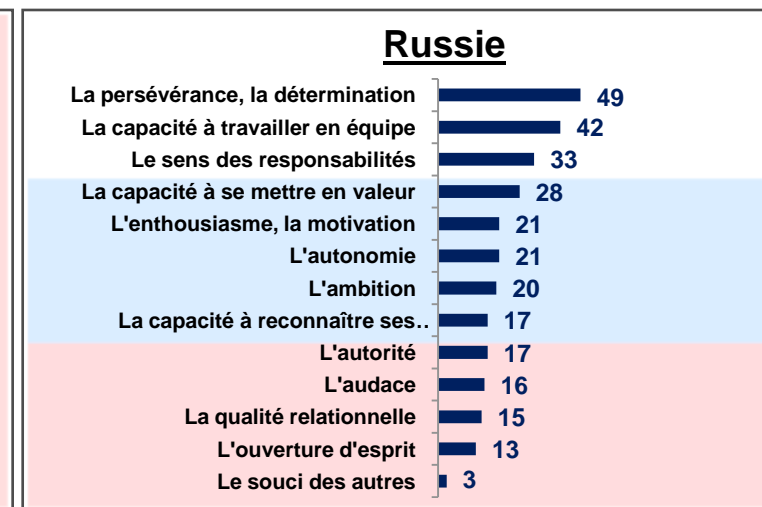
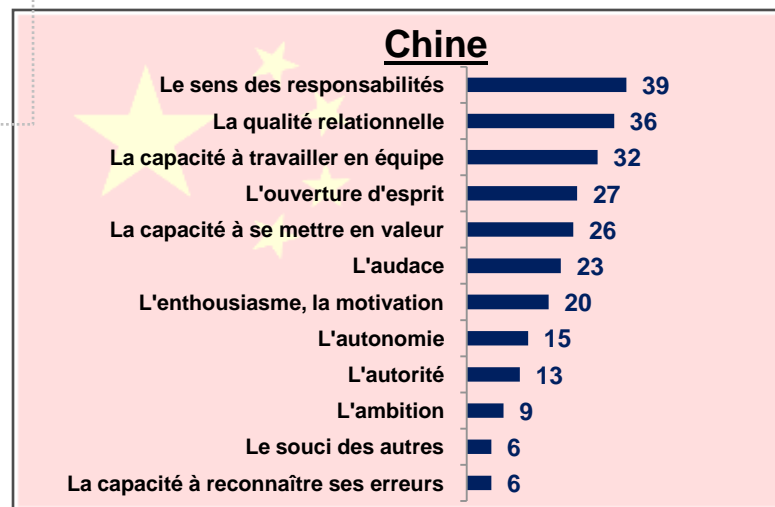
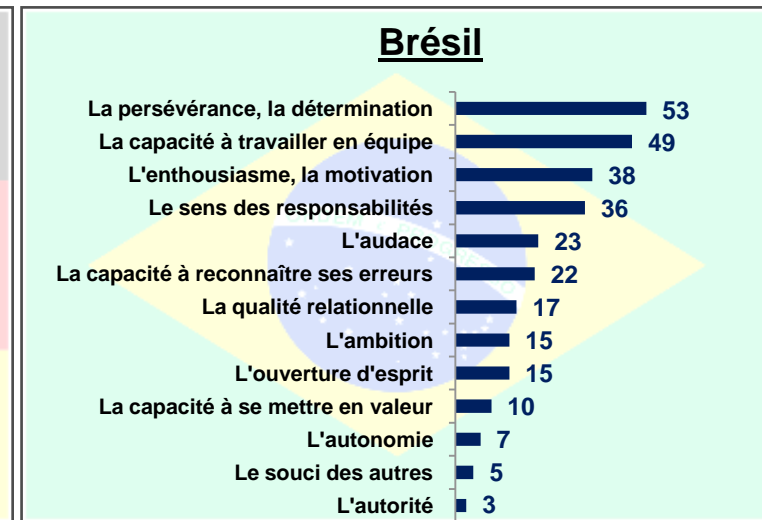
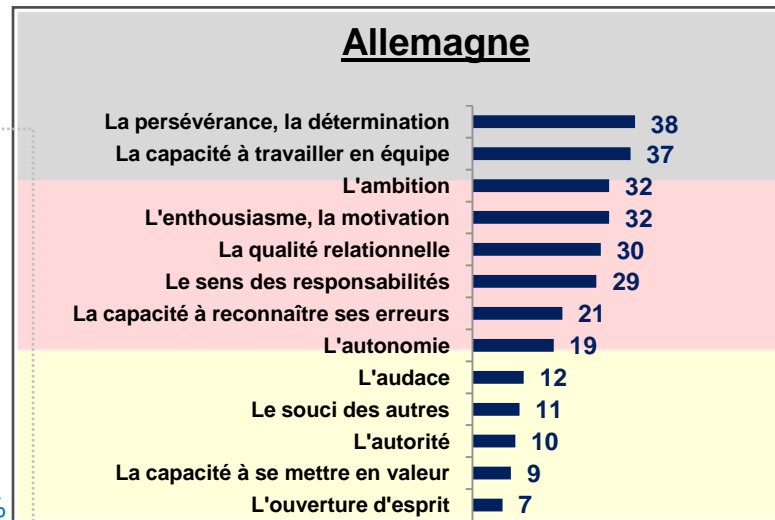
Salariés

Femmes

Environnement familial +

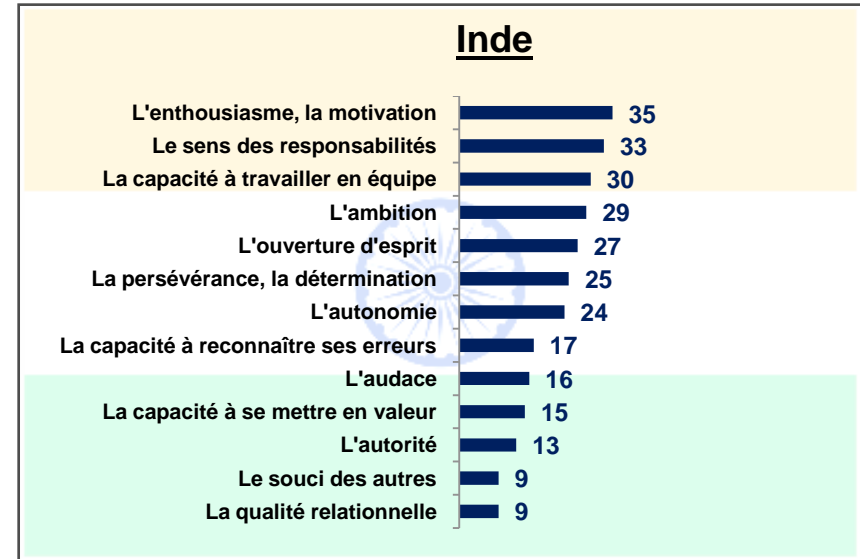
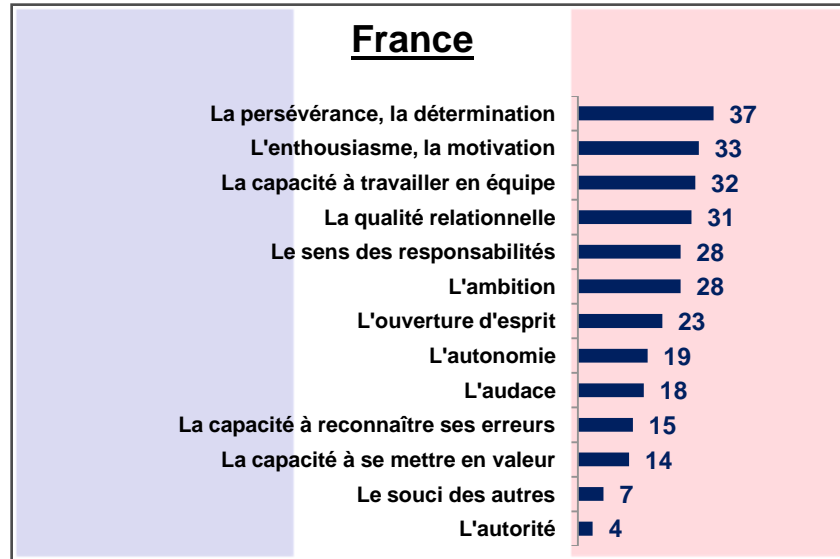
Chefs d'entreprise et indépendants

➔ Selon vous, quelles sont les principales qualités qu'il faut développer pour réussir sa vie professionnelle ? (en % de citation)



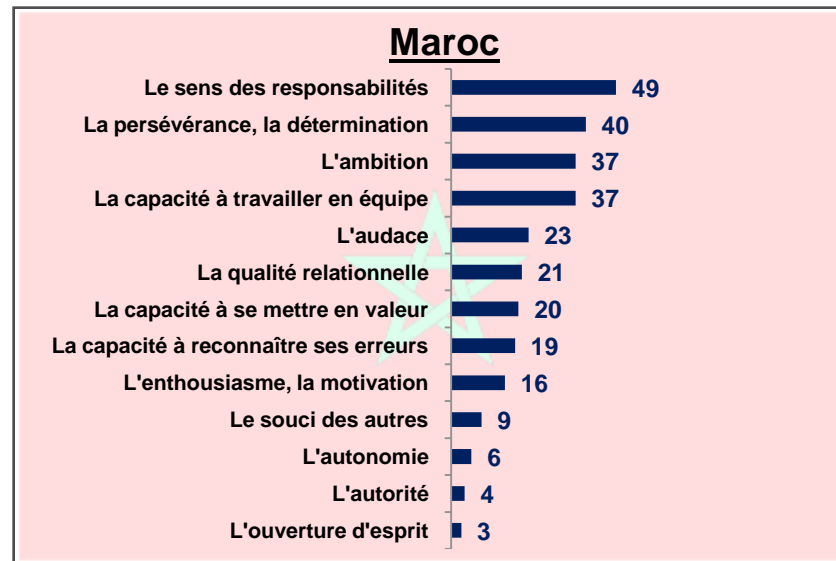
Moyennes :
 La persévérance, la détermination 42%
 La capacité à travailler en équipe 32% ;
 La qualité relationnelle 28% ;
 Le sens des responsabilités 25% ;
 L'enthousiasme, la motivation 25% ;
 L'ambition 22% ;
 L'audace 21% ;
 La capacité à se mettre en valeur 19% ;
 L'ouverture d'esprit 18% ;
 L'autonomie 17% ;
 La capacité à reconnaître ses erreurs 16%
 Le souci des autres 11% ;
 L'autorité 10%

➔ Selon vous, quelles sont les principales qualités qu'il faut développer pour réussir sa vie professionnelle ? (en % de citation)



Moyennes :

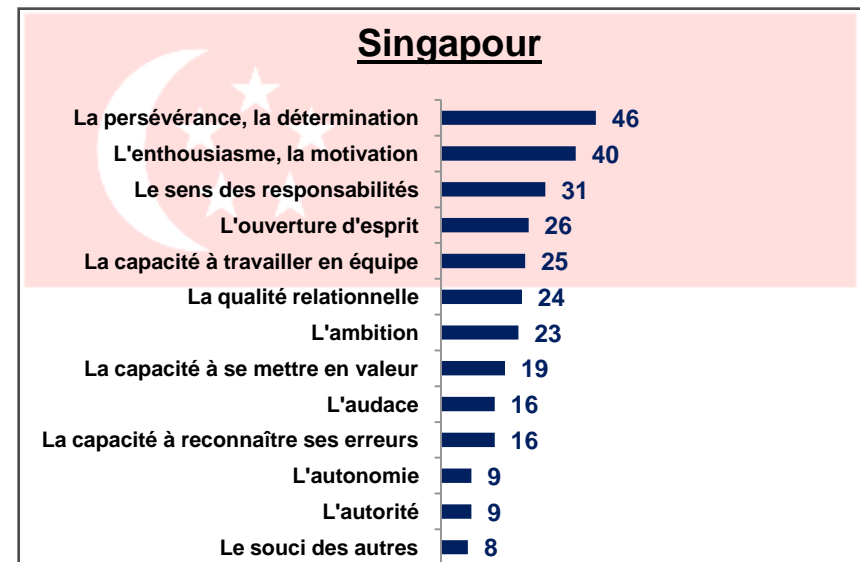
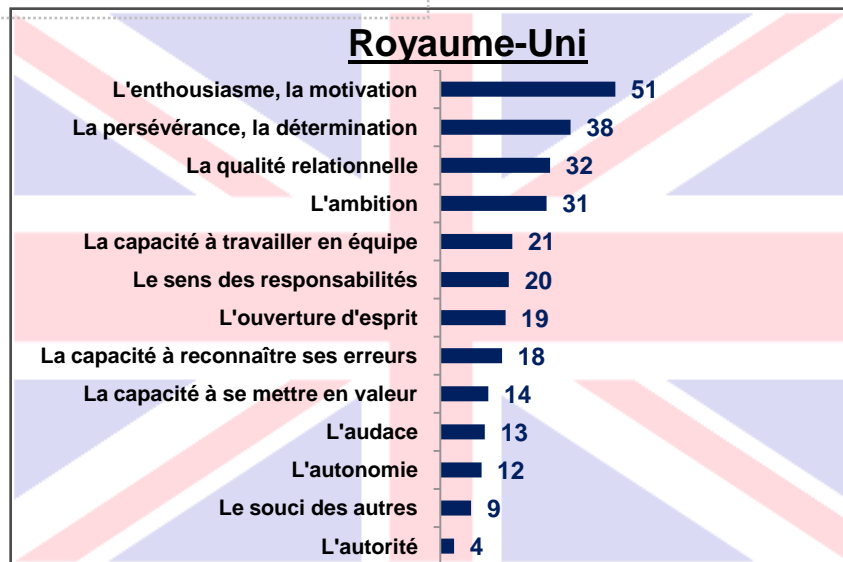
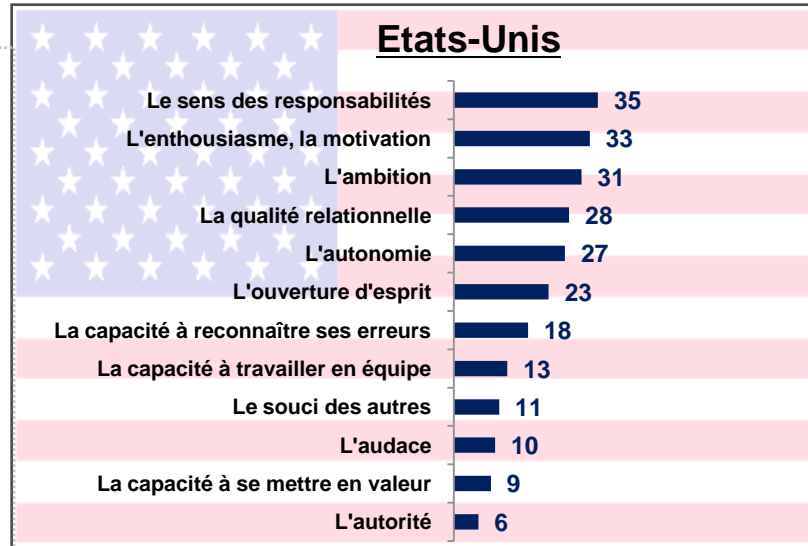
La persévérance, la détermination 42%
 La capacité à travailler en équipe 32% ;
 La qualité relationnelle 28% ;
 Le sens des responsabilités 25% ;
 L'enthousiasme, la motivation 25% ;
 L'ambition 22% ;
 L'audace 21% ;
 La capacité à se mettre en valeur 19% ;
 L'ouverture d'esprit 18% ;
 L'autonomie 17% ;
 La capacité à reconnaître ses erreurs 16%
 Le souci des autres 11% ;
 L'autorité 10%



➔ Selon vous, quelles sont les principales qualités qu'il faut développer pour réussir sa vie professionnelle ? (en % de citation)

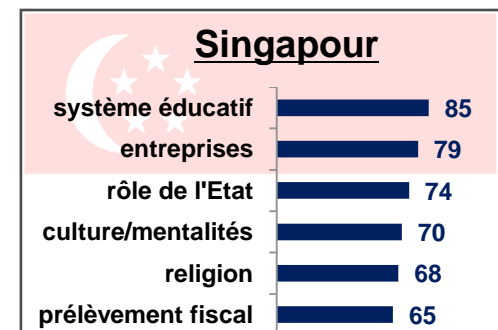
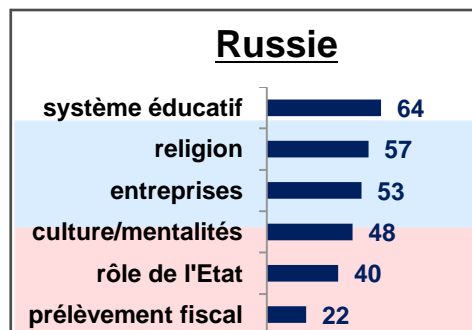
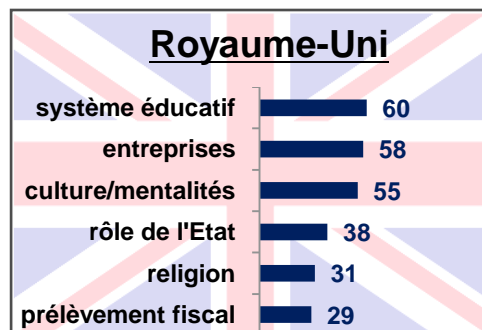
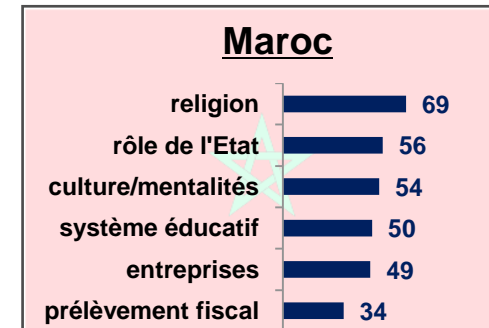
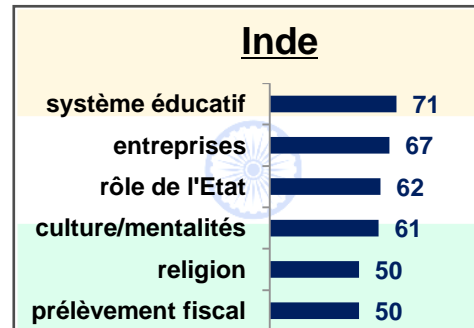
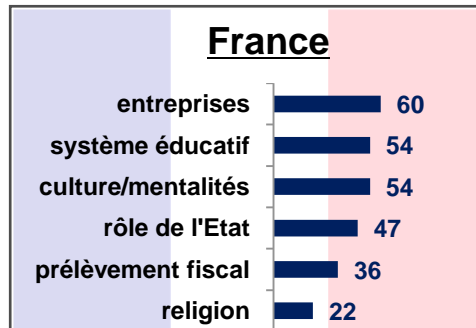
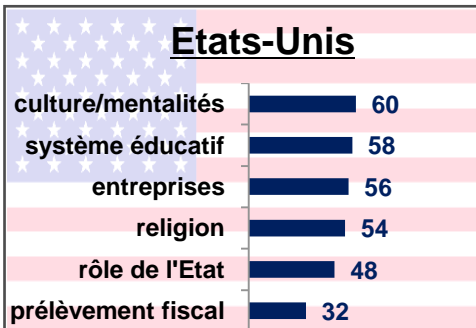
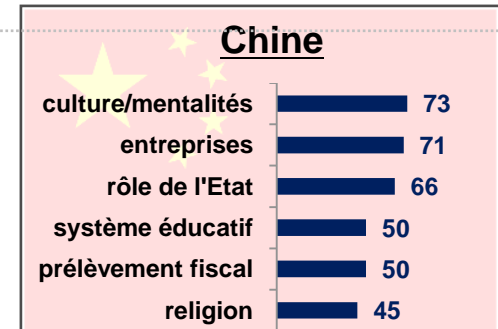
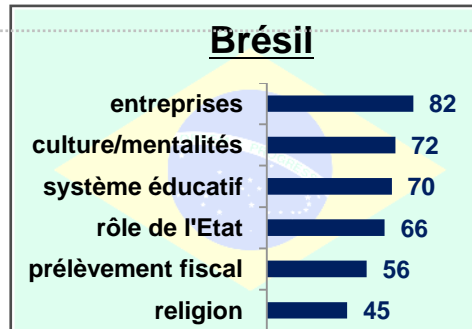
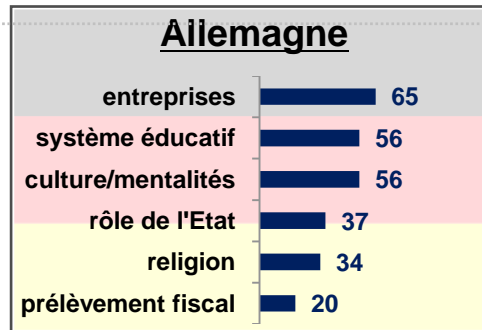
Moyennes :

- La persévérance, la détermination 42%
- La capacité à travailler en équipe 32%
- La qualité relationnelle 28%
- Le sens des responsabilités 25%
- L'enthousiasme, la motivation 25%
- L'ambition 22%
- L'audace 21%
- La capacité à se mettre en valeur 19%
- L'ouverture d'esprit 18%
- L'autonomie 17%
- La capacité à reconnaître ses erreurs 16%
- Le souci des autres 11%
- L'autorité 10%



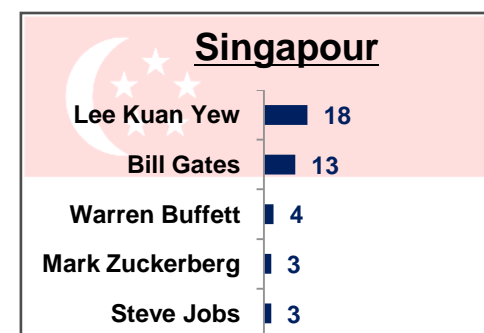
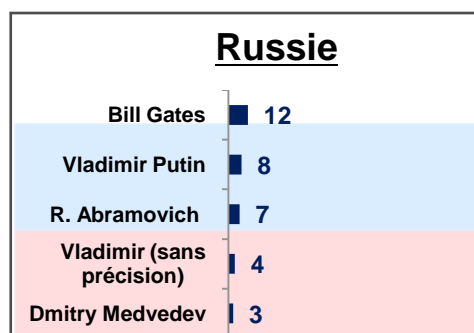
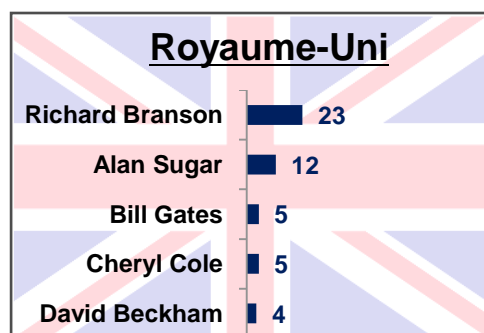
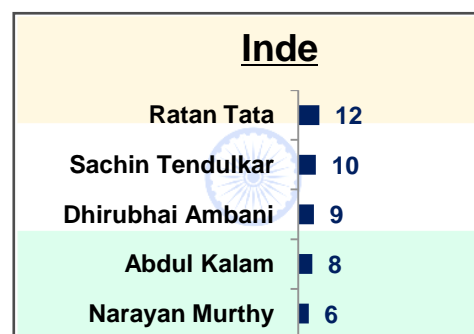
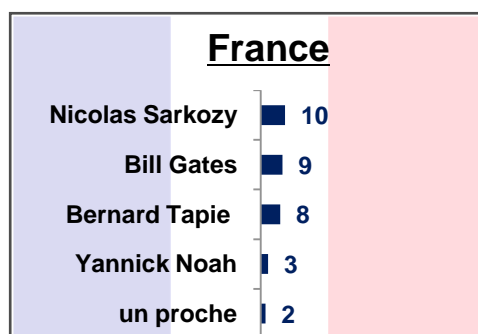
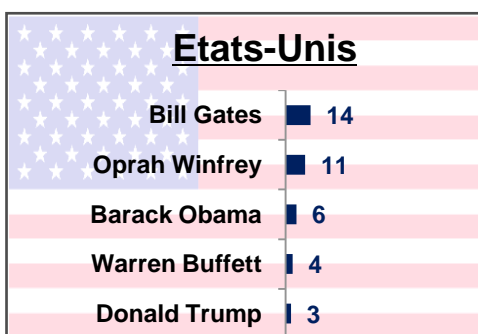
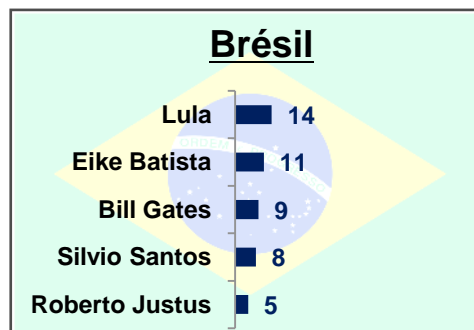
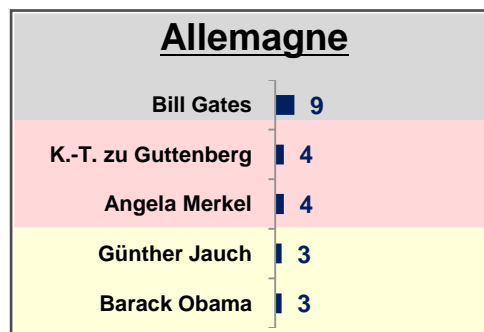
Parmi les éléments suivants, diriez-vous qu'il est plutôt propice ou pas propice à la réussite dans votre pays ? Le système éducatif / Le fonctionnement des entreprises / Le rôle de l'Etat en général / La culture, les mentalités des habitants / La religion / Le système de prélèvement fiscal et de redistribution **en % de « plutôt propice »**

Moyennes : entreprises 60% ; système éducatif 59% ; rôle de l'Etat 55% ; religion 50% ; culture/mentalités 44% ; prélèvement fiscal 41%



Et pouvez-vous me citer le nom d'une personnalité qui, selon vous, a particulièrement bien réussi ? (*question ouverte, réponses spontanées*)

en % de citation



→ Dans tous les pays concernés par l'étude, **le sentiment d'avoir réussi sa vie est partagé par une nette majorité des catégories supérieures** interrogées.

→ De façon universelle, les sondés déclarent **mieux réussir en ce qui concerne l'insertion harmonieuse dans un cercle de proches (famille, amis, collègues)**. À l'inverse, ils ont plus de mal à revendiquer leur réussite personnelle dans des domaines plus individuels (réussir professionnellement, réussir sa vie amoureuse, etc.).

→ Les **différents modèles de réussite peuvent être influencés par les contextes nationaux** : défiance envers l'Etat dans les pays occidentaux en général, sentiment que l'environnement national est très positif à Singapour, importance de la redistribution au Brésil...

→ Néanmoins, les conceptions de la réussite proposées par les sondés ne dépendent pas tant d'un rapport culturel national à la réussite que d'**une attitude individuelle qui dépasse le cadre des frontières**. En effet, une Analyse statistique des Correspondances Multiples (ACM) montre que les facteurs les plus discriminants relèvent de caractéristiques individuelles dépassant le cadre des frontières. Quelle que soit la nationalité des individus, les deux facteurs les plus segmentant sont :

- d'une part, le fait d'avoir le sentiment d'avoir réussi (au global comme en détaillé),
- et d'autre part, le fait d'être prêt à réussir par tous les moyens (accepter de nombreux sacrifices) et de rechercher une réussite quasi ostensible (pouvoir, célébrité, laisser derrière soi une œuvre).