



Les Français et la télévision

Satisfaction et attentes à l'égard des chaînes existantes

Sommaire

1. Présentation de l'étude
2. Synthèse
3. Image globale de la télévision française
4. Opinion à l'égard des chaînes de la TNT
5. L'arrivée potentielle de nouvelles chaînes sur la TNT
6. Focus sur les PCS+ et les jeunes



Les Français et la télévision

Satisfaction et attentes à l'égard des chaînes existantes

TNS Sofres

Auteur
Stanislas Seveno
Célia Gervaise
Sophie Peigné

Canal+

Contact client
Mathilde Villette
Anne-Sophie Laurin

10RF56 | © TNS



Ce rapport a été rédigé dans le respect des procédures Qualité de TNS Sofres.

Il a été validé par Célia Gervaise, Directrice d'étude – Département Media



Présentation de l'étude

Les Français et la télévision

Contexte et objectifs



- * Canal+ envisage de lancer Canal 20, une nouvelle chaîne gratuite sur la TNT à l'horizon de l'été 2012.
- * Dans cette optique, la chaîne a souhaité recueillir l'opinion des Français sur l'offre télévisuelle actuelle.



Plus précisément les objectifs de l'étude étaient les suivants :

- * Cerner l'image des programmes proposés par la télévision française et plus spécifiquement ceux des chaînes nationales historiques et des chaînes gratuites de la TNT.
- * Evaluer l'opinion des films et séries / fictions proposés par les chaînes gratuites de la TNT.
- * Mesurer l'intérêt pour l'arrivée de 5 ou 6 chaînes supplémentaires sur la TNT.



Méthodologie



Etude réalisée sur notre Omniphone (Omnibus téléphonique).



Terrain réalisé les 5 et 6 avril 2001



Interrogation de 1007 individus âgés de 15 ans et plus. Parmi eux, 867 sont équipés d'au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique.

Utilisation de la méthode des quotas pour obtenir un échantillon représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.

Un redressement de l'échantillon a par la suite été appliqué sur les variables suivantes : Sexe, Age, PCS Chef de ménage, Région UDA 9, Taille d'agglomération, Taille du foyer et Présence d'enfant de moins de 15 ans dans le foyer.



Méthodologie

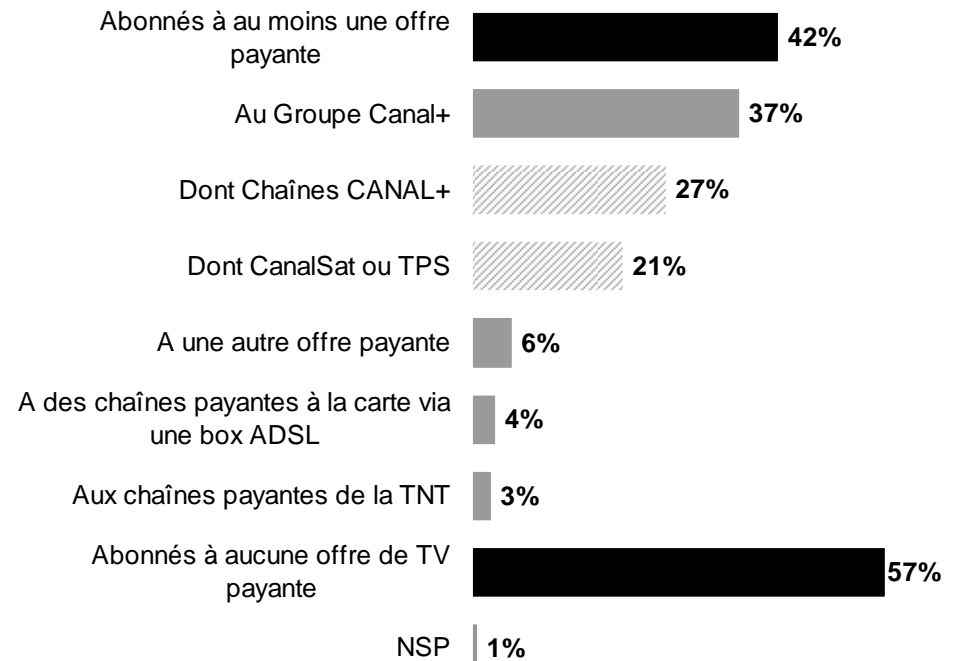
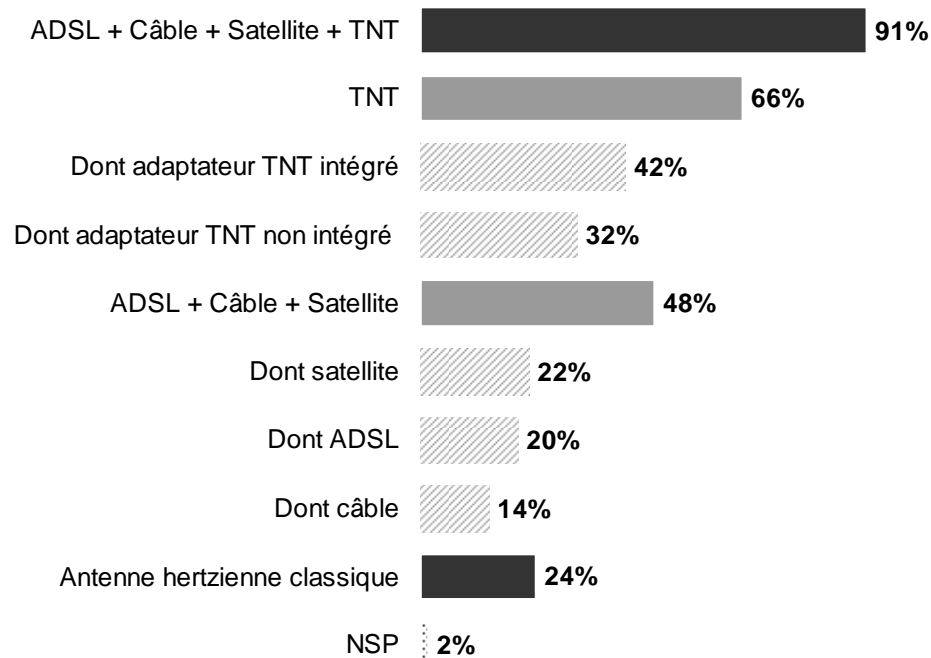
* Mise en forme des écarts significatifs :

- Les résultats sur les CSP+, les 15-24 ans et les 65 ans et plus sont indiqués uniquement lorsqu'ils sont significatifs à 95% par rapport à l'ensemble. Ils sont regroupés dans des diapositives spécifiques.
- Lorsque les résultats des tris croisés ne présentent pas d'écart significatifs à 95% par rapport à l'ensemble, ils ne sont pas indiqués.
- Par ailleurs, en diapositives 16 et 17, les écarts significatifs à la hausse entre les programmes des chaînes nationales et ceux des chaînes de la TNT sont soulignés.



2/3 des Français reçoivent la TNT, 48% ont accès à des chaînes du câble, du satellite ou via l'ADSL

Foyers équipés en TV : 95%



Base : Ont au moins un téléviseur (957)
SC2 Au sein de votre foyer, recevez-vous la télévision...

Base : Ensemble (1007)
SC1 Au sein de votre foyer, possédez-vous au moins un téléviseur ?

Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867)
A21 Enfin, parmi les offres de télévision suivantes, quelles sont celles auxquelles votre foyer est abonné ?



Synthèse

Les Français et la télévision

L'offre actuelle de la télévision française est jugée plutôt sévèrement

* La télévision française délivre des programmes dont la qualité est jugée plutôt décevante.

- Seuls **41%** se déclarent satisfaits des programmes de la télévision actuelle et 49% jugent qu'elle est de qualité. Elle pêche surtout par manque d'audace (36% seulement la jugent audacieuse) et d'intelligence (38% la trouvent intelligente).
- **Cette posture critique concerne davantage les chaînes nationales historiques** (55% se déclarent satisfaits de ses programmes) et les chaînes thématiques (46%), tandis que les programmes des chaînes gratuites de la TNT sont plus épargnés (59%). A noter que si l'on regarde les résultats sur la base de ceux qui donnent un avis, les chaînes thématiques et de la TNT sont les plus satisfaisantes.

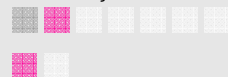
* Un contenu qui manque d'attrait et d'innovation, sur la TNT comme sur les chaînes historiques.

- La **qualité** des programmes est considérée comme **équivalente sur la TNT et sur les chaînes nationales historiques** (64% de ST bonne qualité dans les deux cas).
- Dans le détail, **62%** des sondés déclarent trouver les programmes des chaînes gratuites de la TNT **banals**. Ils sont **toutefois significativement plus nombreux à le penser des programmes des chaînes nationales (69%)**.
- Sur les autres items d'image, les écarts entre les deux types de programmes ne sont pas significatifs. Respectivement **56%** et 59% les jugent **peu attrayants**. Seulement **36%** estiment qu'ils sont **riches** (39% pour les chaînes nationales), **35% intelligents** (39% pour les chaînes nationales), **32% innovants** (vs. 34%) **32% audacieux** (vs. 32%) et **29% ambitieux** (31% pour les chaînes nationales).

* Les programmes des chaînes nationales disposent d'un avantage sur ceux de la TNT sur 4 des 8 programmes testés (les écarts sont alors significatifs) : le sport (57% s'en disent satisfaits contre 44% sur les chaînes de la TNT), les séries et fictions (respectivement 56% et 49%), les programmes culturels (respectivement 56% et 47%), le cinéma (respectivement 49% et 43%).

* Deux cibles émettent des avis plus tranchés :

- Les **CSP+** - une population traditionnellement plus exigeante - **sont plus critiques** sur la télévision, et notamment à l'égard des chaînes nationales ; **les moins de 25 ans** quant à eux se déclarent **plus satisfaits** de la télévision en général et en particulier des chaînes de la TNT.



Une forte attente de diversité et d'un enrichissement de l'offre de programmes sur la TNT

* Par manque de moyens, une offre sur la TNT perçue comme trop peu diversifiée.

- **79%** sont d'accord avec le fait qu'il y a **trop de rediffusions sur la TNT**, et 58% avec l'idée que **l'offre est peu enrichissante**. Seuls 55% approuvent le fait qu'elle permet de découvrir de nouveaux programmes ou de nouveaux talents (41%).
- Les Français pointent du doigt un **manque de moyens de ces chaînes** : si globalement ils sont 81% à penser que la télévision française a des moyens (% d'accord), ils sont aussi 62% à trouver que la TNT spécifiquement manque de moyens pour développer des programmes de qualité. Pour autant, cette dernière a contribué à améliorer la qualité de l'offre télévisuelle française (60% d'accord).

* Une programmation cinéma et séries/fiction qui pêche également par un manque de variété et d'attractivité.

- **Seuls 58% estiment que les films proposés par la TNT sont de bonne qualité**, et ils sont 64% à penser que **ce sont toujours les mêmes**.
- Le **constat est similaire** sur les **séries et fictions** : seuls 53% trouvent que les séries étrangères proposées sont de bonne qualité (et 51% pour les séries françaises) et 74% que ce sont toujours les mêmes. **41% trouvent qu'elles sont diversifiées et 34% originales**.
- **Un poids trop important des créations étrangères, au détriment des créations françaises** : 40% trouvent qu'il y a trop de films américains sur la TNT et 35% qu'il y a trop de séries / fictions étrangères. En contrepartie, ils sont 48% à trouver qu'il n'y a pas assez de films français et 36% pas assez de séries / fictions françaises.
- Une **lassitude à l'égard des programmes de divertissement**, en particulier de la télé-réalité, et des **attentes exprimées pour davantage de documentaires (41%) et de films (37%)**.

* Une offre de chaînes de la TNT qui pourrait encore s'étoffer.

- **28% trouvent qu'il n'y a pas assez de chaînes gratuites de la TNT** et seulement 9% estiment qu'il y en a trop. L'éventuelle arrivée de 5 ou 6 chaînes supplémentaires convient à une large majorité, puisque 71% s'y déclarent favorables.

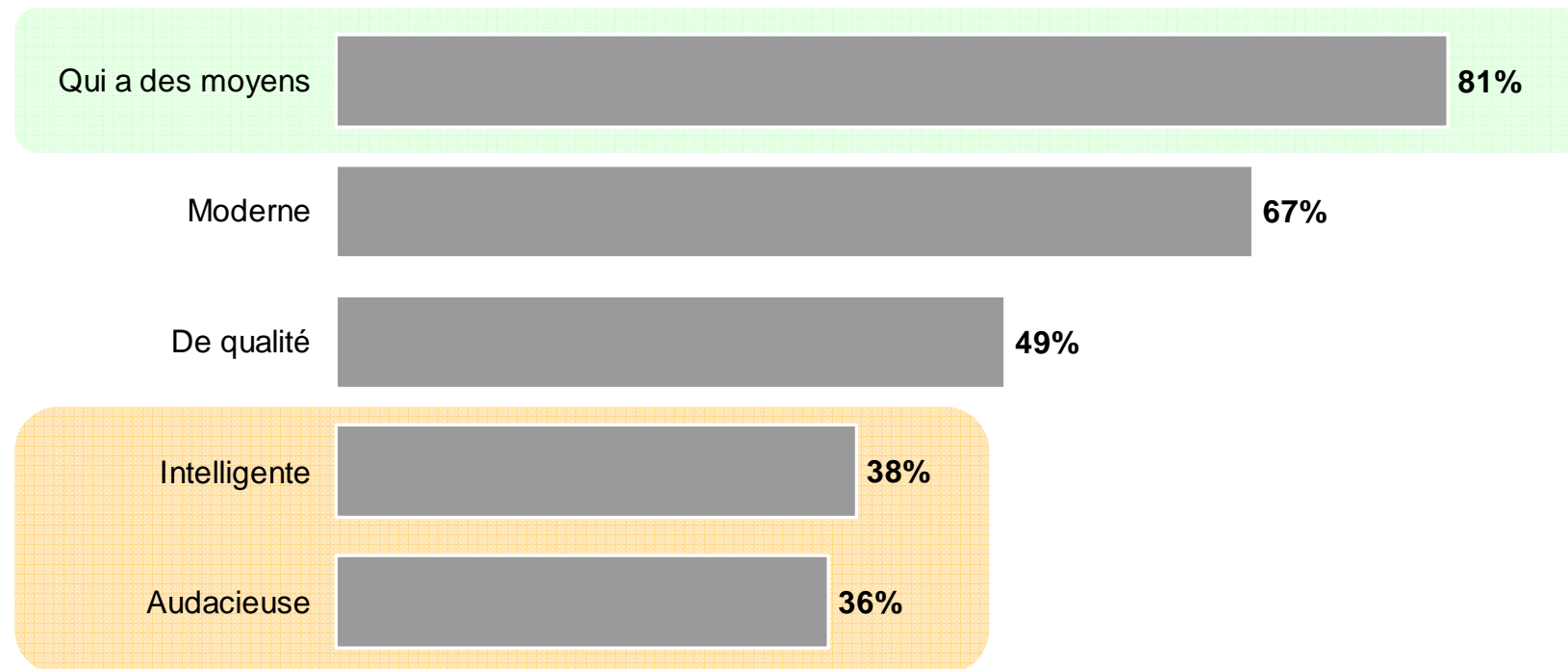


Image globale de la télévision française

Les Français et la télévision

La télévision française : une télévision qui a des moyens mais qui pourrait sortir davantage des sentiers battus pour apporter plus de qualité et d'audace.

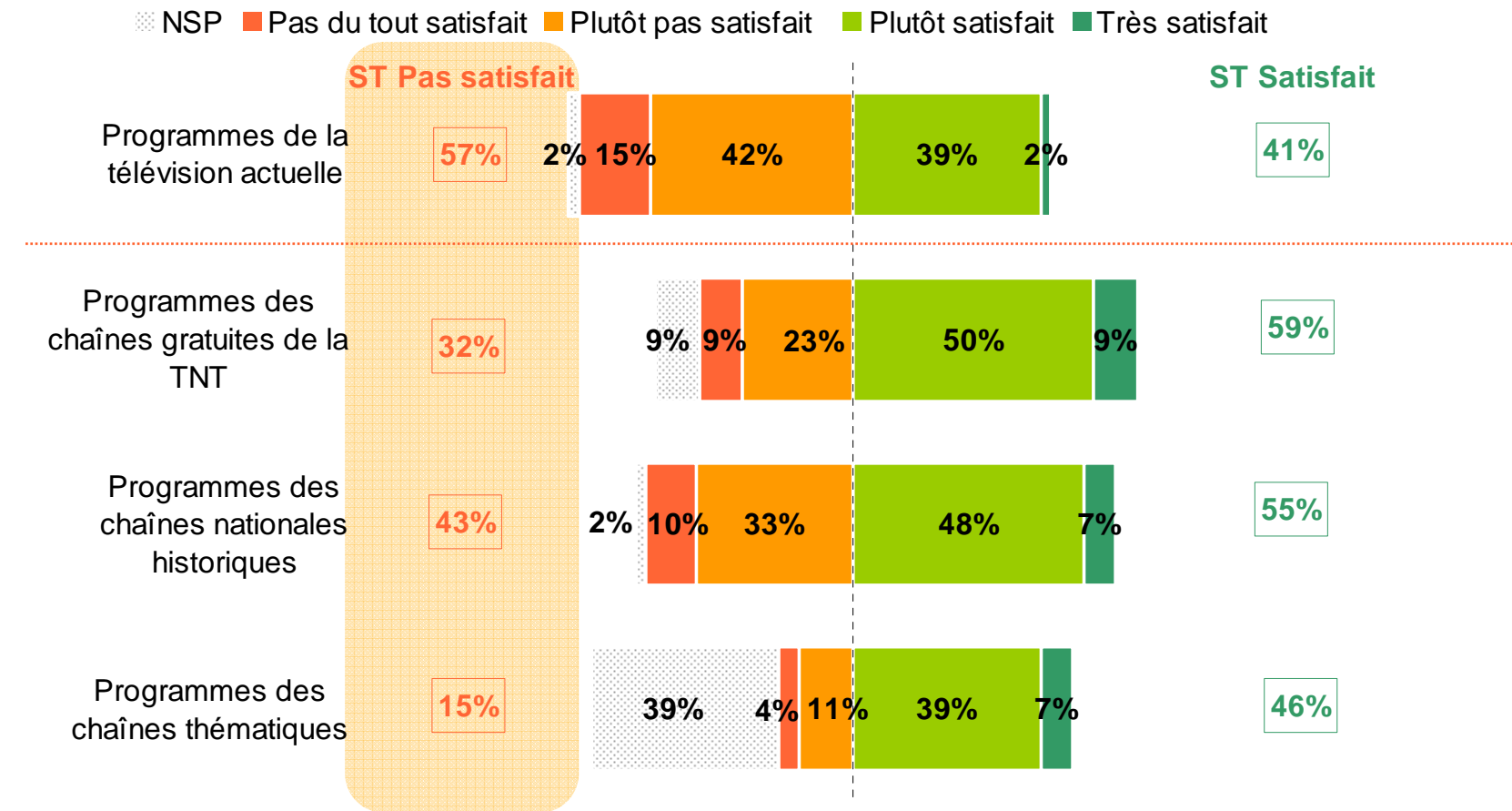
% ST d'accord



Base : Ensemble (1007) – Base avec NSP

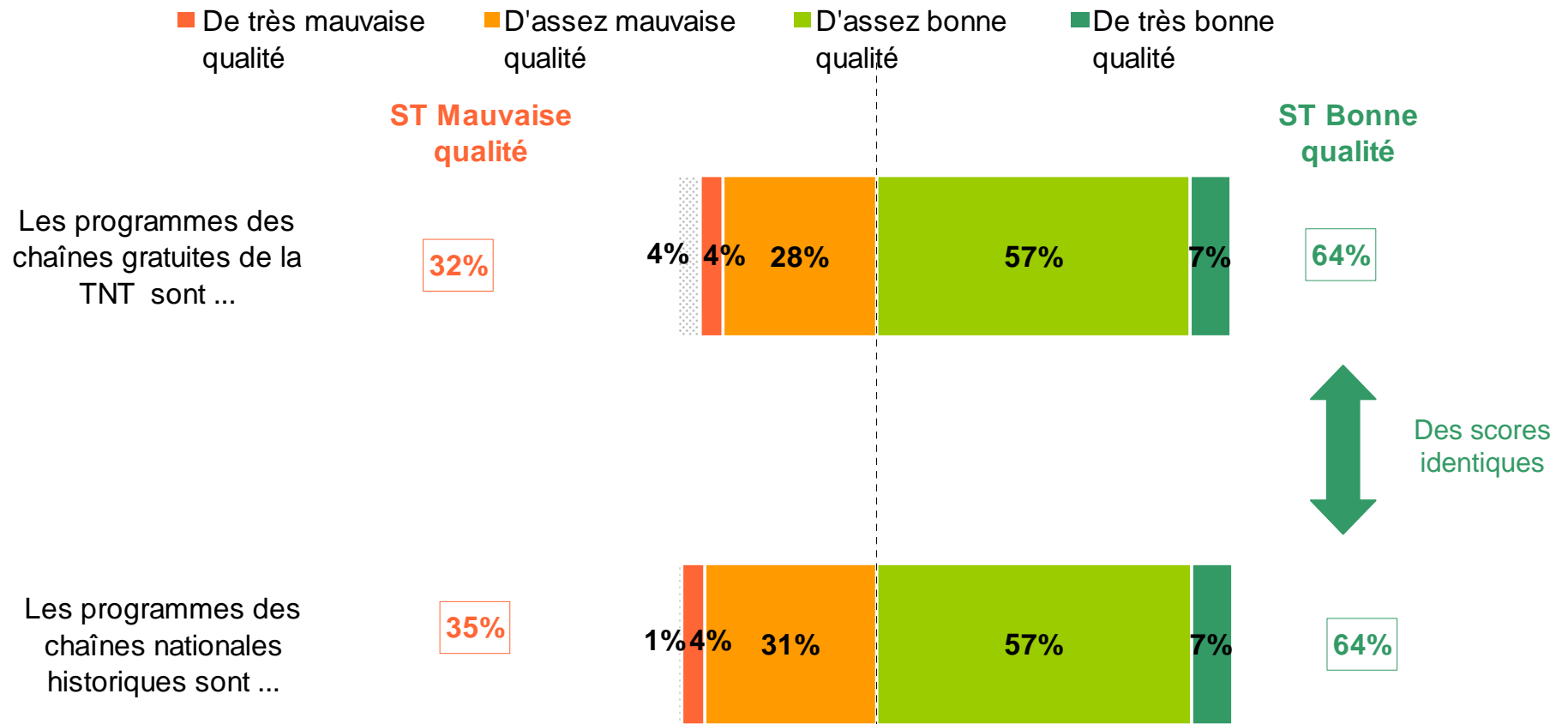
A1 Etes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes concernant la télévision française?

Une qualité des programmes jugée moyenne par les Français au global, et variable selon les chaînes. Les chaînes de la TNT offrent les programmes les plus satisfaisants.



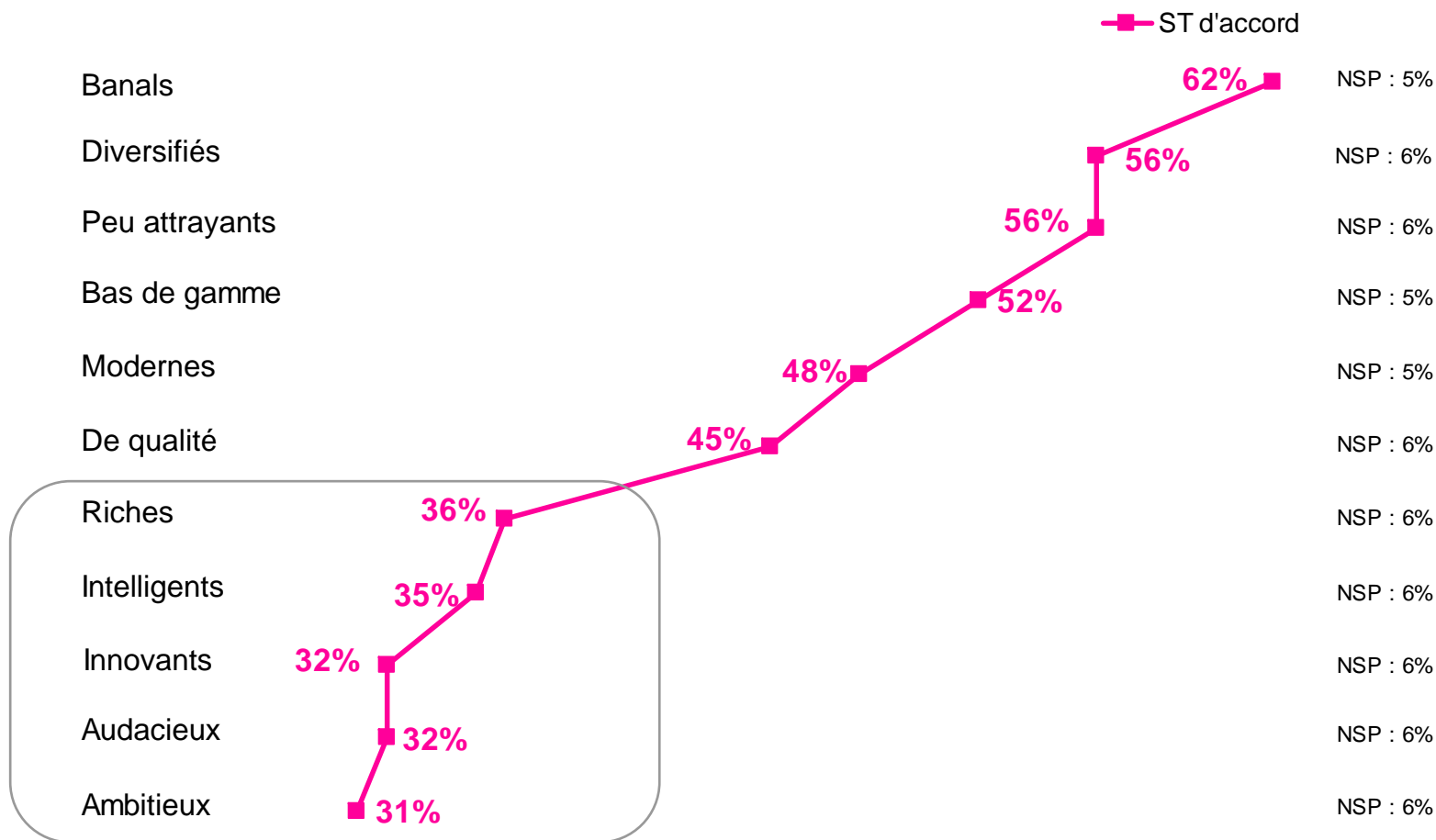
Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867) – Base avec NSP
 A2 En tant que téléspectateur, êtes-vous satisfait ou non des programmes suivants ?

Une qualité des programmes jugée équivalente sur les chaînes nationales historiques et sur les chaînes de la TNT.



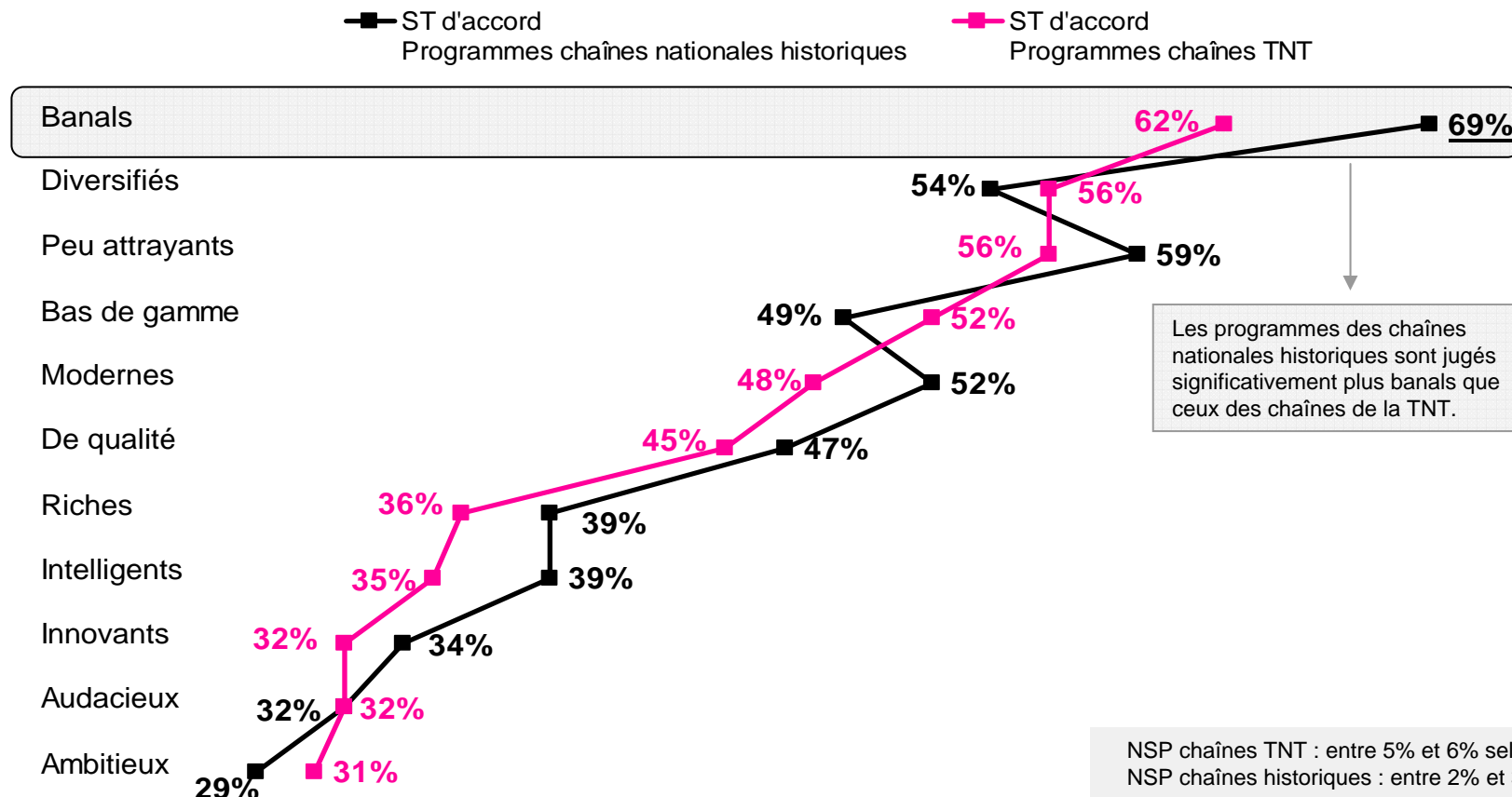
Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique – Base avec NSP A8 Revenons sur la qualité des programmes diffusés sur ces chaînes. Au final, trouvez-vous que?

Une évaluation sévère des programmes des chaînes gratuites de la TNT : ils sont avant tout banals et peu jugés riches, intelligents, innovants, audacieux ou ambitieux.



Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique – Base avec NSP
 A7 Parlons maintenant des chaînes gratuites de la TNT (...). Etes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes?

En comparaison, les programmes de la TNT sont jugés plus banals que ceux des chaînes nationales historiques. Les autres écarts sont non significatifs.



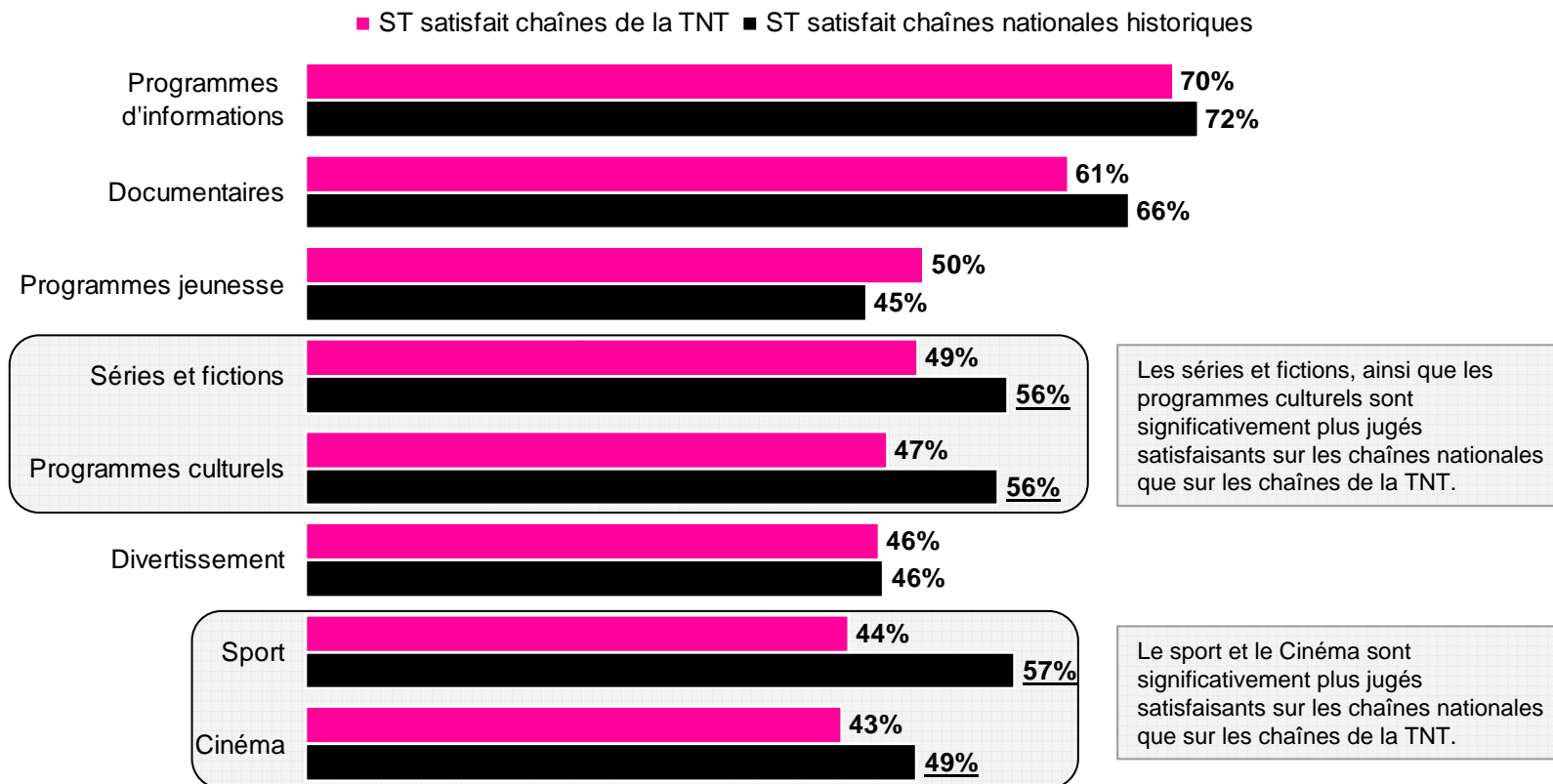
Les données soulignées sont significativement supérieures à celles de l'autre cible (ici chaînes nationales vs chaînes de la TNT).

Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique – Base avec NSP

A6 Parlons maintenant spécifiquement des chaînes nationales historiques (...). Etes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes?

A7 Parlons maintenant des chaînes gratuites de la TNT (...). Etes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes?

Les chaînes nationales disposent d'un avantage sur la TNT sur les séries et fictions, programmes culturels, le sport et le cinéma.



NSP sur les chaînes de la TNT : entre 8% (Cinéma) et 20% (Programmes jeunesse) selon les items
 NSP sur les chaînes nationales historiques : entre 2% et 20% (Programmes jeunesse) selon les items

Les données soulignées sont significativement supérieures à celles de l'autre cible (ici chaînes nationales vs chaînes de la TNT).

Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867) – Base avec NSP

A9 Concernant plus en détail les programmes proposés par les chaînes nationales historiques (...), diriez-vous que vous êtes satisfait ou non?

A10 Concernant plus en détail les programmes proposés par les chaînes gratuites de la TNT (...), diriez-vous que vous êtes satisfait ou non?

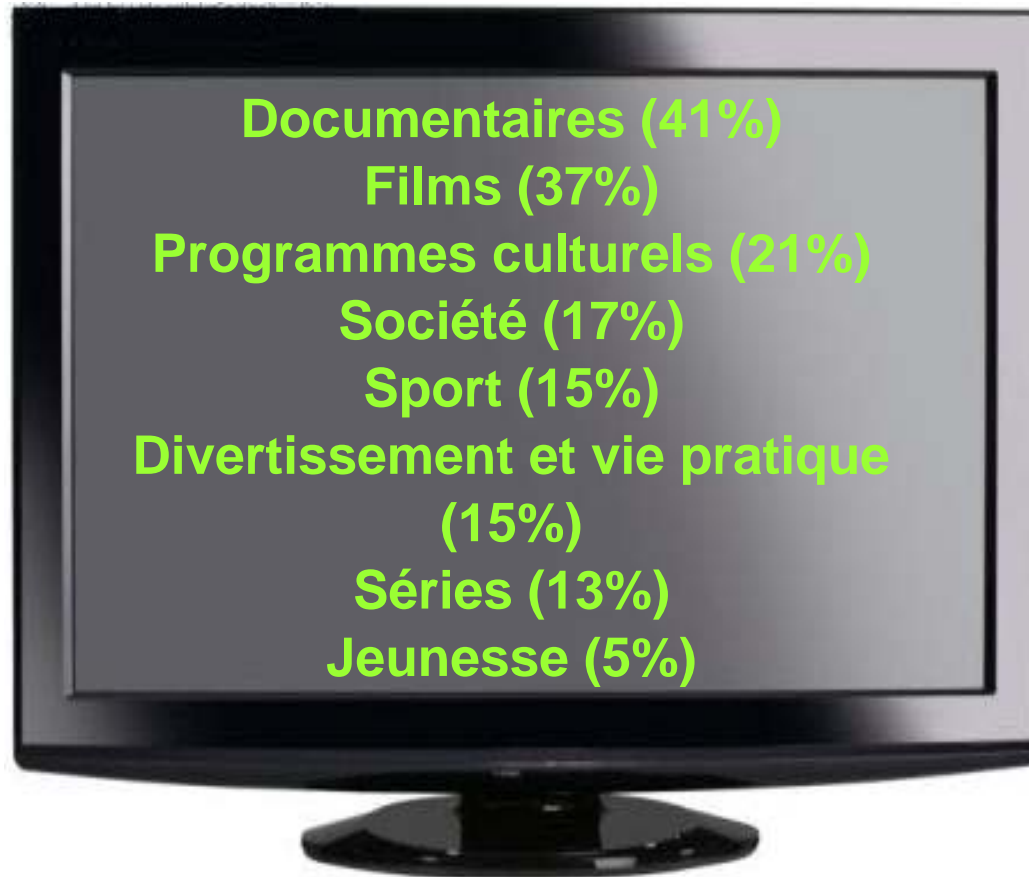


Opinion à l'égard des chaînes de la TNT

Les Français et la télévision

De fortes attentes autour d'une offre supplémentaire de documentaires et de films sur la TNT

A diffuser davantage sur la TNT

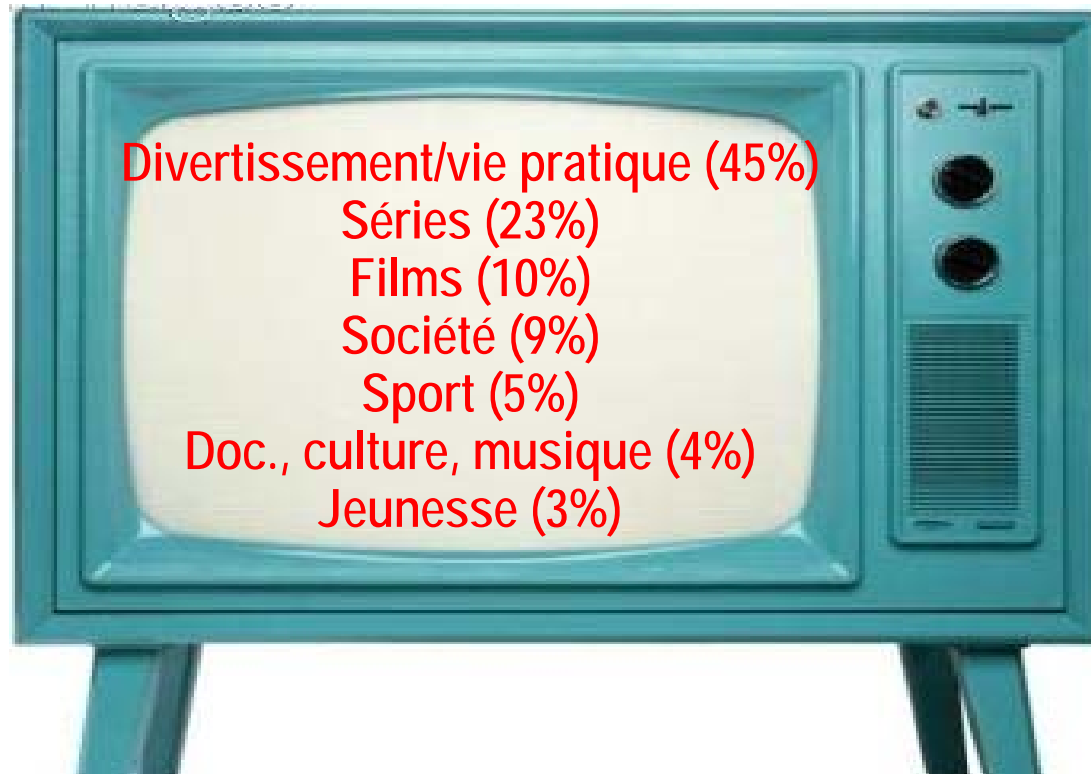


Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867)

A3 Par rapport aux programmes actuellement disponibles sur les chaînes gratuites de la TNT, quels sont les types de programmes que vous souhaiteriez davantage voir sur ces chaînes ?

Une lassitude vis-à-vis des programmes de divertissement ou liés à la vie pratique diffusés sur la TNT

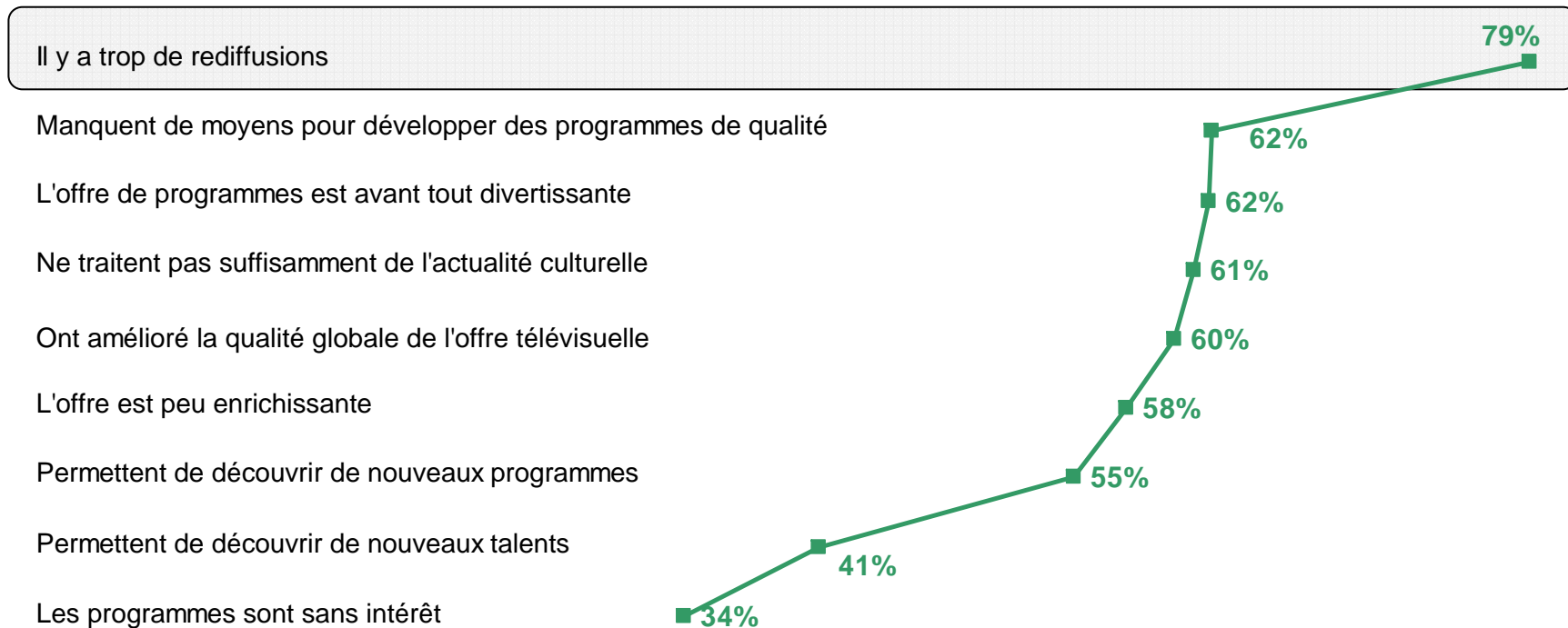
A moins diffuser sur la TNT



Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867)
A4 Et quels sont les types de programmes que vous souhaiteriez moins voir sur ces chaînes de la TNT?

Une offre TNT qui reste trop peu variée et qui manque de moyens pour développer des programmes de qualité, même si elle a contribué à améliorer la qualité globale de l'offre TV.

% d'accord



Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867) – Base avec NSP
A11 Si l'on se concentre sur les chaînes gratuites de la TNT (...). Etes-vous d'accord ou non avec chacune des opinions suivantes?

La programmation de séries et de fictions de la TNT est quant à elle considérée redondante et au final, peu attractive (en particulier les créations françaises).

% d'accord

Ce sont toujours les mêmes séries qui sont diffusées

Les séries et fictions françaises sont peu attractives

Ne diffusent que de vieilles séries

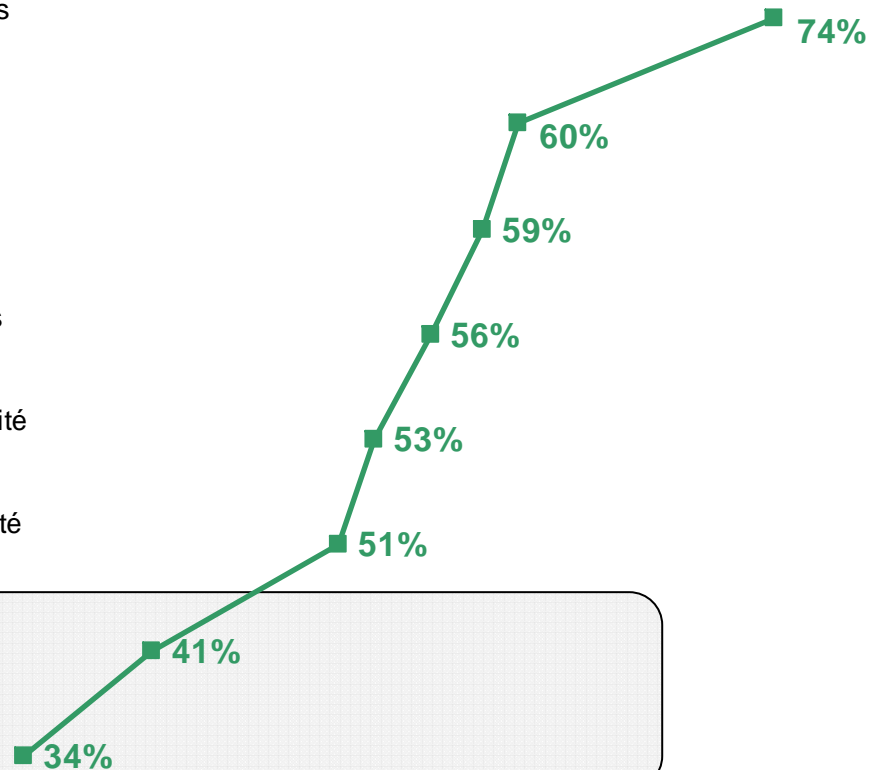
Les séries et fictions étrangères sont peu attractives

Les séries et fictions étrangères sont de bonne qualité

Les séries et fictions françaises sont de bonne qualité

Les séries et fictions sont diversifiées

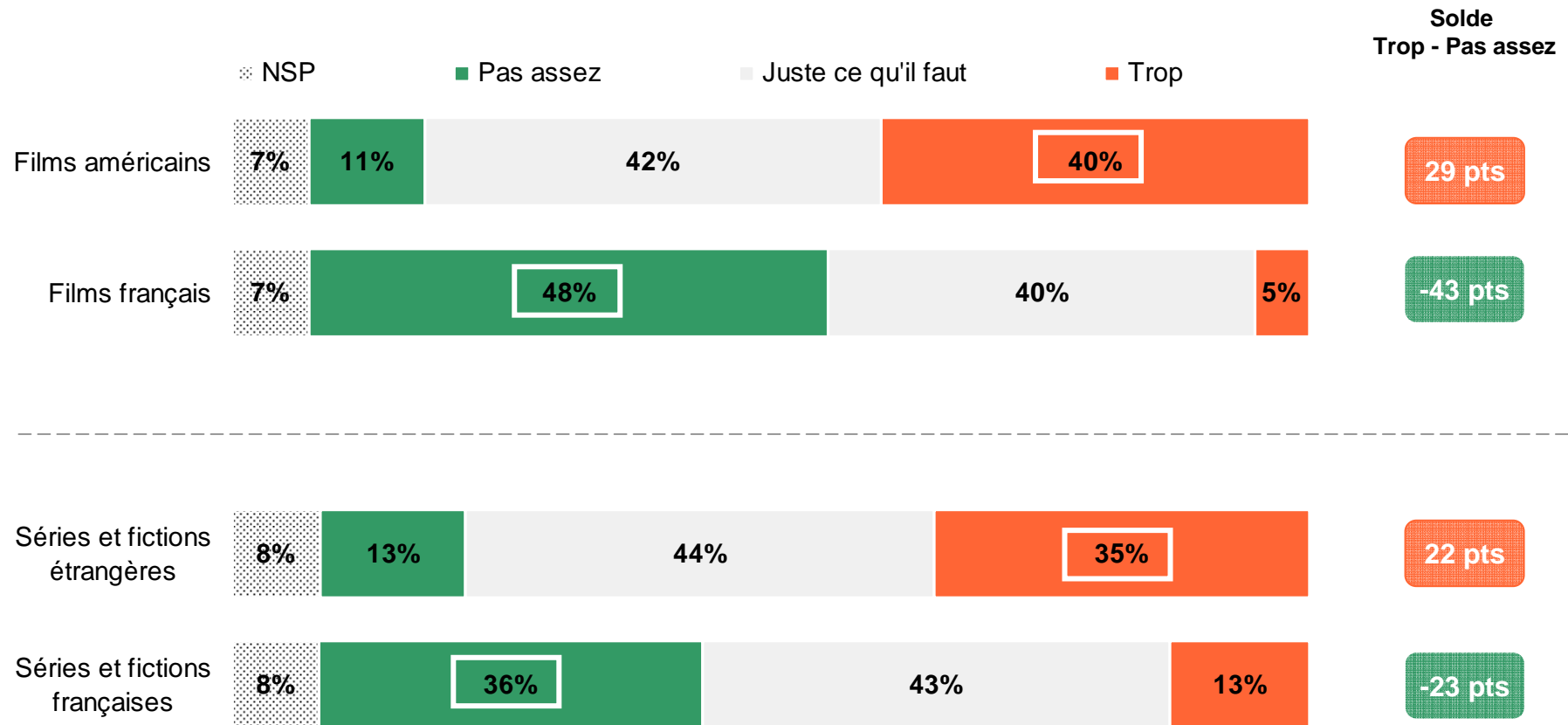
Proposent des séries et fictions originales



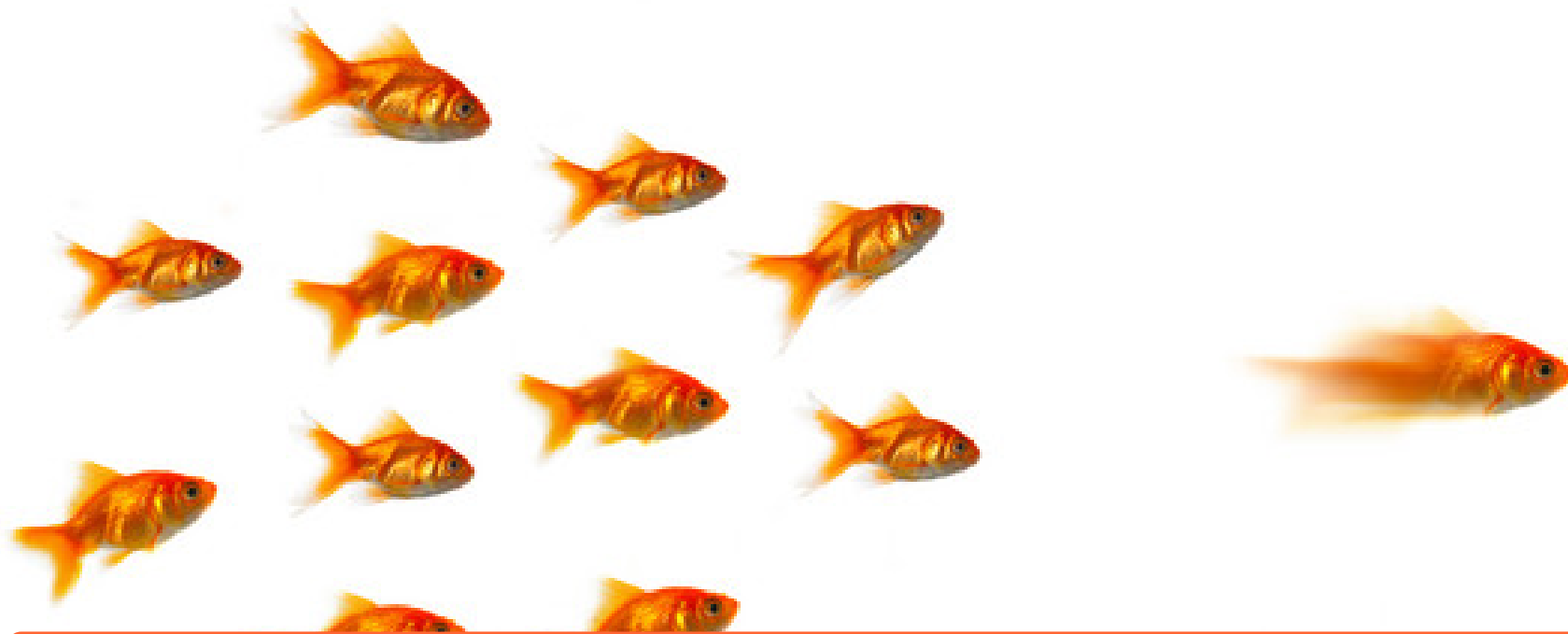
Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867) – Base avec NSP

A14 Plus particulièrement, sur les Séries et Fictions proposés par les chaînes gratuites de la TNT, en tant que téléspectateur, êtes-vous d'accord ou non avec chacune des opinions suivantes?

Une demande pour davantage de créations françaises sur la TNT



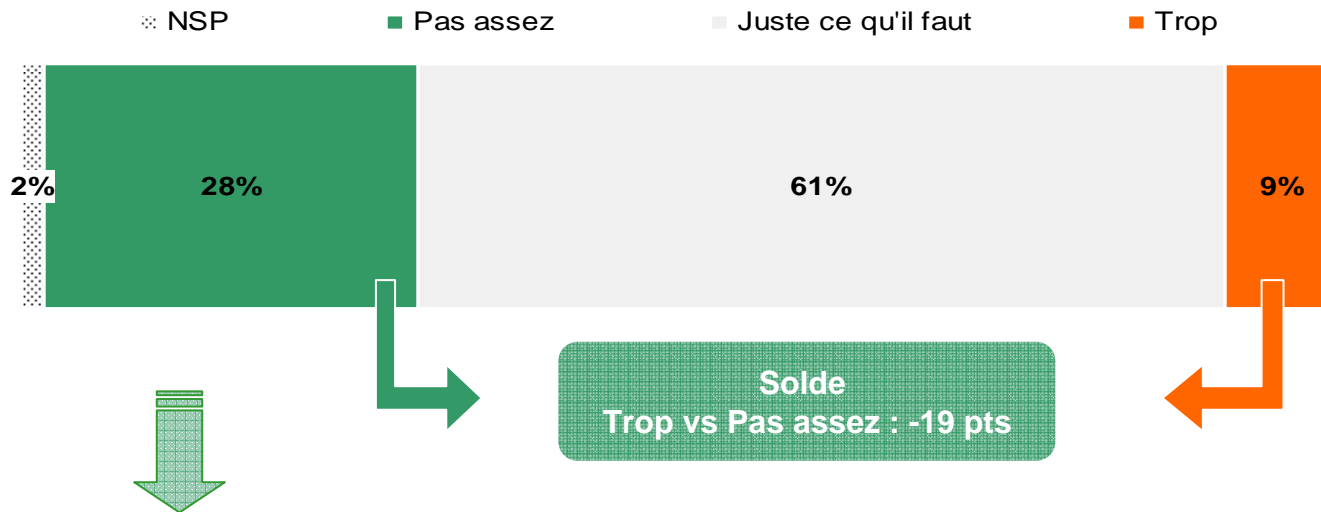
Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867) – Base avec NSP
 A13 Et diriez-vous que, sur les chaînes gratuites de la TNT, il y a trop, juste ce qu'il faut ou pas assez de...?
 A15 Et diriez-vous que, sur les chaînes gratuites de la TNT, il y a trop, juste ce qu'il faut ou pas assez de...?



L'arrivée potentielle de nouvelles chaînes sur la TNT

Les Français et la télévision

28% des Français trouvent qu'il n'y a pas assez de chaînes gratuites sur la TNT.



Leur profil (différences significatives vs l'ensemble):

Moins de 35 ans (39% vs. 30% pour l'ensemble)

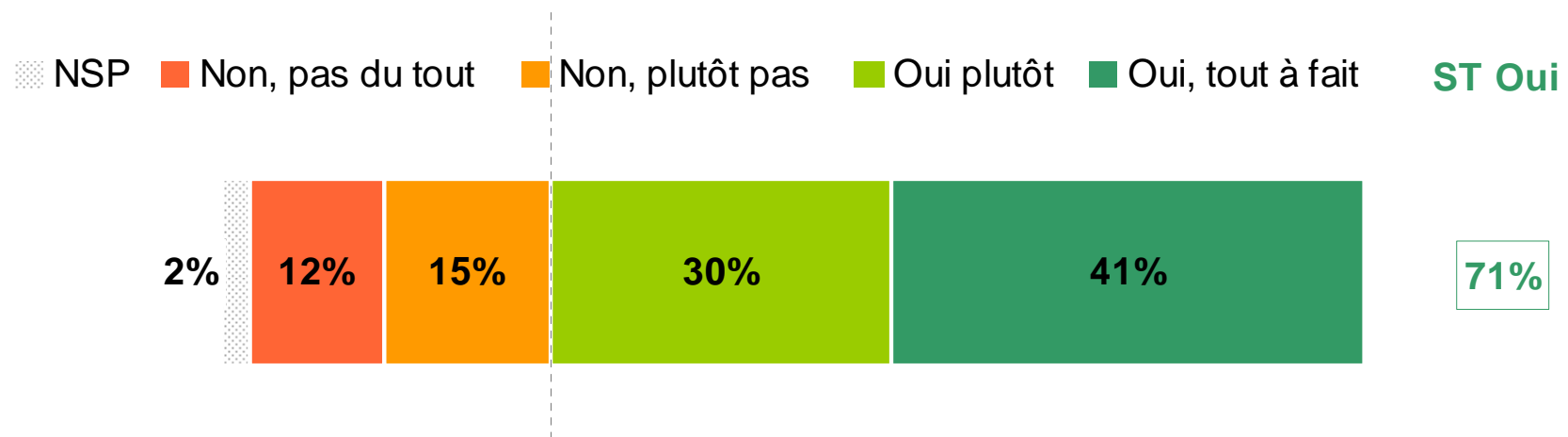
Abonnés à des chaînes payantes **via une box ADSL** (7% vs 4%)

Plus favorables à l'arrivée de 5-6 nouvelles chaînes sur la TNT (93% de ST favorables vs. 71%)

Ils trouvent qu'il n'y a **pas assez de séries et fictions étrangères** (20% vs. 13%) **ni de films américains** (18% vs 11%) diffusés sur la TNT

Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867) – Base avec NSP A5 Et diriez-vous qu'il y a trop, juste ce qu'il faut, ou pas assez de chaînes gratuites de la TNT?

Et en conséquence, 71% sont favorables à l'arrivée de 5 ou 6 nouvelles chaînes gratuites sur la TNT.



Base : Ont au moins un téléviseur et n'ont pas uniquement une antenne hertzienne classique (867) – Base avec NSP
A16 Plus globalement, seriez-vous favorable à l'arrivée de 5 ou 6 nouvelles chaînes gratuites sur la TNT ?



Les PCS+ et les jeunes ont les avis les plus tranchés sur le sujet

Les Français et la télévision

Les CSP+ : un jugement plus sévère sur la télévision

Un avis plus critique sur la télévision

- * Ils jugent la télévision française significativement plus sévèrement sur **la qualité** (39% vs. 49% pour l'ensemble de la population), **l'intelligence** (31% vs. 38%), et **l'audace** (28% vs. 36%).
- * **Moins d'un tiers d'entre eux se déclare satisfait des programmes de la télévision** actuelle (29% de ST satisfait vs. 42% pour l'ensemble). Dans le détail, ces scores s'améliorent un peu même si l'écart reste significatif, avec une **satisfaction de 42%** pour les programmes des **chaînes nationales historiques** (vs. 55% pour l'ensemble) et de **51% pour ceux de la TNT** (vs. 59%).

Les programmes des chaînes historiques sont significativement moins bien évalués que ceux des chaînes de la TNT

- * Au global, les **programmes** sont perçus comme étant **de moins bonne qualité**, tant pour les **chaînes nationales** (49% de ST Bonne qualité vs. 64% pour l'ensemble) que pour les **chaînes de la TNT** (52% vs 64%). L'écart est significatif.
- * Pour eux, les programmes diffusés sur les **chaînes historiques** sont significativement **moins intelligents** (31% de ST d'accord vs. 39% pour l'ensemble), **riches** (28% vs. 39%), **innovants** (21% vs. 34%), **audacieux** (21% vs. 32%) et **ambitieux** (19% vs. 29%).
- * Quant aux **programmes de la TNT**, ils sont jugés **moins qualitatifs** (36% vs. 45% - l'écart est significatif).
- * Dans le détail, les **chaînes historiques** apparaissent comme significativement moins satisfaisantes sur les programmes de type **informations** (63% de ST satisfait vs. 72% pour l'ensemble), **documentaires** (55% vs. 66%), **culturels** (46% vs. 56%), **divertissements** (36% vs. 46%) et **jeunesse** (36% vs. 45%).
- * Sur la TNT, **les séries et fictions** (41% de ST satisfait vs. 49% pour l'ensemble), les **divertissements** (34% vs. 46%) et le **cinéma** (35% vs. 43%) sont également jugés significativement moins satisfaisants.



Les CSP+ : Une forte demande de qualité

Une qualité insuffisante des films, séries et fictions diffusés sur la TNT

- * Ils sont là encore significativement **plus sévères sur la qualité des films** diffusés sur les chaînes de la TNT (50% de ST bonne qualité vs. 58% pour l'ensemble de la population) et sur le **nombre jugé trop important de rediffusions des films** (72% vs. 64%).
- * La **qualité des séries et fictions** est également **jugée significativement plus négativement**, tant pour les **créations étrangères** (45% de ST bonne qualité vs. 53% pour l'ensemble), que pour les **françaises** (42% vs. 51%).

Des attentes autour des programmes culturels

- * Pour les CSP+, les chaînes de la TNT **ne traitent pas suffisamment de l'activité culturelle** (71% de ST d'accord vs. 61% pour l'ensemble – l'écart est significatif).



Une opinion beaucoup plus positive des jeunes sur la télévision

Les écarts significatifs par rapport à l'ensemble à la hausse sont indiqués en vert et en gras. Ceux à la baisse sont indiqués en rouge et en gras.

	Base	15-24 ans	65 ans et plus
A1. Image de la télévision française - ST D'accord			
	Base	1007	213
Moderne	67%	84%	61%
De qualité	49%	60%	55%
Intelligente	38%	33%	50%
Audacieuse	36%	48%	37%
A2. Satisfaction sur les programmes actuels - ST Satisfait			
	Base	867	172
Programmes des chaînes gratuites de la TNT	65%	81%	63%
Programmes des chaînes nationales historiques	56%	63%	66%
Programmes de la télévision actuelle	42%	56%	47%
A8. Appréciation de la qualité des programmes - ST Bonne qualité			
	Base	867	172
Les programmes des chaînes gratuites de la TNT sont ...	64%	78%	65%
Les programmes des chaînes nationales historiques sont ...	64%	69%	74%
A5. Quantité de chaînes gratuites sur la TNT			
	Base	867	172
Trop	9%	2%	9%
A6. Opinion sur les programmes diffusés sur les chaînes nationales historiques - ST D'accord			
	Base	867	172
Diversifiés	54%	66%	60%
Modernes	52%	67%	50%
De qualité	47%	51%	59%
Riches	39%	58%	34%
Audacieux	32%	47%	33%
Ambitieux	29%	46%	28%



Une opinion beaucoup plus positive des jeunes sur la télévision

Les écarts significatifs par rapport à l'ensemble à la hausse sont indiqués en vert et en gras. Ceux à la baisse sont indiqués en rouge et en gras.

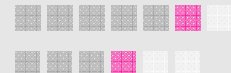
A7. Opinion sur les programmes diffusés sur la TNT - ST D'accord		Base	15-24 ans	65 ans et plus
	<i>Base</i>	867	138	172
Banals		62%	52%	63%
Diversifiés		56%	73%	53%
Peu attrayants		56%	46%	48%
Bas de gamme		52%	40%	52%
Modernes		48%	68%	41%
De qualité		45%	63%	42%
Riches		36%	51%	31%
Audacieux		32%	55%	29%
Innovants		32%	43%	32%
Ambitieux		31%	47%	29%

A9. Satisfaction détaillée sur la programmation des chaînes nationales historiques - ST Satisfait

	<i>Base</i>	867	138	172
Documentaires		66%	60%	77%
Séries et fictions		56%	68%	46%
Programmes culturels		56%	59%	65%
Divertissement		46%	59%	56%
Programmes jeunesse		45%	56%	39%

A10. Satisfaction détaillée sur la programmation des chaînes de la TNT - ST Satisfait

	<i>Base</i>	867	138	172
Programmes jeunesse		50%	71%	38%
Séries et fictions		49%	73%	35%
Divertissement		46%	69%	41%
Cinéma		43%	58%	45%



Une demande pour davantage de films américains de la part des jeunes

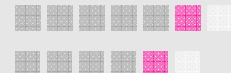
Les écarts significatifs par rapport à l'ensemble à la hausse sont indiqués en vert et en gras. Ceux à la baisse sont indiqués en rouge et en gras.

A11. Opinion sur les chaînes de la TNT - ST D'accord		Base	15-24 ans	65 ans et plus
	<i>Base</i>	867	138	172
	Il y a trop de rediffusions sur les chaînes de la TNT	79%	79%	69%
	L'offre de programmes des chaînes de la TNT est avant tout divertissante	62%	77%	53%
	Les chaînes de la TNT ne traitent pas suffisamment de l'actualité culturelle	61%	50%	60%
	L'arrivée des chaînes de la TNT a amélioré la qualité globale de l'offre télévisuelle	60%	76%	63%
	Les chaînes de la TNT permettent de découvrir de nouveaux programmes	55%	71%	54%
	Les programmes des chaînes de la TNT sont sans intérêt	34%	21%	32%

A12. Opinion sur les films diffusés sur la TNT - ST D'accord		Base	15-24 ans	65 ans et plus
	<i>Base</i>	867	138	172
	Les chaînes de la TNT me permettent de découvrir ou redécouvrir des films	70%	86%	67%
	Ce sont toujours les mêmes films qui sont diffusés sur les chaînes de la TNT	64%	59%	53%
	Les films diffusés par les chaînes de la TNT sont diversifiés	48%	59%	46%

A14. Opinion sur les séries et fictions diffusées sur la TNT - ST D'accord		Base	15-24 ans	65 ans et plus
	<i>Base</i>	867	138	172
	Les séries et fictions étrangères diffusées par les chaînes de la TNT sont de bonne qualité	53%	71%	39%
	Les séries et fictions diffusées par les chaînes de la TNT sont diversifiées	41%	55%	38%
	Les chaînes de la TNT proposent des séries et fictions originales	34%	56%	29%

A13 A15_1. Quantité de films, séries et fictions diffusés sur la TNT - Films français		Base	15-24 ans	65 ans et plus
	<i>Base</i>	867	138	172
	Trop	5%	11%	4%
	Juste ce qu'il faut	40%	50%	26%
	Pas assez	48%	36%	55%



88% des jeunes seraient favorables à l'arrivée de nouvelles chaînes sur la TNT

Les écarts significatifs par rapport à l'ensemble à la hausse sont indiqués en vert et en gras. Ceux à la baisse sont indiqués en rouge et en gras.

A13 A15_2. Quantité de films, séries et fictions diffusés sur la TNT - Films américains	Base	15-24 ans	65 ans et plus
Base	867	138	172
Trop	40%	28%	50%
Juste ce qu'il faut	42%	48%	32%
Pas assez	11%	23%	3%

A13 A15_3. Quantité de films, séries et fictions diffusés sur la TNT - Séries et fictions françaises	Base	15-24 ans	65 ans et plus
Base	867	138	172
Juste ce qu'il faut	43%	52%	32%

A13 A15_4. Quantité de films, séries et fictions diffusés sur la TNT - Séries et fictions étrangères	Base	15-24 ans	65 ans et plus
Base	867	138	172
Trop	35%	21%	45%
Juste ce qu'il faut	44%	45%	32%
Pas assez	13%	32%	5%

A16. Opinion favorable sur l'arrivée de 5-6 nouvelles chaînes sur la TNT	Base	15-24 ans	65 ans et plus
Base	867	138	172
ST Oui	71%	88%	62%

