



Le rendez vous de la Diversité

Révélation des résultats
de la 5^{ème} Edition



Mardi 5 avril 2011

Sous le haut patronage de



Un sondage



Un événement organisé par



et





Rappel de la méthodologie



- **Objectif:** Faire un bilan sur la politique des entreprises de 20 salariés et plus en ce qui concerne l'emploi des personnes handicapées, des séniors et des personnes issues de la diversité.
- **Dates du terrain : du jeudi 10 au mercredi 23 mars 2011.**
- **Échantillon de 504 entreprises.**
- **Profils interrogés :**
 - Directeur des Ressources Humaines ou Directeur du Personnel,
 - Directeur Administratif et Financier,
 - Responsable des Ressources Humaines ou Responsable du Personnel,
 - Responsable de la Mission diversité ou handicap ou Chargé(e) de projet diversité ou handicap.
- **Méthodologie :** administration du questionnaire par **téléphone** (système CATI).

Les services spécialisés : un apanage des grandes entreprises... ...Qui tend même à s'y généraliser

Question 1 : Existe-t-il au sein de la fonction Ressources Humaines de votre entreprise... ?

(Base: Ensemble = 504)

« Oui »

une mission /
un pôle / un
service
handicap

89

11

une mission /
un pôle / un
service
diversité

94

6

	Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
	Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
une mission / un pôle / un service handicap	7%	11%	51%	8%	12%	13%
une mission / un pôle / un service diversité	4%	4%	34%	4%	8%	7%

■ Oui ■ Non

Un évènement organisé par

LE FIGARO
économie

et

Job in live
Emploi Handicap & Diversité

Le handicap demeure prioritaire dans les grandes entreprises, les PME plus frileuses

Question 6 : Parmi les sujets suivants, quel est celui qu'il vous semble prioritaire de traiter dans votre entreprise aujourd'hui ?

(Base: Ensemble = 504)

		Taille de l'entreprise			Secteur d'activité			Rappel Nov. 2010
		Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services	
Le recrutement et le maintien dans l'emploi des salariés handicapés	23	20%	26%	42%	22%	23%	23%	18%
Le recrutement et le maintien dans l'emploi des salariés les plus âgés	21	20%	27%	13%	24%	20%	19%	20%
Le recrutement de jeunes diplômés pour un premier CDI	21	22%	19%	18%	23%	14%	24%	30%
La parité hommes - femmes dans les postes à responsabilité et l'échelle des rémunérations	12	13%	13%	14%	11%	17%	12%	14%
Le recrutement de collaborateurs d'origines sociales et ethniques plus diverses	5	5%	6%	2%	3%	4%	7%	5%
Rien de tout cela (non suggéré)	13	16%	5%	4%	13%	11%	13%	8%
Ne sais pas: 5%								

L'évaluation des résultats et les préjugés moins bloquants... ...Mais les préjugés et réticences des collaborateurs préoccupent les grandes entreprises

Question 7 : Et quel est parmi les suivants le principal frein à la promotion de la diversité dans votre entreprise ?

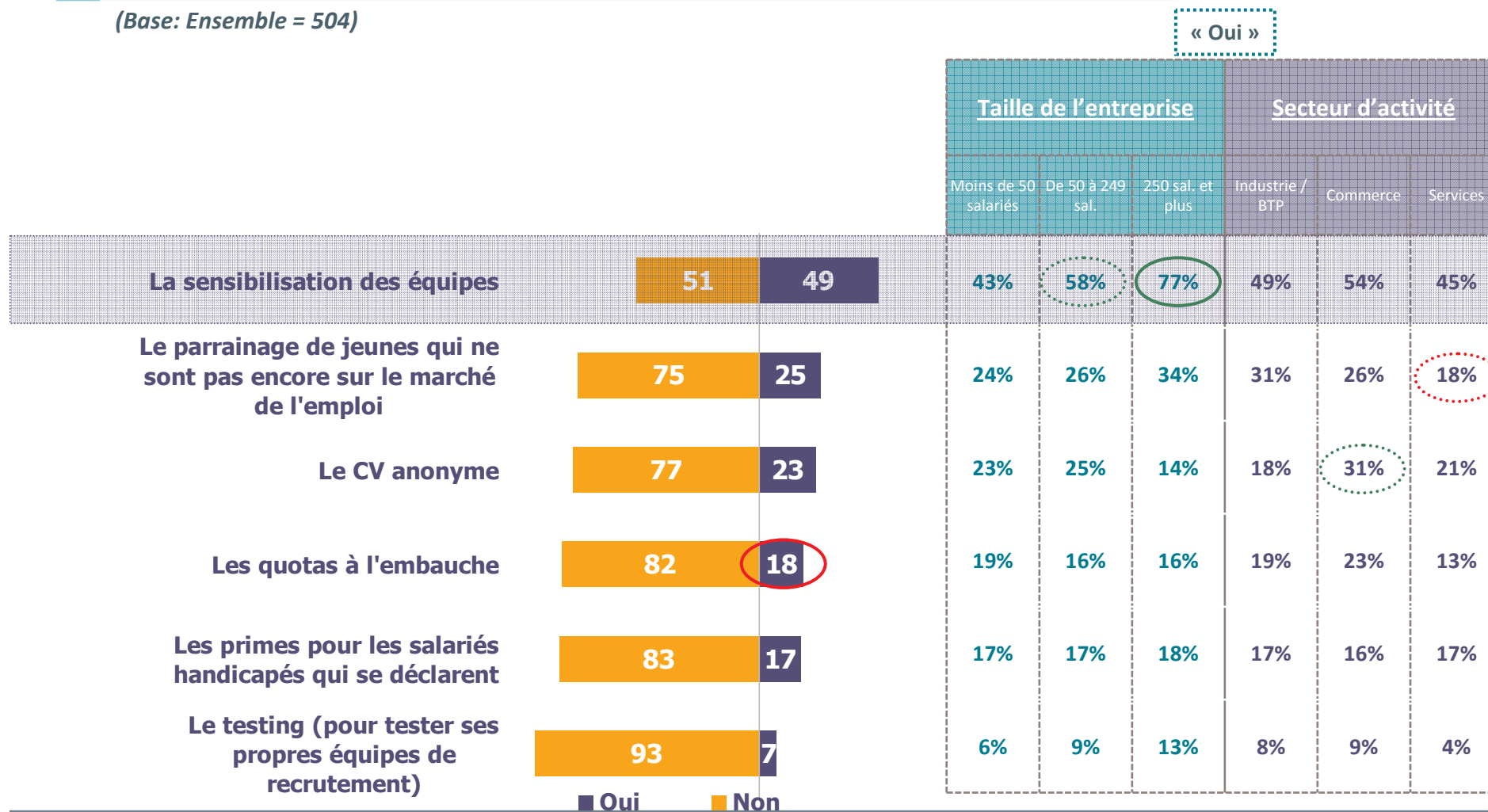
(Base: Ensemble = 504)

		Taille de l'entreprise			Secteur d'activité			Rappel Nov. 2010
		Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services	
La difficulté de mesurer les résultats obtenus	33 ↓	36%	28%	23%	29%	33%	38%	40%
Certains préjugés ou des réticences de salariés en poste	11 ↓	8%	14%	28%	10%	10%	12%	16%
Manque d'engagement de la direction générale	9	10%	8%	6%	10%	11%	7%	8%
Aucun de ceux-là (non suggéré)	28 ↑	28%	30%	29%	27%	26%	31%	22%
Il n'y a aucun frein (non suggéré)	19 ↑	18%	21%	13%	23%	21%	12%	14%

Les entreprises reconnaissent faire encore peu de choses... ...les dispositifs les plus contraignants étant les moins déployés

Question 3/5 : Parmi les suivants, quels sont les moyens de promotion de la diversité que votre entreprise utilise ?

(Base: Ensemble = 504)



73% des entreprises de 20 salariés et plus comptent au moins un salarié handicapé...

Question 11/12 : Combien a-t-on reconnu de personnes handicapées, au sens de cette définition légale, dans les effectifs de votre entreprise, tous établissements compris ?

(Base: Ensemble = 504)

ST « au moins 1 »
73 % (+2 points)

		Taille de l'entreprise			Secteur d'activité			Rappel Nov. 2010	Rappel Nov. 2009
		Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services		
Aucun	27	35%	12%	3%	16%	34%	34%	29%	34%
De 1 à 10	66	63%	83%	31%	82%	57%	58%	64%	59%
De 11 à 49	5	2%	3%	40%	3%	6%	6%	5%	4%
De 50 à 99	1	-	1%	14%	-	1%	2%	1%	2%
100 et plus	1	-	1%	11%	-	2%	1%	1%	1%

...la proportion moyenne de salariés handicapés s'établissant à 4,9% de l'effectif des entreprises qui en emploient

Question 13 : Quel pourcentage de l'effectif total représentent les personnes handicapées dans votre entreprise?

(Base: Ceux dont l'entreprise comprend au moins un salarié handicapé = 425)

Question ouverte numérique

Moyenne = 4,9%

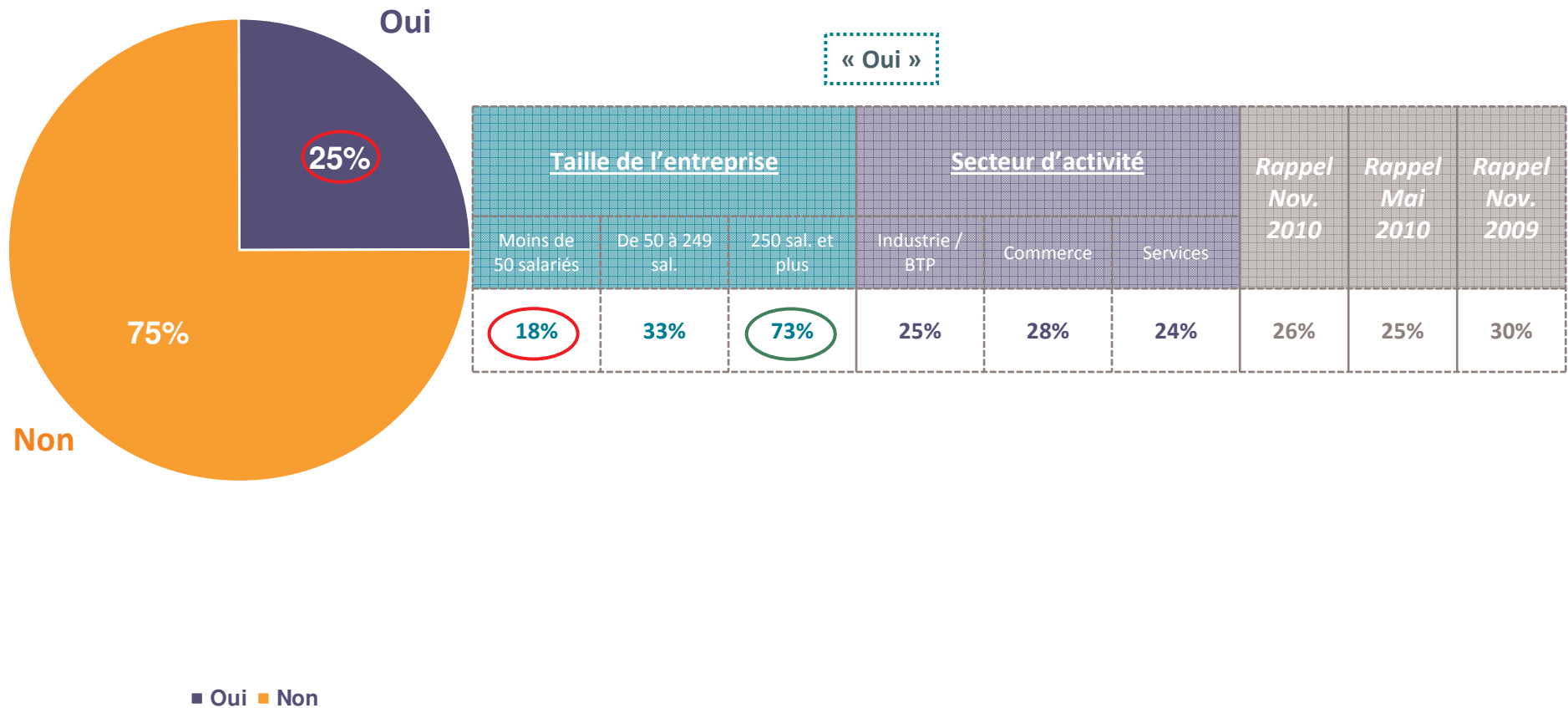
	Taille de l'entreprise			Secteur d'activité			Rappel Nov. 2010	Rappel Nov. 2009	
	Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services			
Moins de 1%	6	8%	2%	4%	5%	4%	9%	4%	10%
1 à moins de 3%	23	21%	28%	20%	15%	23%	33%	23%	24%
De 3 à moins de 6%	28	23%	34%	47%	25%	38%	26%	30%	33%
6% et plus	36	41%	30%	17%	51%	23%	26%	30%	23%

Ne sais pas: 7% (-5 points)

En 2010, seule une entreprise de 20 salariés et plus sur quatre a recruté des personnes handicapées... ...résultat essentiellement tiré par les grandes entreprises

Question 21 : Votre entreprise a-t-elle recruté des personnes handicapées au cours de l'année 2010 ?

(Base: Ensemble = 504)



50 ans demeure l'âge pivot

Question 27 : Dans votre entreprise, à partir de quel âge, et non d'années d'expérience ou d'ancienneté, un salarié est-il considéré comme senior ?

(Base: Ensemble = 504)

Question ouverte numérique

Moyenne = 51 ans

Moins de 50 ans **19**

50 ans **26**

Entre 51 et 55 ans **19**

Plus de 55 ans **8**

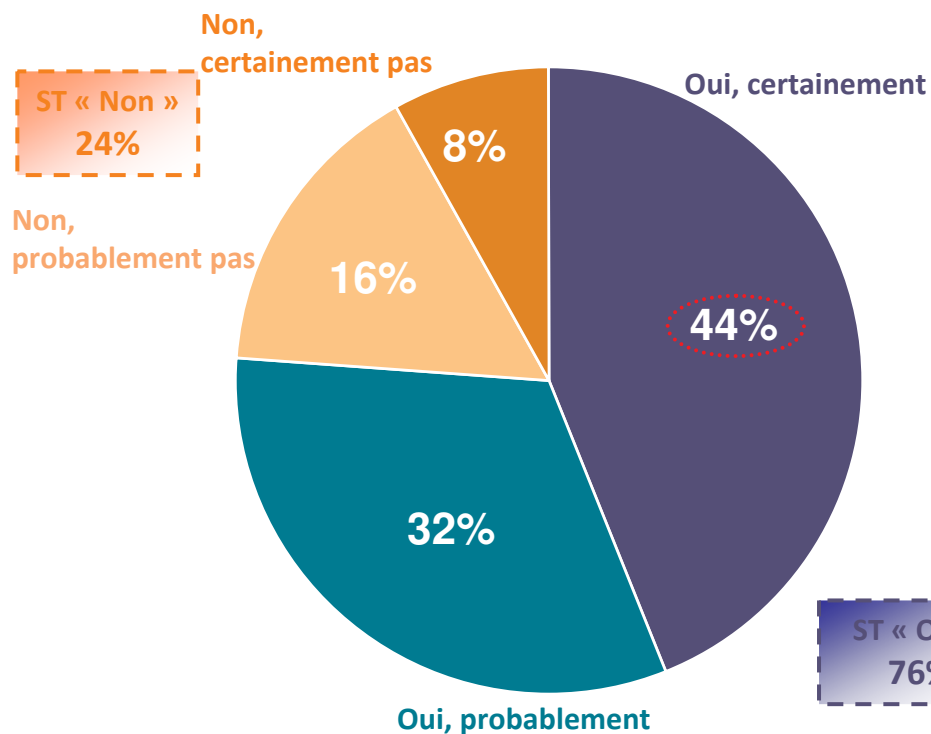
Ne sais pas: 28%

Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
15%	26%	36%	16%	26%	18%
24%	34%	23%	25%	28%	27%
17%	22%	20%	21%	13%	21%
11%	1%	1%	8%	3%	12%

L'emploi des jeunes et celui des seniors sont traités par les entreprises comme des sujets indépendants

Question 34 : Selon vous, votre entreprise peut-elle traiter la question du recrutement de jeunes en fin d'études indépendamment de celle du recrutement et du maintien dans l'emploi des seniors?

(Base: Ensemble = 504)



ST « Oui »

Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
76%	77%	71%	83%	75%	69%

■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas

Les partenariats avec les établissements d'enseignement sont le moyen privilégié

Question 35 : Comment faites-vous principalement pour accroître la diversité dans vos recrutements de jeunes débutants?

(Base: Ensemble = 504)

Plusieurs réponses possibles

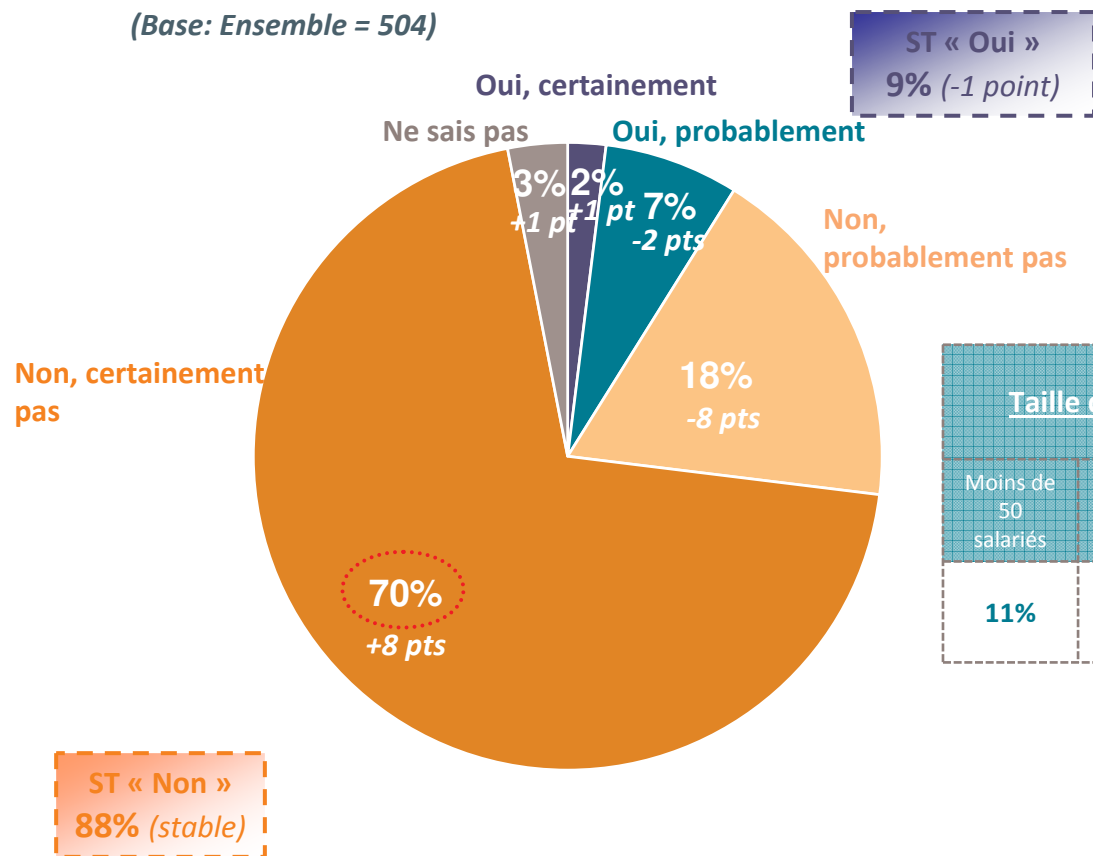
		Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
		Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
En nouant des partenariats avec des établissements d'enseignement qui ont également diversifié leur recrutement	37	36%	39%	45%	38%	34%	38%
En utilisant les réseaux personnels des collaborateurs	22	22%	24%	12%	20%	33%	16%
En utilisant de nouveaux médias de recrutement (réseaux sociaux, forums, etc.)	9	8%	11%	14%	10%	7%	9%
En parrainant des élèves de quartiers difficiles	2	1%	3%	8%	1%	1%	3%
Autres	6	6%	6%	4%	9%	7%	3%
Nous ne faisons rien de particulier pour accroître la diversité dans nos recrutements de jeunes débutants (ne pas suggérer)	24	27%	18%	19%	23%	17%	31%

Dont « Par des annonces » 2%
Dont « Par des agences d'intérim » 2%

88% des entreprises minorent les possibilités de discrimination et prétendent ignorer les origines sociales ou ethniques

Question 30 : Selon vous, l'origine sociale ou ethnique a-t-elle été ou est-elle encore un facteur de choix dans le recrutement ou la promotion de certains collaborateurs au sein de votre entreprise?

(Base: Ensemble = 504)



Taille de l'entreprise			Secteur d'activité			Rappel Nov. 2010
Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services	
11%	6%	4%	7%	9%	11%	10%

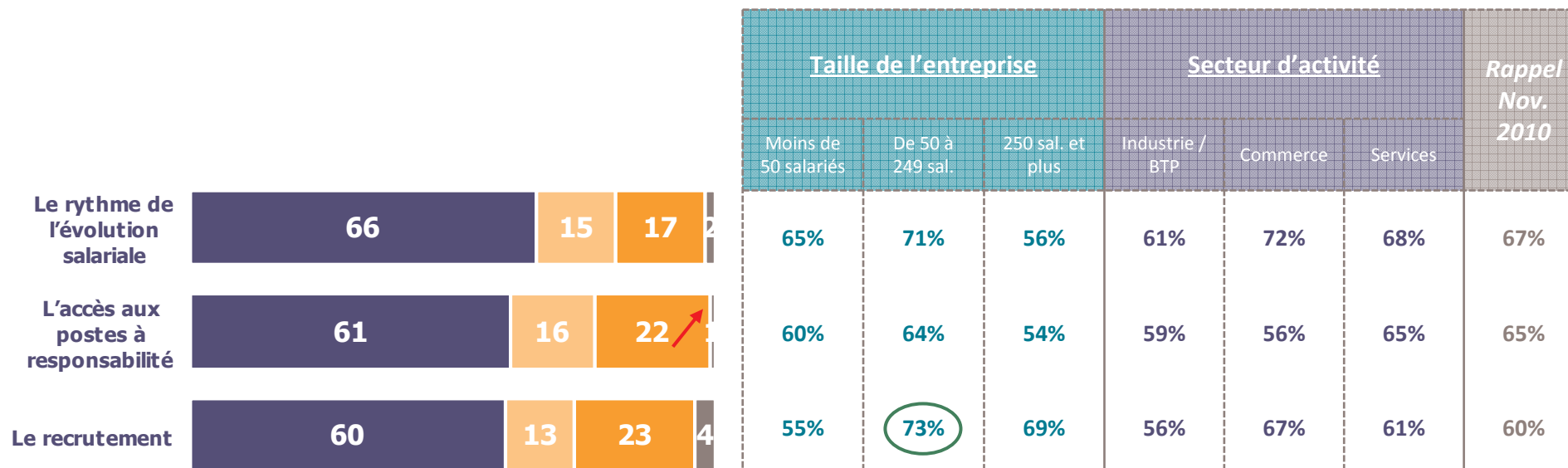
- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, certainement pas
- Ne sais pas
- Non, probablement pas

Une large majorité des entreprises interrogées estiment que la parité hommes-femmes est respectée...

Question 32 : Diriez-vous qu'il existe une parité hommes-femmes dans votre entreprise en ce qui concerne... ?

(Base: Ensemble = 504)

« Oui »



- Oui, c'est le cas
- Non, ce n'est pas encore le cas mais nous tâchons actuellement d'y remédier
- Non
- Nsp

...et lorsque cela n'est pas le cas, les entreprises évoquent surtout un manque de candidatures féminines

Question 33 : Pour quelle raison principalement dites-vous que la parité hommes-femmes n'existe pas dans votre entreprise en ce qui concerne [rappel des items concernés]... ?

(Base: Ceux qui diraient que la parité hommes-femmes n'existe pas dans leur entreprise dans au moins un des trois items cités en Q32 = 275)

Plusieurs réponses possibles

		Taille de l'entreprise			Secteur d'activité		
		Moins de 50 salariés	De 50 à 249 sal.	250 sal. et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Parce que les postes que nous proposons attirent moins de femmes que d'hommes	39	41%	36%	36%	46%	34%	36%
Parce que nous ne trouvons pas de femmes correspondant aux profils recherchés	22	21%	26%	23%	19%	30%	19%
Parce que nous n'en avons pas fait une priorité en matière de ressources humaines	13	14%	11%	10%	8%	21%	13%
Parce que les femmes sont déjà plus nombreuses que les hommes dans l'effectif global	13	12%	13%	19%	8%	11%	20%
Parce que la situation financière de l'entreprise ne le permet pas pour le moment	7	8%	3%	5%	12%	1%	5%
Autres		-	2%	2%	-	-	1%

Ne sais pas: 5%

Profil des répondants

Base brute

Base redressée

FONCTION

PDG, DG, Administrateur, Gérant de l'entreprise	6%	10%
Directeur des RH / Directeur du Personnel	11%	9%
Directeur Administratif et Financier	13%	18%
Responsable des RH / Responsable du Personnel	37%	33%
Responsable de la Mission diversité ou handicap / Chargé(e) de projet diversité ou handicap	16%	9%
Autre	17%	21%

NOMBRE DE SALARIES

De 20 à 49	34%	69%
De 50 à 249	39%	25%
De 250 à 999	15%	4%
Plus de 1000 salariés	12%	2%

Profil des répondants

Base brute

Base
redressée

SECTEUR D'ACTIVITE

Industrie, production d'énergie	38%	31%
Bâtiment Travaux Publics	7%	6%
Commerce, distribution et réparation	19%	27%
Transports, logistique	5%	6%
Services aux entreprises	16%	18%
Services aux particuliers, services aux collectivités	15%	12%