



# Observatoire de la qualité de vie au bureau

Avril 2011

# Sommaire

1. Contexte et objectifs p. 3
2. L'espace de travail, un élément capital du bien-être au travail p. 6
3. L'espace de travail : quelle satisfaction aujourd'hui ? p. 12



Observatoire de la  
qualité de vie au bureau

Avril 2011

**TNS Sofres**  
**Stratégies d'opinion**  
**Société**

Auteurs  
Laurence Bedeau  
Jérémy Piquandet  
Simon Loussouarn

**ACTINEO**

18RD08 | © TNS



*Cette présentation a été rédigée dans le respect des procédures  
Qualité de TNS Sofres.*

*Elle a été validée par Jérémie Piquandet, Chef de groupe*





# Contexte et objectifs

Observatoire de la qualité de vie au bureau

# Contexte et objectifs

**ACTINEO observatoire de la qualité de vie au bureau** a pour objectif de sensibiliser les entreprises et de les inciter à se servir de l'espace de travail comme levier de performance et source de bien être pour les collaborateurs.

**ACTINEO** met ainsi à disposition des entreprises un baromètre leur permettant de mesurer et de comprendre le lien entre aménagement de l'espace de travail et satisfaction, engagement et sentiment de bien-être au travail.

**Outil de référence au service des entreprises**, ACTINEO rassemble toutes les informations et bonnes pratiques permettant de gérer cet investissement de production et d'image que représente l'aménagement des bureaux pour l'entreprise.

**TNS Sofres** a réalisé le baromètre ACTINEO 2011 sur l'ensemble du territoire national auprès des actifs occupés travaillant dans un bureau, afin d'offrir des clés factuelles pour appréhender l'aménagement et le mobilier de bureau comme outils de management.

# Fiche technique

## Échantillon / Cible

Échantillon de 547 actifs travaillant dans un bureau issu d'un échantillon national de 4000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



## Mode de recueil

Interrogation en face-à-face au domicile des personnes interrogées par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres



## Dates de terrain

Etude réalisée en deux vagues :

- du 1er au 5 avril 2011
- du 15 au 19 avril 2011



## Méthodologie

Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) et stratification par région et catégorie d'agglomération



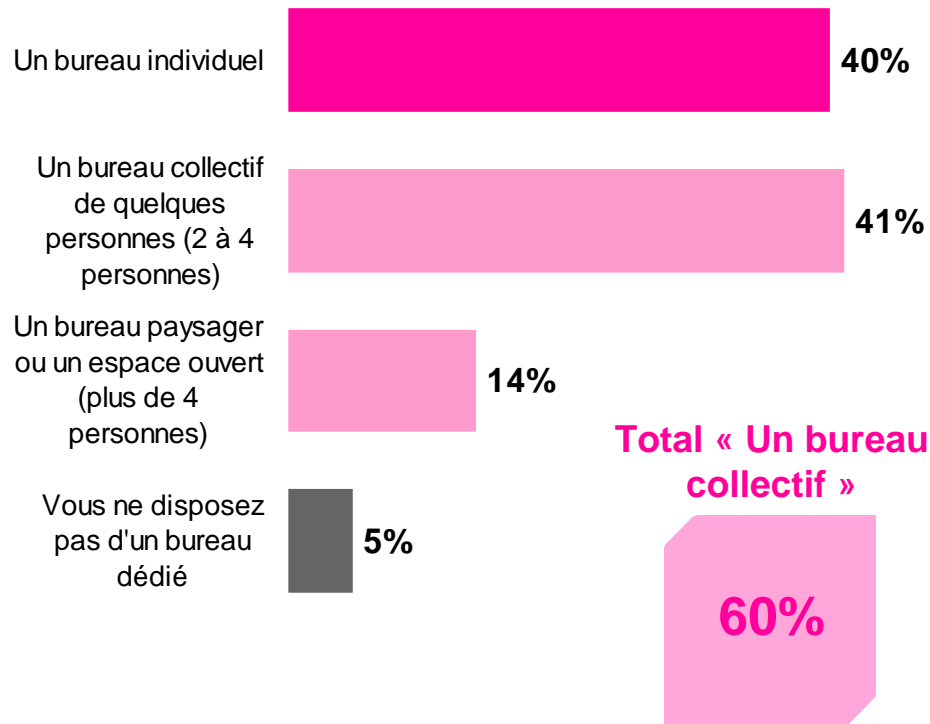


# L'espace de travail, un élément capital du bien-être au travail

Observatoire de la qualité de vie au bureau

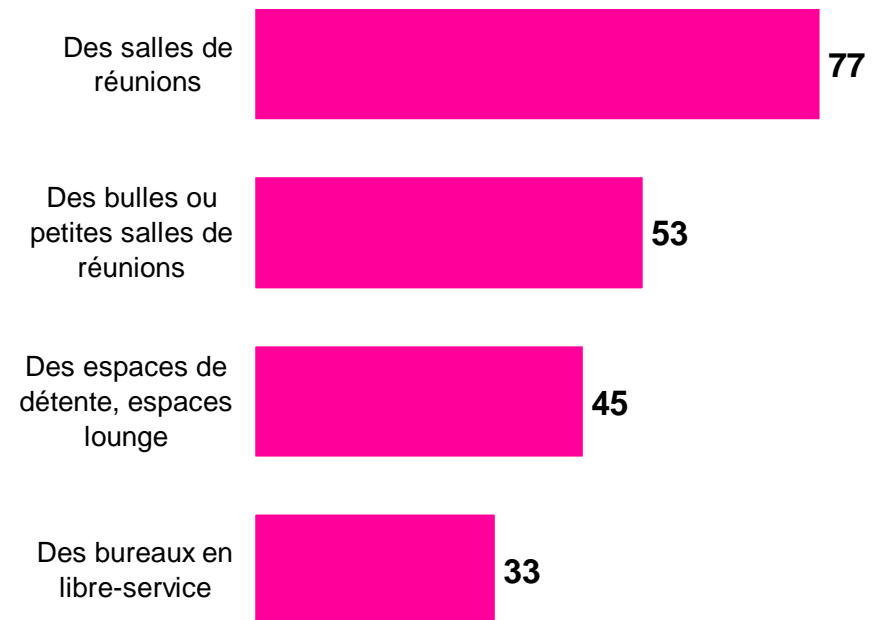
# Etat des « lieux » des salariés au bureau

Actuellement, de quel espace de travail disposez-vous ?



Parmi les espaces collectifs suivants, disposez-vous de...

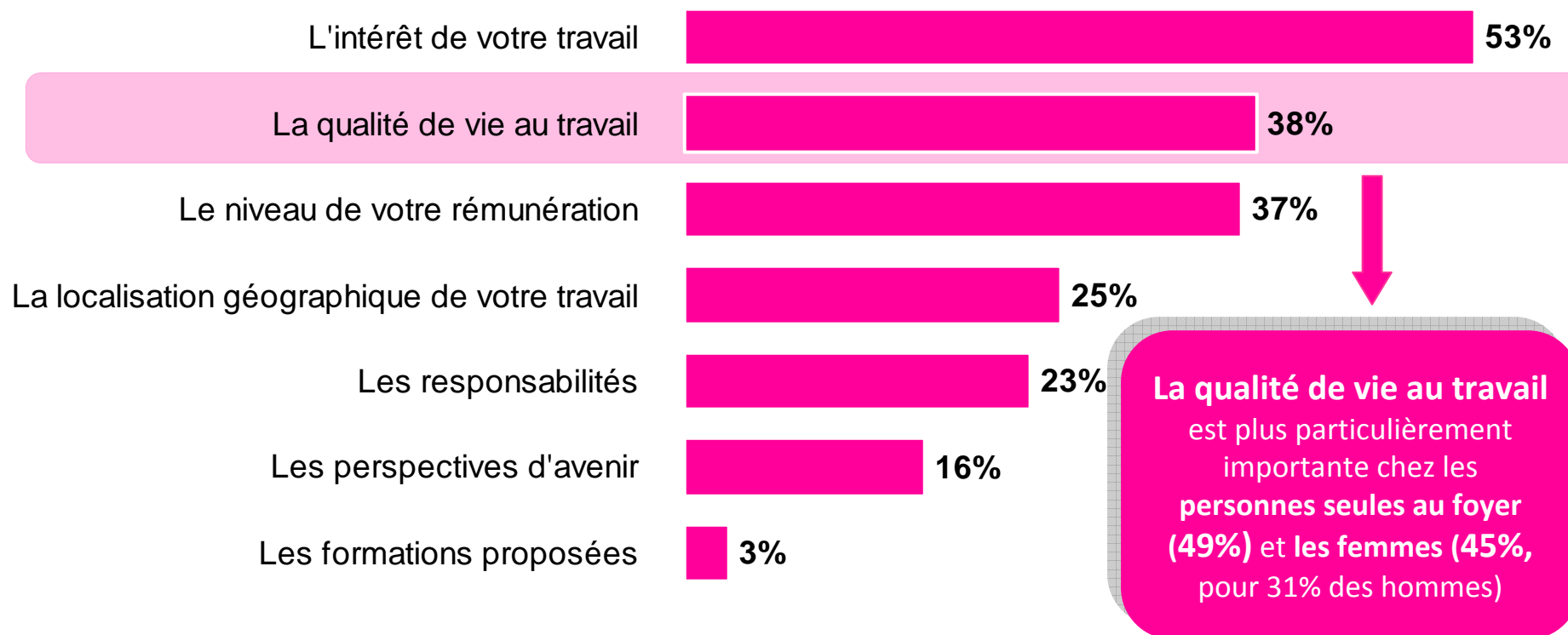
% Oui



Base : Ensemble de l'échantillon

# La *qualité de vie* au bureau, un élément aussi important que la rémunération

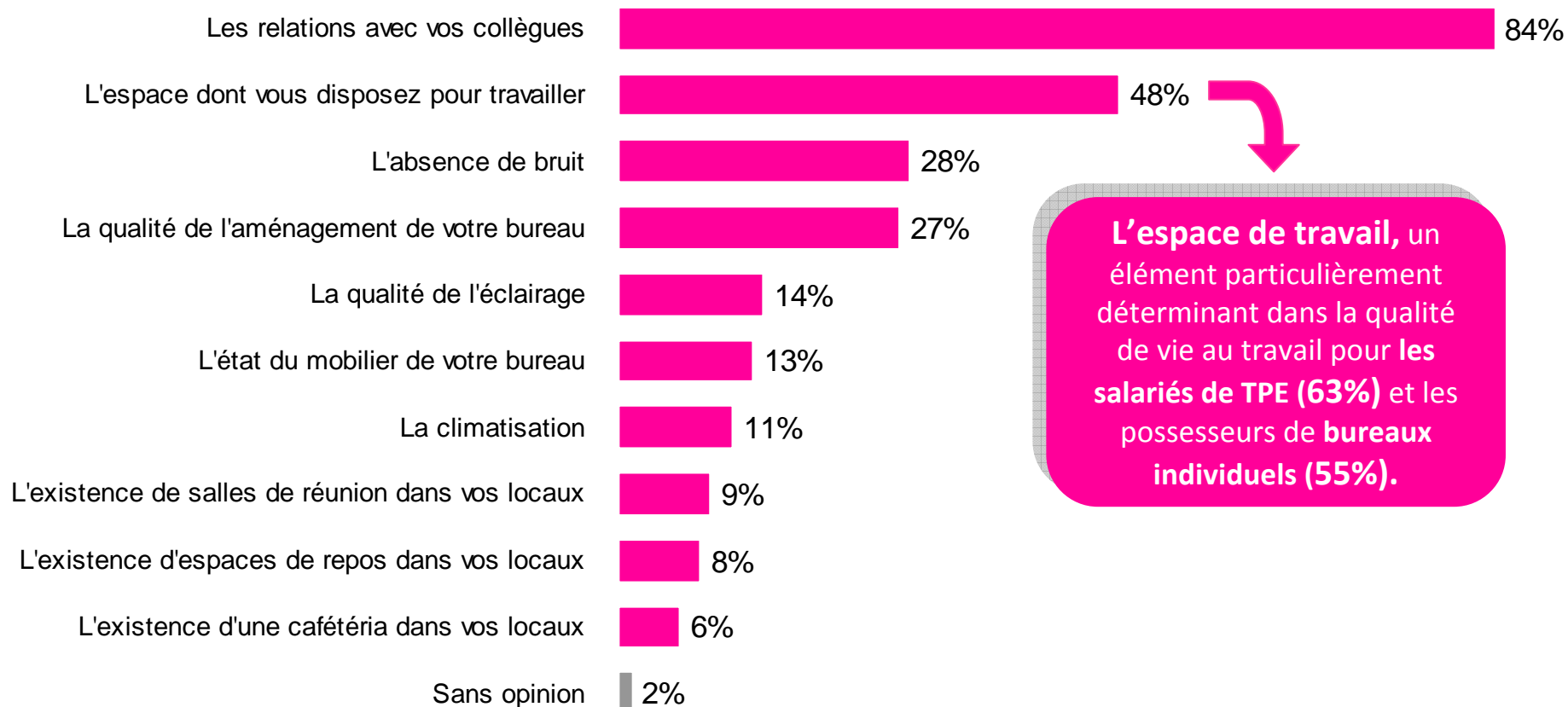
Parmi les éléments suivants, quels sont les deux les plus importants dans votre travail ?  
(Total > 100%, deux réponses possibles)



Base : Ensemble de l'échantillon

# L'humain, première pierre de la qualité de vie au bureau, suivi de *l'espace de travail*

Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui, selon vous, contribuent le plus à votre qualité de vie au travail ?

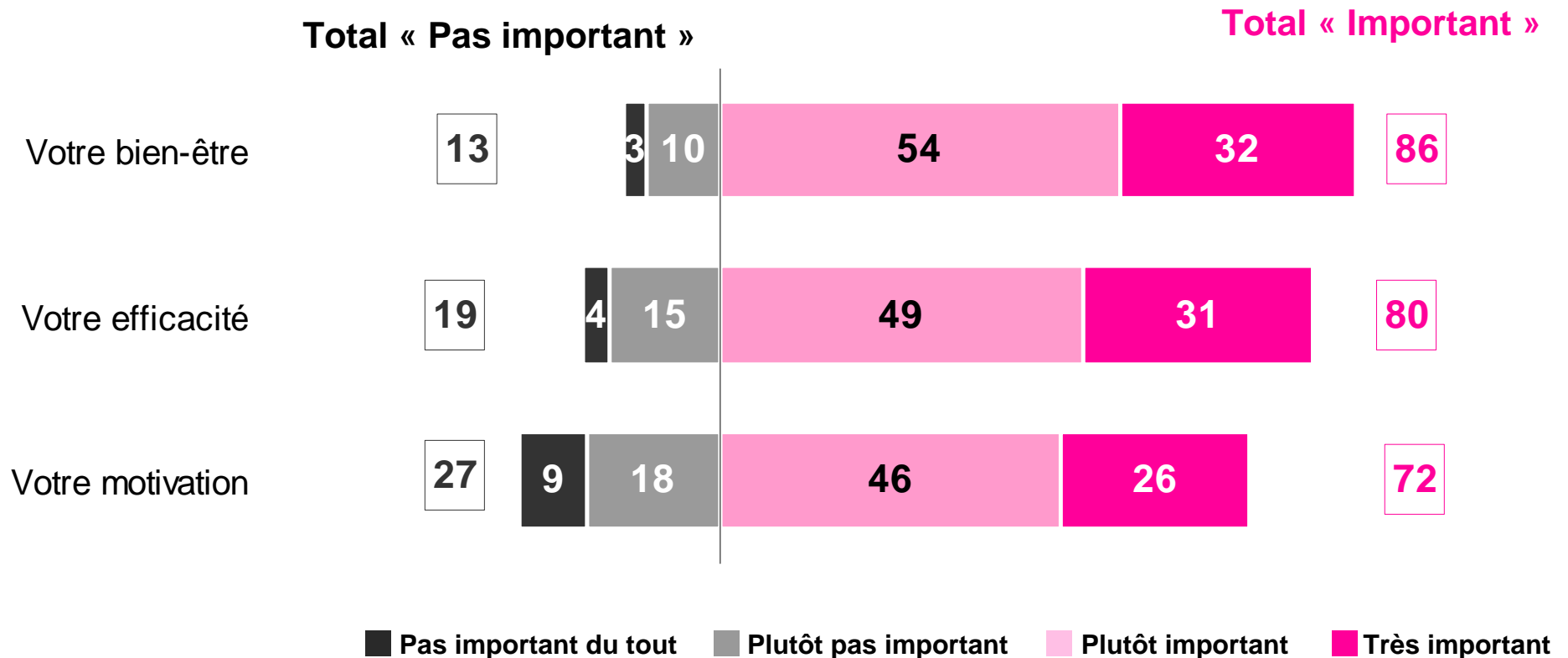


Base : Ensemble de l'échantillon

# Un espace de travail déterminant dans le quotidien des salariés

Diriez-vous que l'espace de travail (c'est à dire l'aménagement des bureaux et des locaux de l'entreprise) a un impact très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout sur... ?

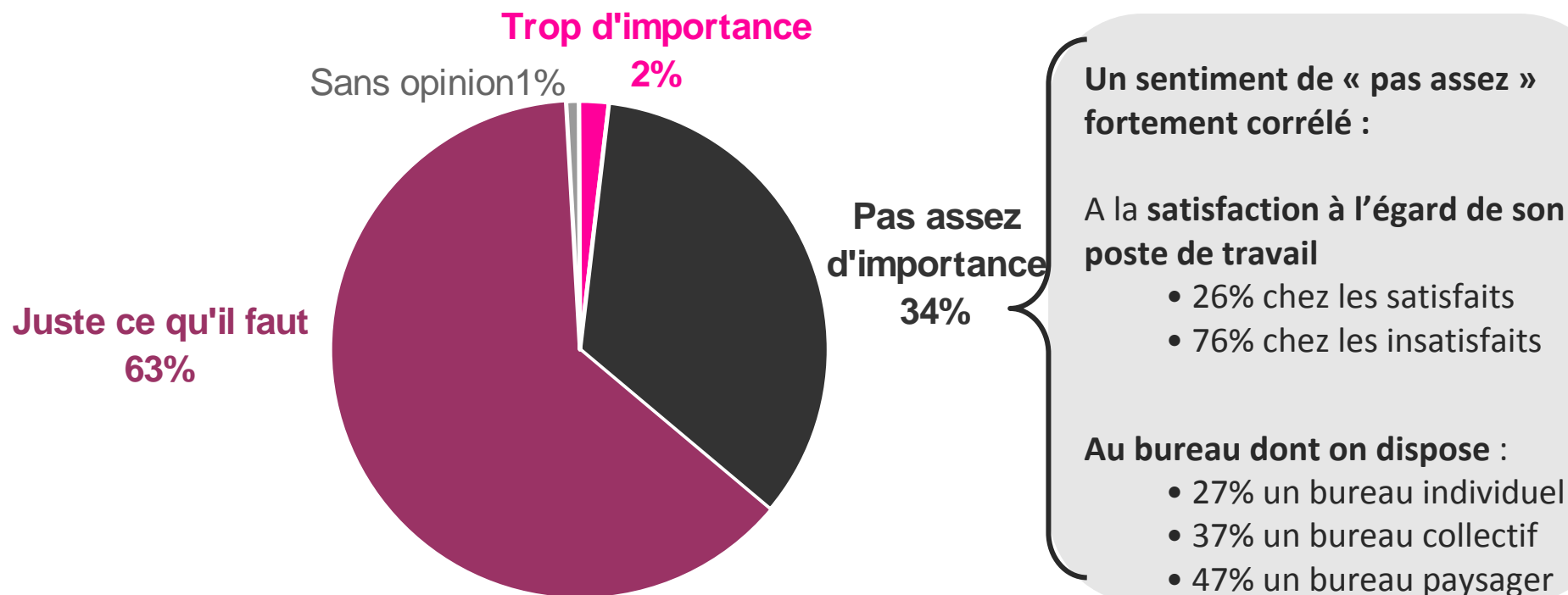
En %



Base : Ensemble de l'échantillon

# Et dont l'importance n'est « pas suffisamment prise en compte » pour un tiers des salariés

Diriez-vous que l'on accorde dans votre entreprise trop d'importance, pas assez d'importance ou juste ce qu'il faut d'importance à tout ce qui concerne l'espace de travail (c'est à dire l'aménagement des bureaux et des locaux de l'entreprise) ?



Base : Ensemble de l'échantillon



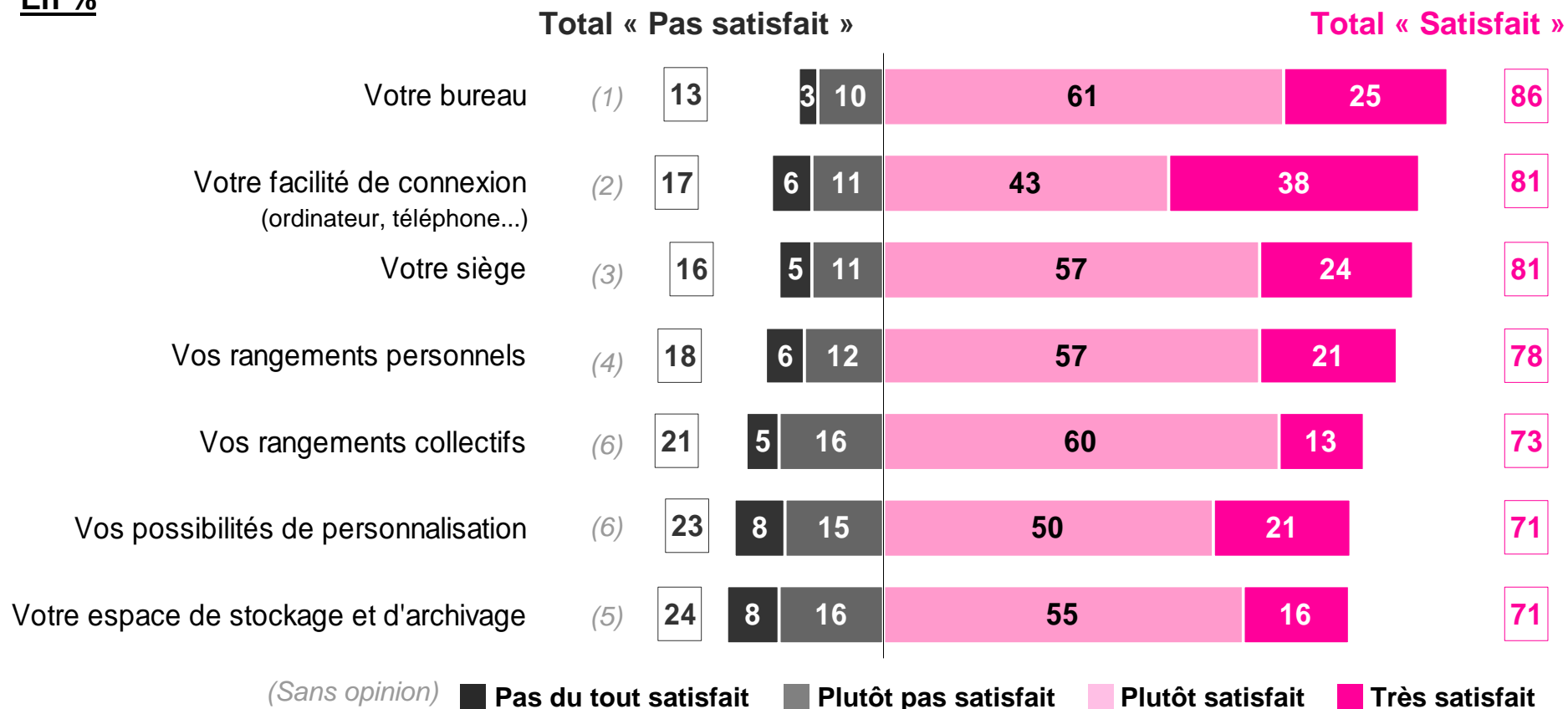
# L'espace de travail : quelle satisfaction aujourd'hui ?

Observatoire de la qualité de vie au bureau

# Près de 8 salariés sur 10 sont satisfaits de l'aménagement de leur espace de travail

Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'aménagement de votre poste de travail en ce qui concerne... ?

**En %**

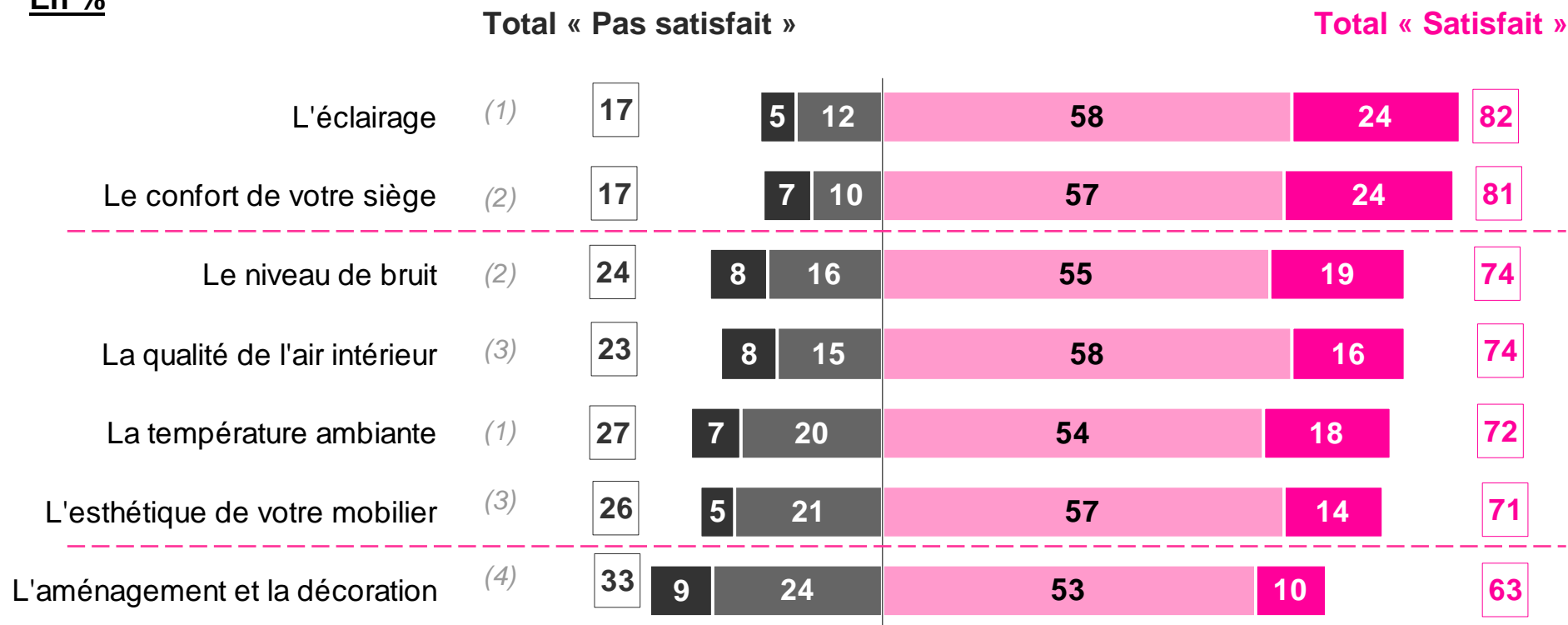


Base : Ensemble de l'échantillon

# Côté confort : l'esthétique, parent pauvre du bureau

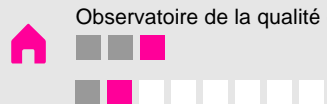
Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait du confort et de la qualité de votre espace de travail en ce qui concerne...?

**En %**



(Sans opinion) ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : Ensemble de l'échantillon

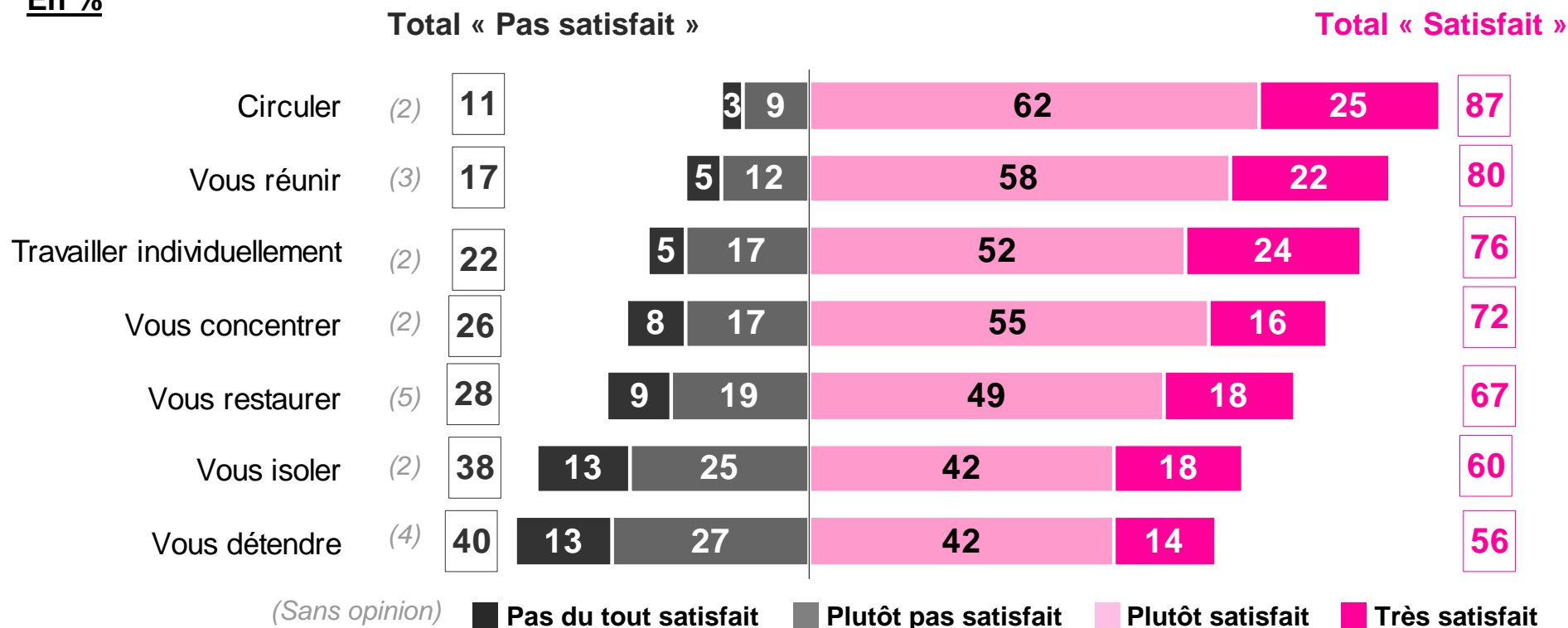


Observatoire de la qualité de vie au bureau > L'espace de travail : quelle satisfaction aujourd'hui ?

# Une **organisation** de l'espace de travail à la recherche de l'équilibre entre échange et travail individuel

Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'organisation de vos espaces de travail pour vous permettre de...

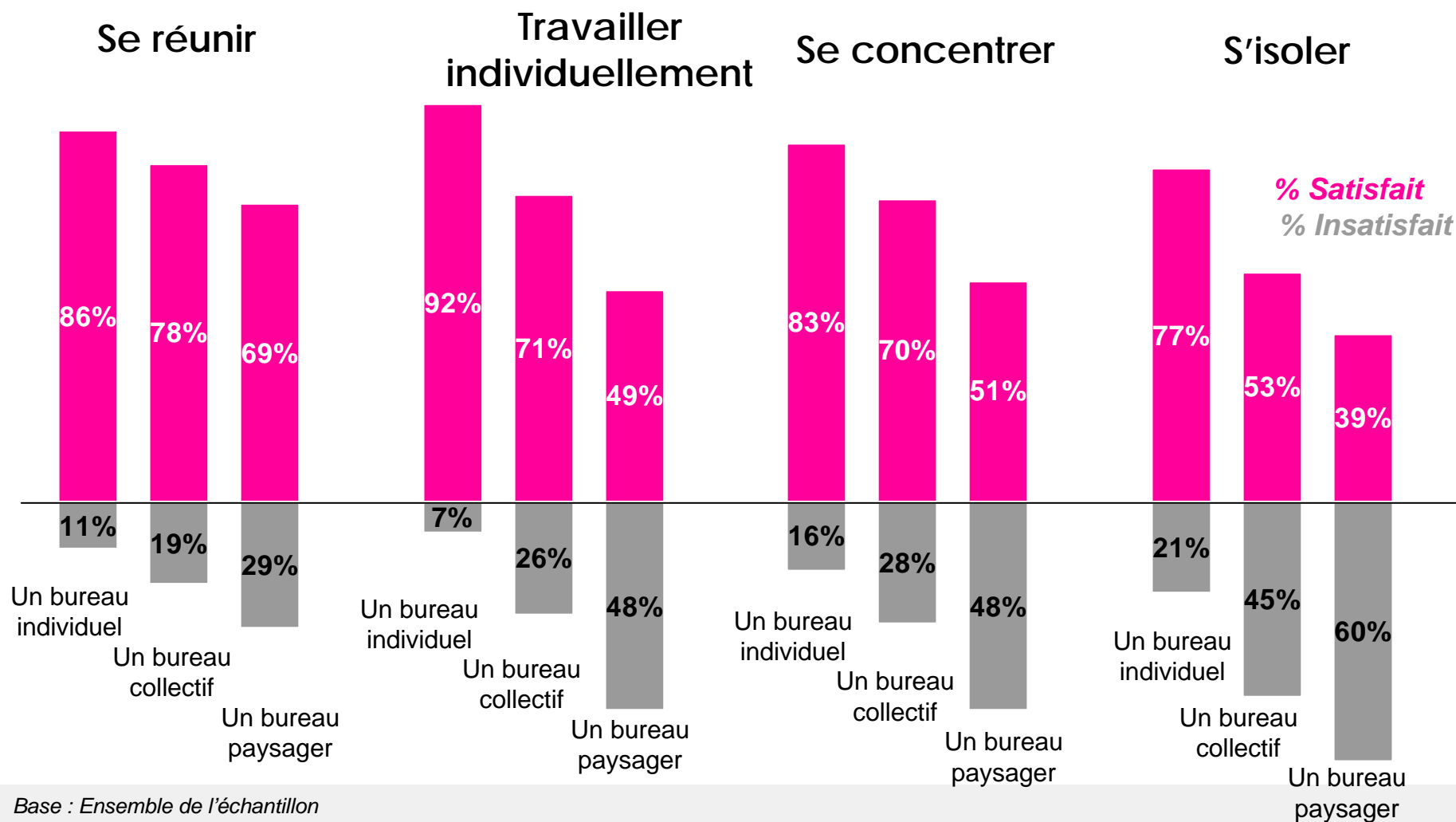
**En %**



Base : Ensemble de l'échantillon

# Mais un équilibre à deux réalités...

Etes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'organisation de vos espaces de travail pour vous permettre de...

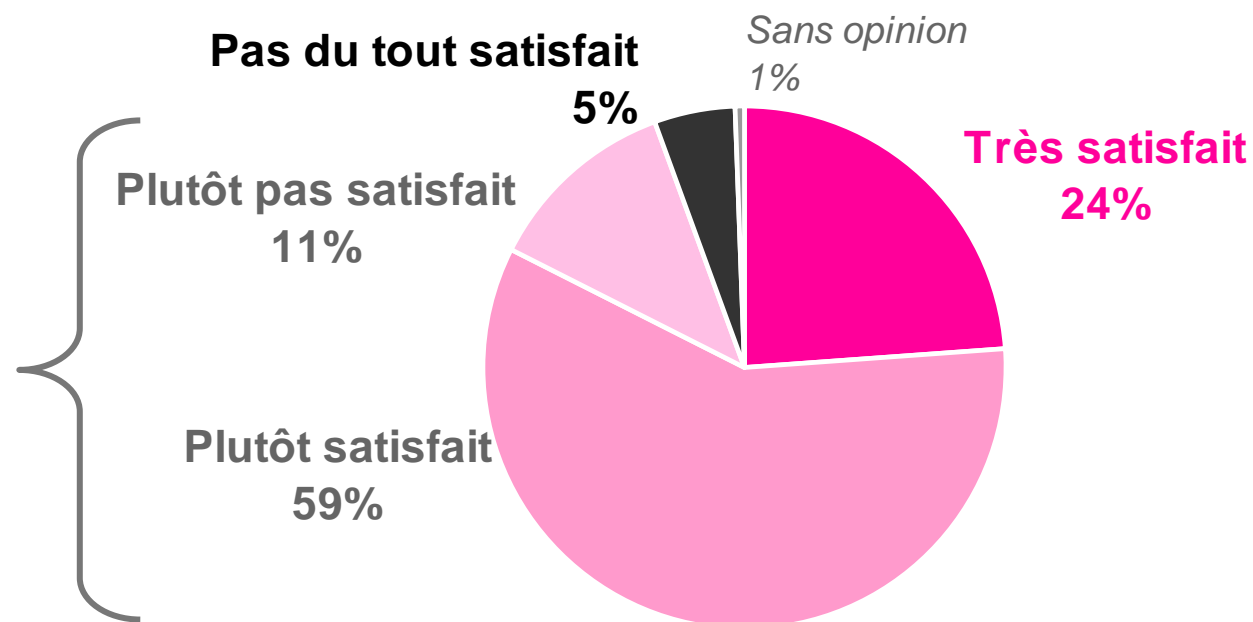


Base : Ensemble de l'échantillon

# Au final, une majorité de « moyennement satisfaits » et un quart « d'enchantés »

Vous-même, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de votre espace de travail personnel, que ce soit en termes d'aménagement, de confort, de qualité ou d'organisation?

70% sont  
« moyennement »  
satisfaits de leur  
espace de travail



Base : Ensemble de l'échantillon

# Une satisfaction à l'égard de son espace de travail particulièrement *différenciée* selon...

## Le statut professionnel

	Total Satisfait	Très satisfait
CSP +	87%	28%
CSP -	76%	16%

## Le bureau dont on dispose

	Total Satisfait	Très satisfait
Un bureau individuel	90%	33%
Un bureau collectif	84%	19%
Un bureau paysager	63%	14%

## Rappel moyenne :

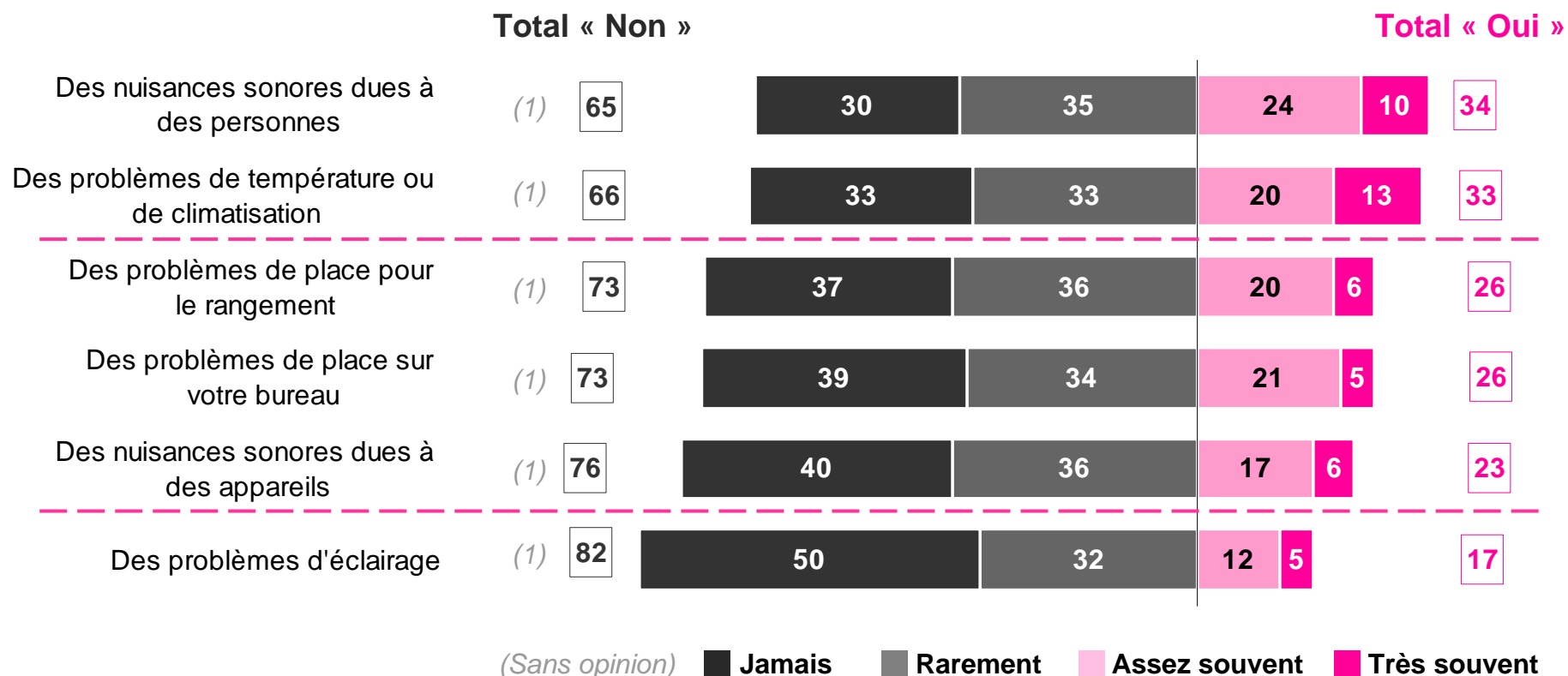
	Total Satisfait	Très satisfait
Moy.	83%	24%



# Malgré des nuisances subies par plus d'un quart des actifs au bureau...

Pouvez-vous me dire s'il vous arrive très souvent, assez souvent, rarement ou jamais que les problèmes suivants vous gênent ou vous perturbent dans votre travail ?

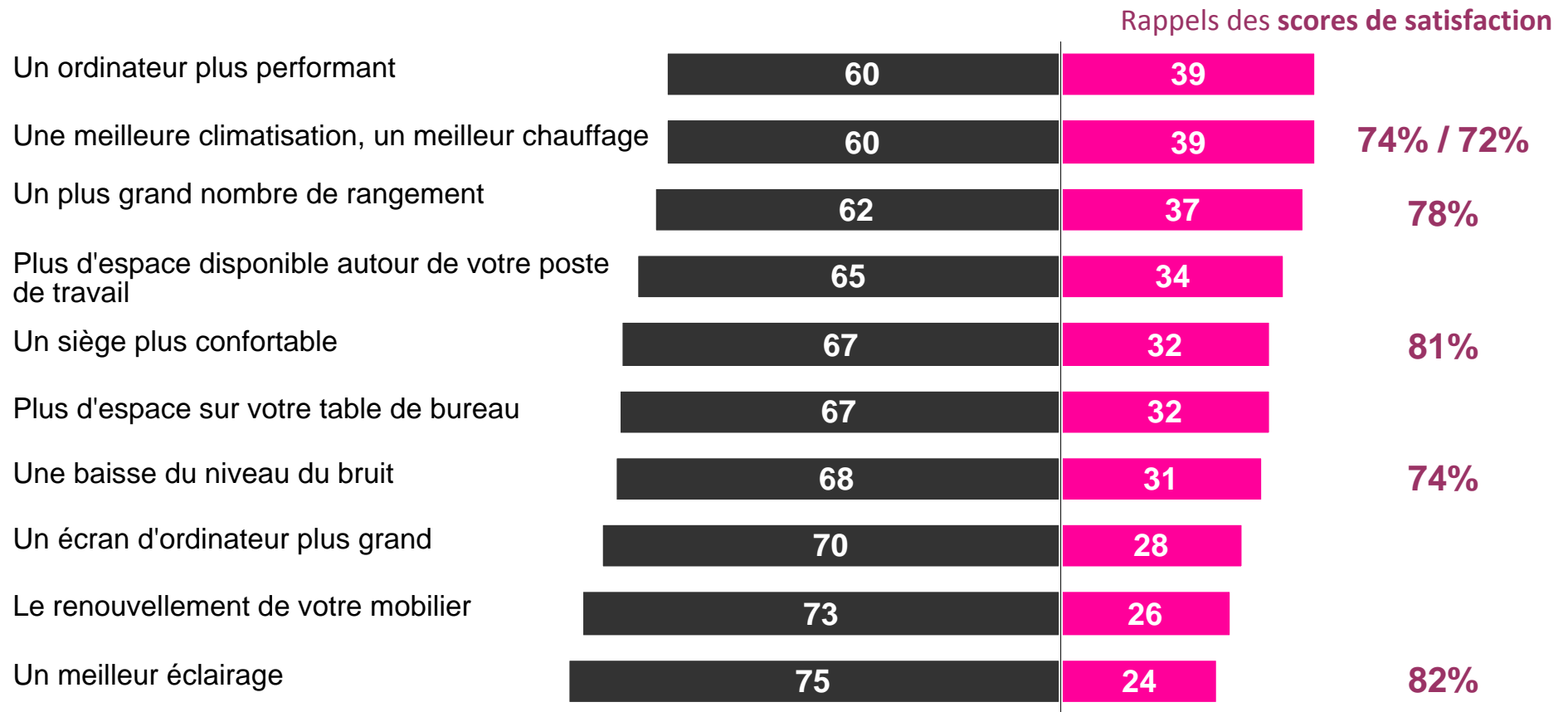
**En %**



Base : Ensemble de l'échantillon

# ...et des souhaits d'améliorations sur certains équipements

Parmi les améliorations suivantes de votre espace de travail, pouvez-vous me dire celles que vous souhaiteriez pour vous ?



Base : Ensemble de l'échantillon

Non ■ Oui ■

Merci