

## Les lieux de travail d'hier, d'aujourd'hui et de demain, vus par les salariés

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Opinion & Corporate

Marion Desreumaux, Chargée d'études au Département Opinion & Corporate

## Méthodologie d'enquête

- *Enquête réalisée en ligne du 5 au 11 mai 2011.*
- *Echantillon représentatif de 960 salariés issus d'un échantillon national représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, à partir de l'access panel Harris Interactive.*
- *Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, statut d'activité et lieu de travail de l'interviewé(e).*

# Sommaire

<b>Satisfaction à l'égard des espaces de travail et de leurs évolutions récentes</b>	<b>04</b>
<b>État des lieux des espaces de travail d'aujourd'hui</b>	<b>09</b>
<b>Les espaces de travail de demain</b>	<b>13</b>
<b>Le partage de l'espace de travail</b>	<b>16</b>
<b>Appréciation de différentes images d'espaces de travail</b>	<b>21</b>

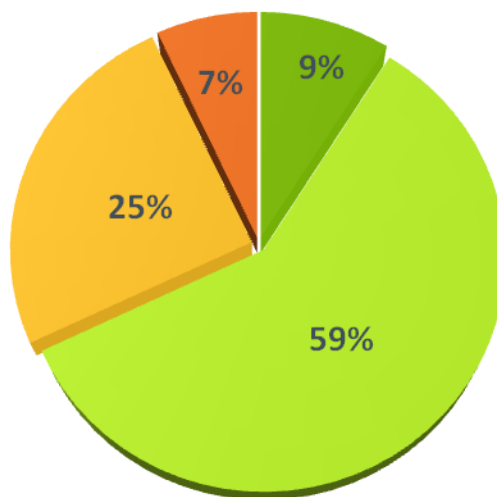


## Satisfaction à l'égard des espaces de travail et de leurs évolutions récentes

# Deux-tiers des salariés sont satisfaits de leur espace de travail

Êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait du lieu dans lequel vous travaillez, de votre espace de travail ?

**Pas satisfait :  
32%**



**Satisfait :  
68%**

■ Très satisfait

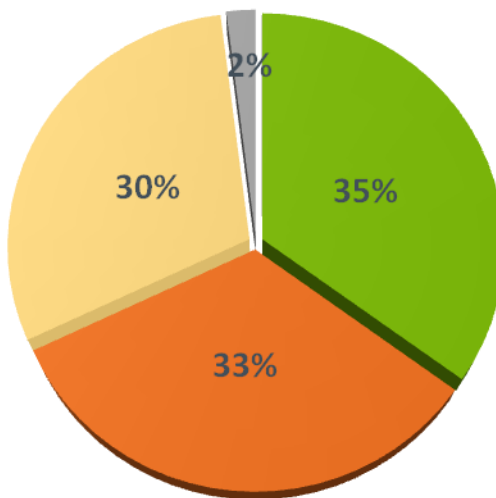
■ Plutôt satisfait

■ Plutôt pas satisfait

■ Pas du tout satisfait

# Les salariés sont partagés quant à l'évolution récente des lieux de travail : autant notent une dégradation qu'une amélioration

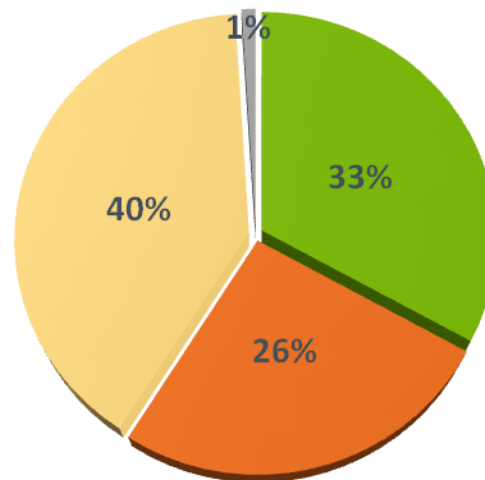
*De manière générale, diriez-vous que ces dernières années les lieux de travail, les bureaux ont évolué plutôt en bien, plutôt en mal ou n'ont pas évolué ?*



■ Plutôt en bien ■ Plutôt en mal ■ N'ont pas évolué ■ Ne se prononce pas

## Les salariés montrent également une forte hétérogénéité de jugement sur leur propre lieu de travail

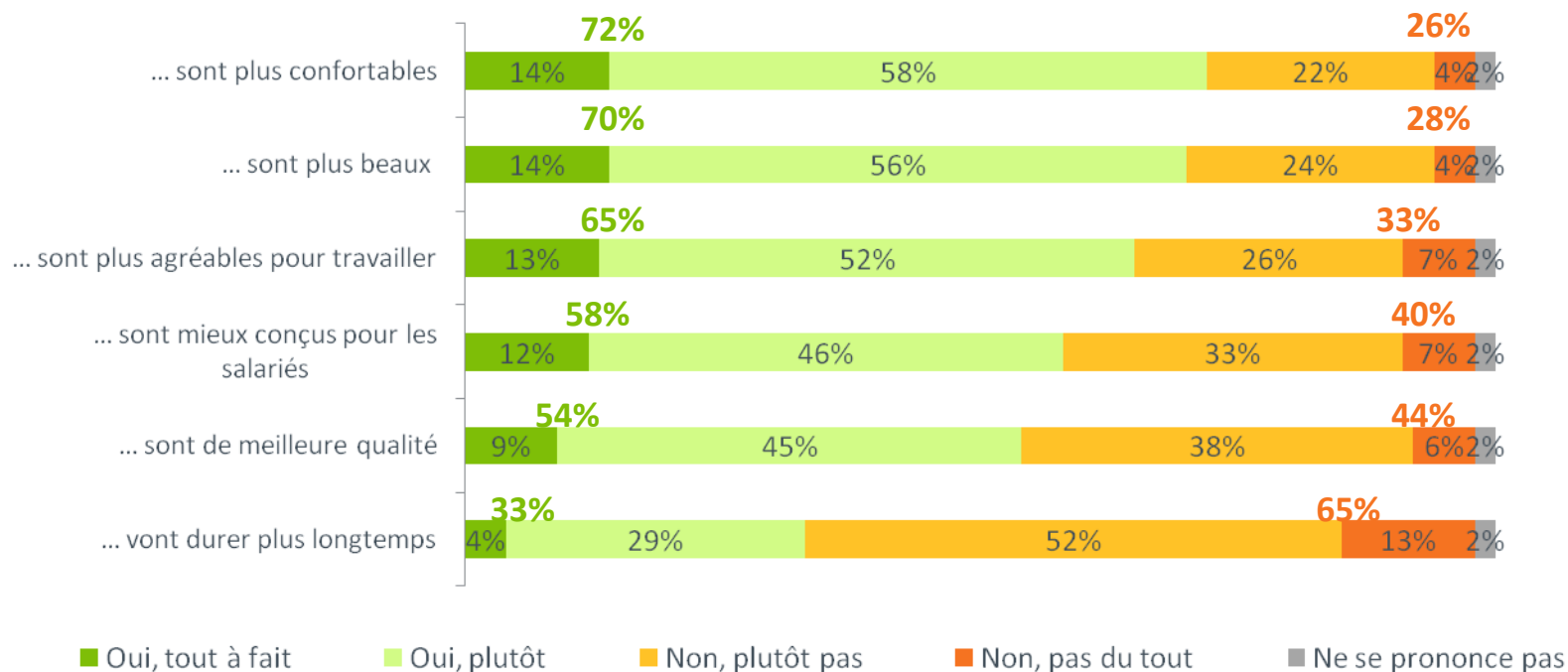
*Et en ce qui vous concerne, diriez-vous que ces dernières années votre lieu de travail a évolué plutôt en bien, plutôt en mal ou n'a pas évolué ?*



■ Plutôt en bien ■ Plutôt en mal ■ N'ont pas évolué ■ Ne se prononce pas

# Les espaces de travail d'aujourd'hui sont jugés plus confortables et agréables qu'hier mais pas plus durables

*Diriez-vous que par rapport à ceux construits il y a une vingtaine d'années, les lieux de travail, les bureaux construits aujourd'hui... ?*

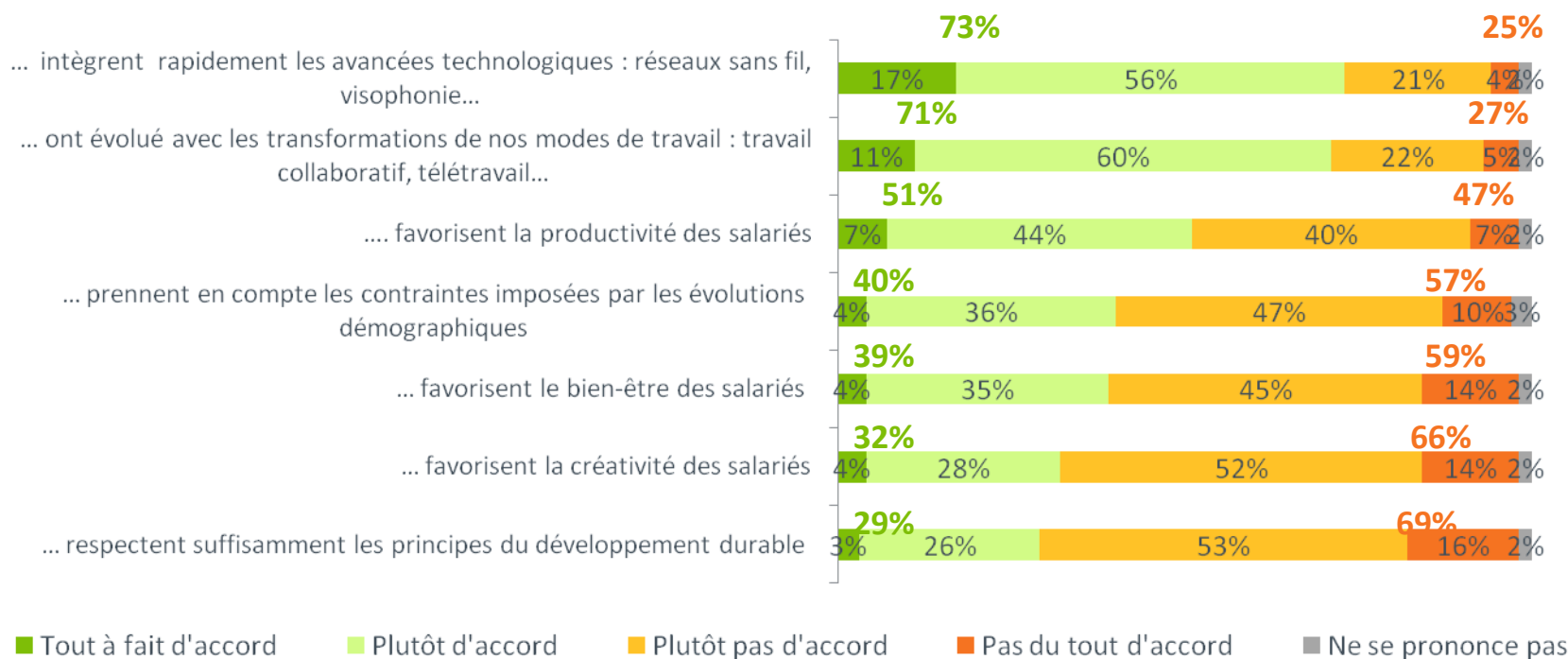




# État des lieux des espaces de travail d'aujourd'hui

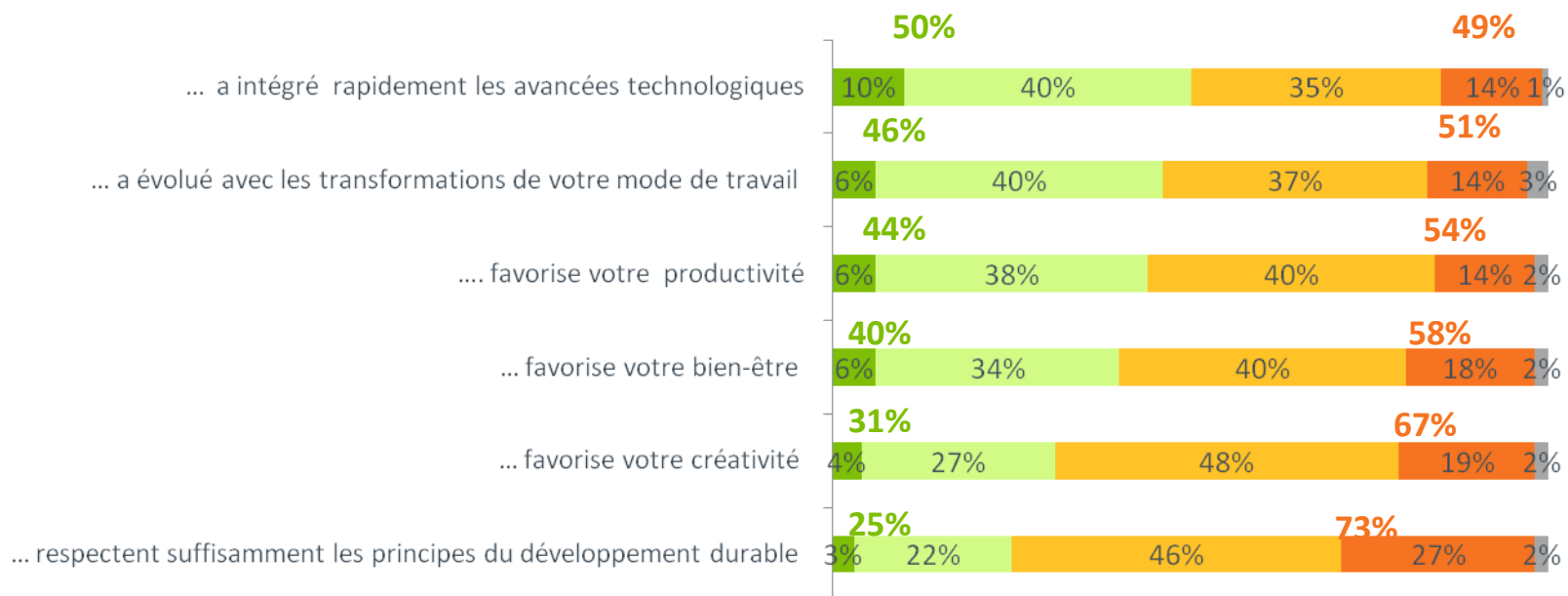
# Des bureaux qui ont évolué mais qui ne favorisent pas le bien-être des salariés et ne sont pas assez écologiques

Voici différentes affirmations concernant les bureaux, les lieux de travail. Pour chacune d'entre elles, êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ? Les espaces de travail d'aujourd'hui...



# Les salariés ont le sentiment que leur propre lieu de travail a évolué moins vite que les lieux de travail en général

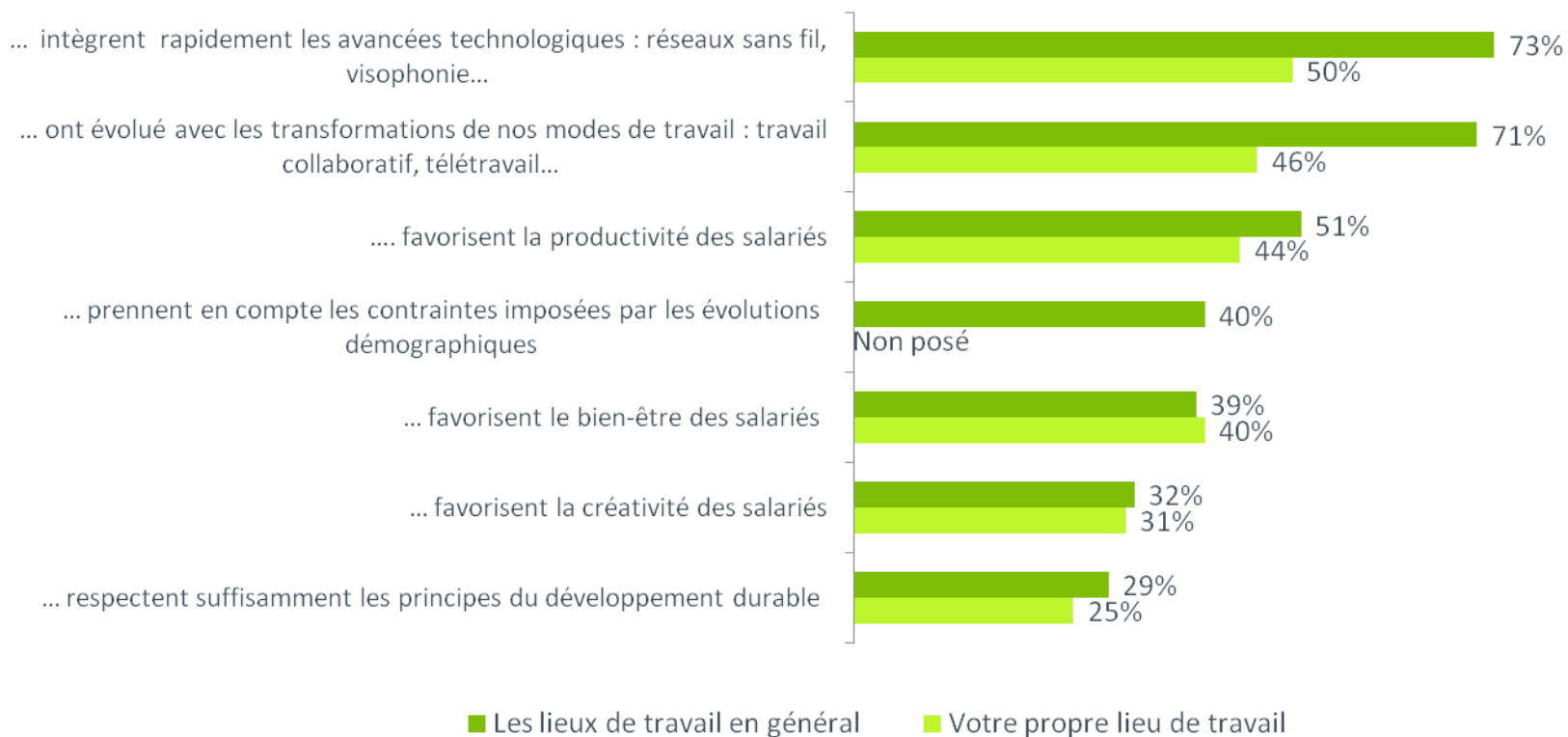
*Et concernant votre propre lieu de travail, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? Votre lieu de travail...*



■ Tout à fait d'accord   
 ■ Plutôt d'accord   
 ■ Plutôt pas d'accord   
 ■ Pas du tout d'accord   
 ■ Ne se prononce pas

# Graphique récapitulatif : les salariés jugent plus sévèrement leur propre lieu de travail que les lieux de travail en général

**% D'accord**

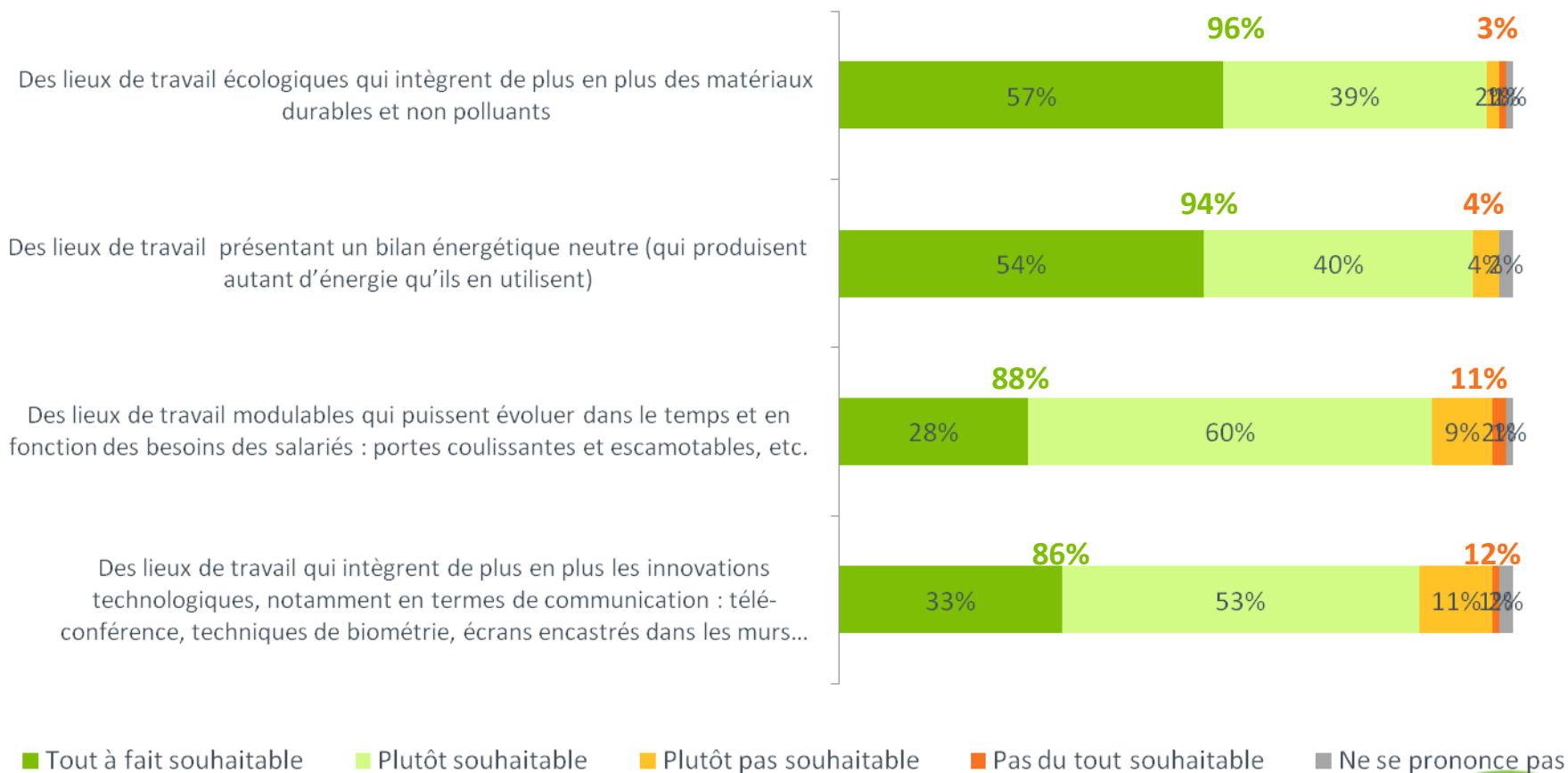




## Les espaces de travail de demain

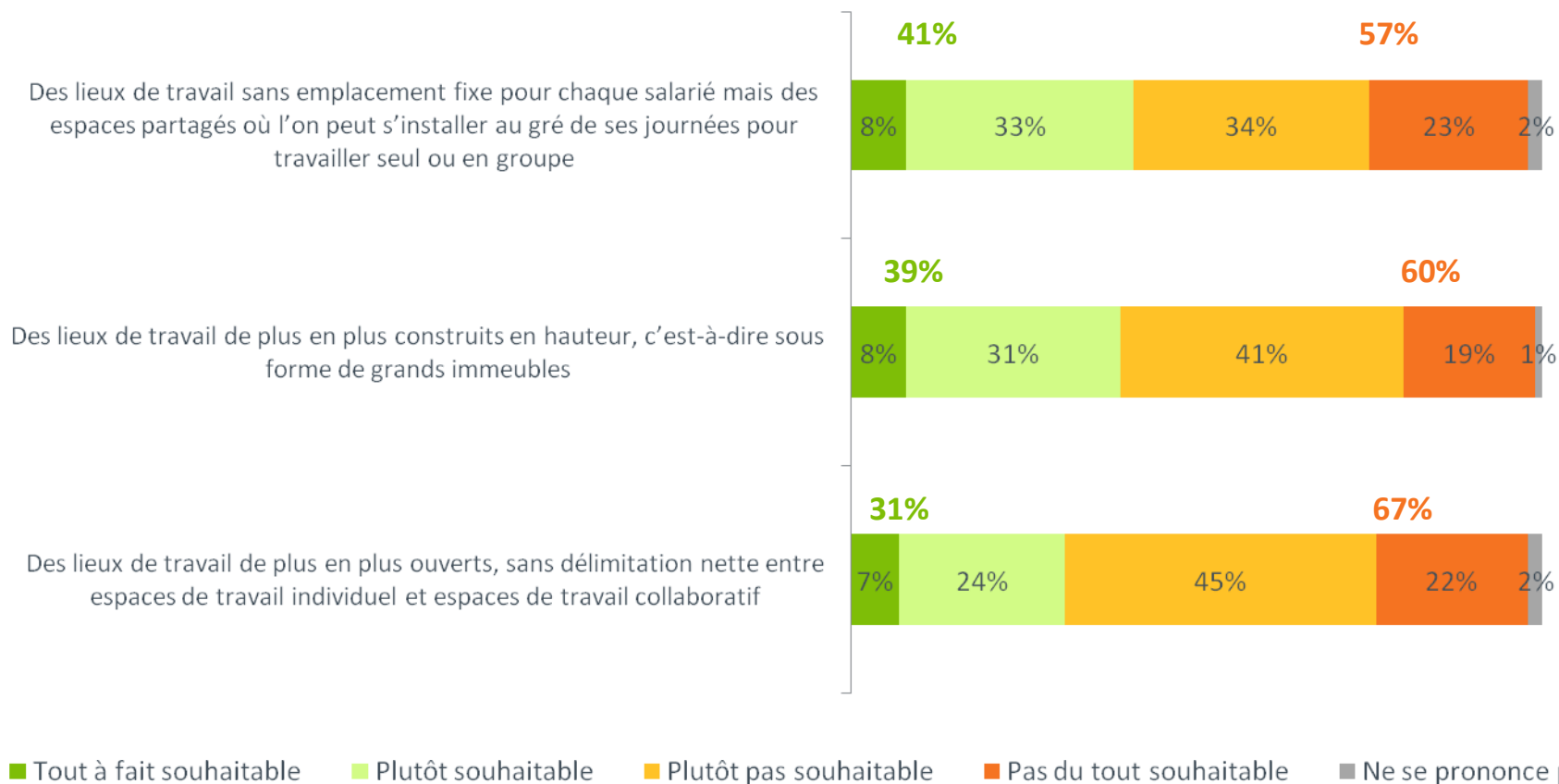
# Le souhait de bureaux écologiques, modulables et technologiques...

Voici différentes évolutions possibles des espaces de travail, des lieux de travail de demain. Pour chacune d'entre-elles, la jugez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout souhaitable ?



## ... mais ni ouverts ni à emplacements variables

Voici différentes évolutions possibles des espaces de travail, des lieux de travail de demain. Pour chacune d'entre-elles, la jugez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout souhaitable ? (suite de la question précédente)

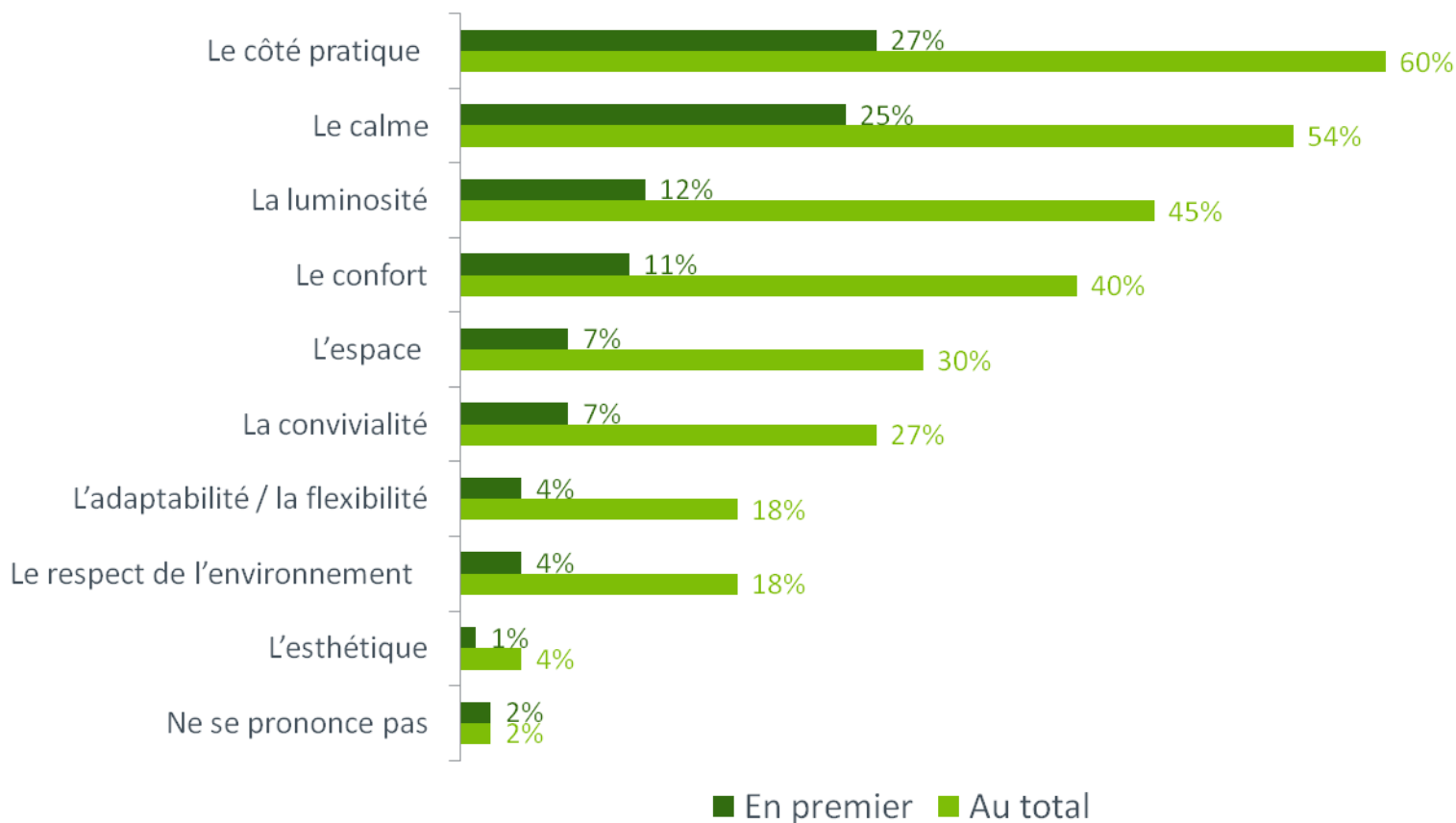




## Le partage de l'espace de travail

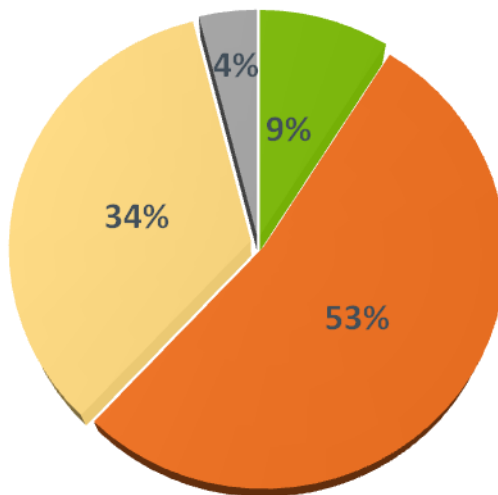
# Une attente de bureaux pratiques et calmes avant tout

Parmi les critères suivants, quels sont ceux qui comptent le plus pour vous concernant l'aménagement de votre lieu de travail? En premier? En deuxième? En troisième?



# Pour plus de la moitié des salariés, la superficie des espaces de travail va diminuer à l'avenir

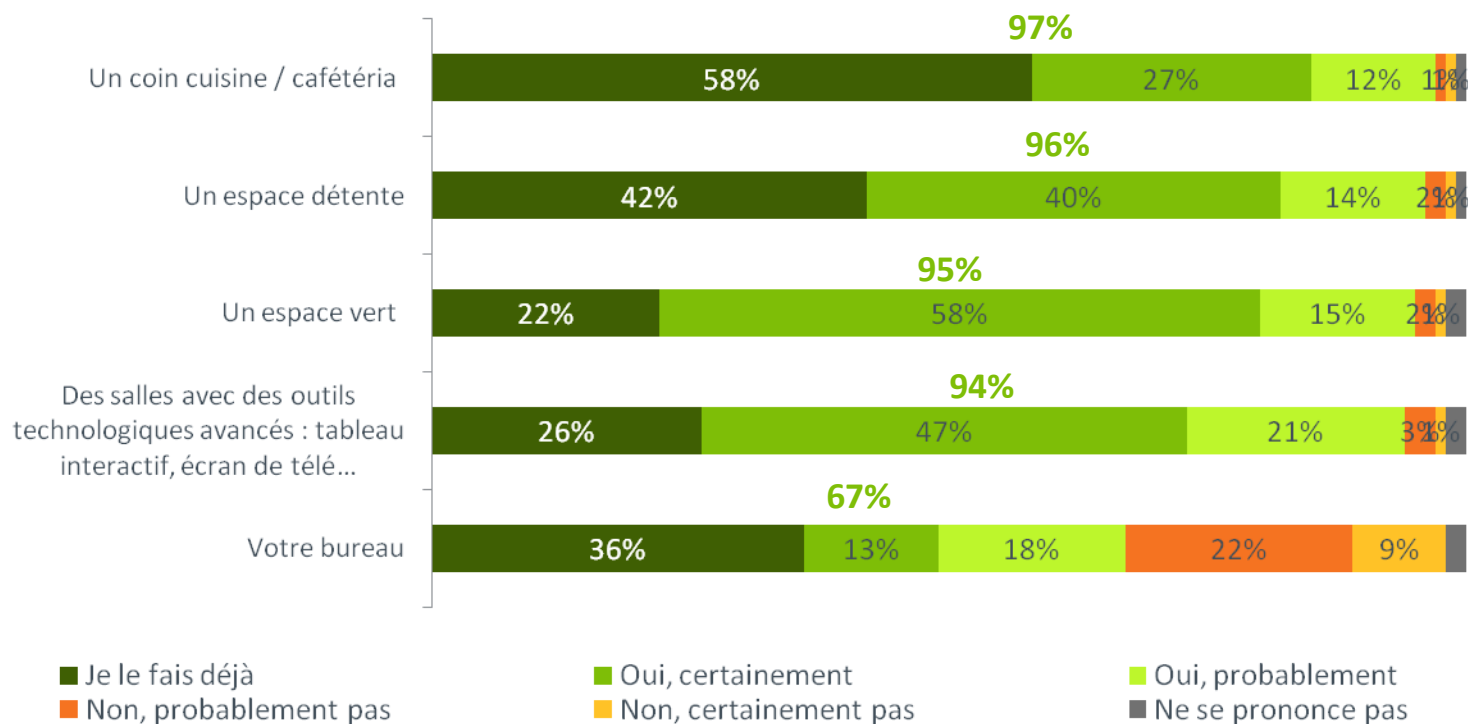
*A l'avenir, pensez-vous que l'espace, la superficie consacrée à chaque salarié sur son lieu de travail, va avoir tendance à croître, à diminuer ou à rester stable ?*



■ Croître   ■ Diminuer   ■ Rester stable   ■ Ne se prononce pas

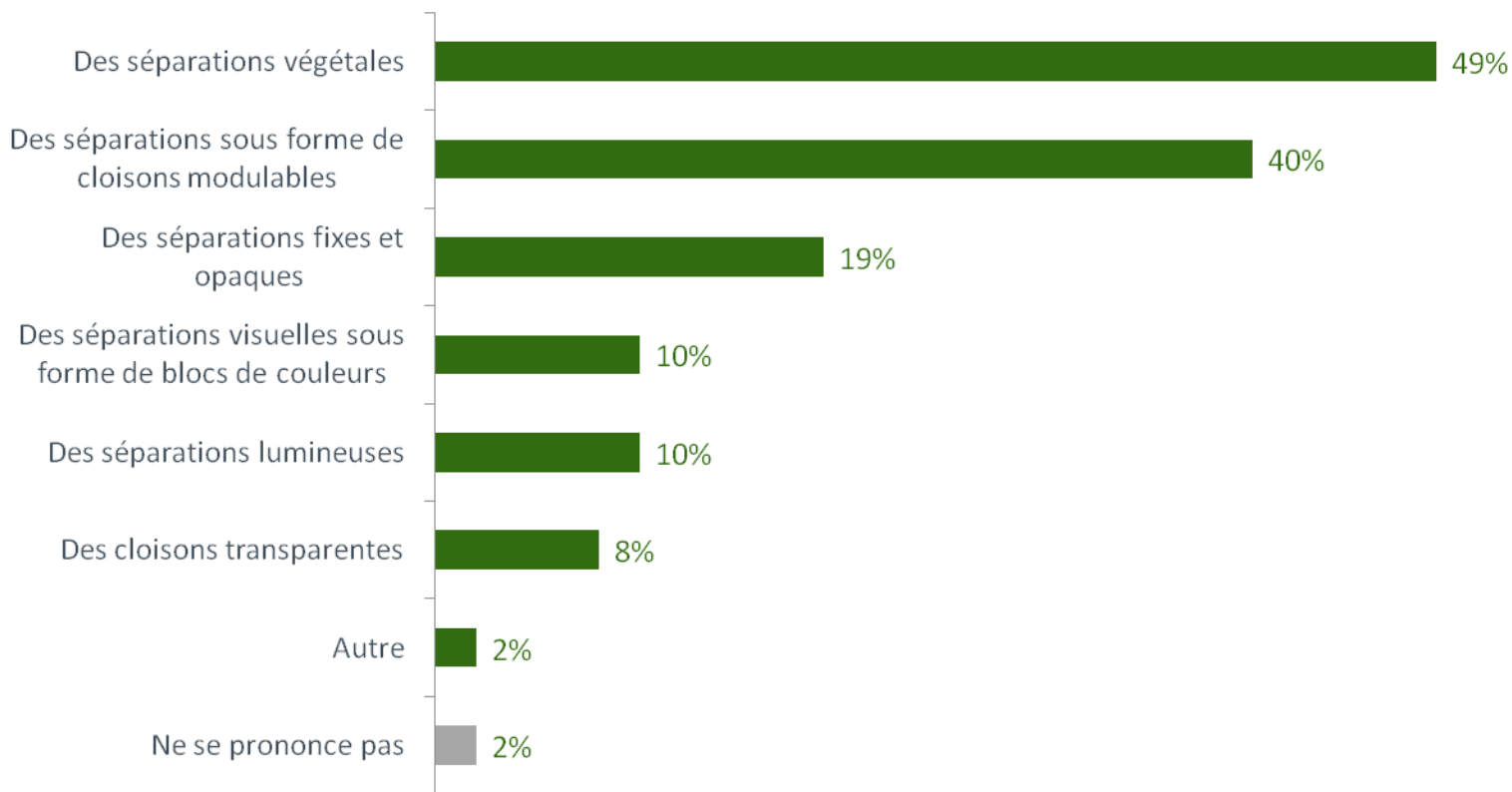
# Les salariés sont d'accord pour partager un coin cuisine, un espace détente ou encore un espace vert et pour les 2/3 un bureau

Seriez-vous prêt à partager au sein de votre lieu de travail, avec vos collègues... ?



# Une préférence affichée pour des séparations végétales ou des cloisons modulables

*Dans l'hypothèse de bureaux, de lieux de travail de plus en plus ouverts, afin de délimiter l'espace, quelles solutions auraient votre préférence ?*





## Appréciation de différentes images d'espaces de travail

# Appréciation de différents espaces de travail

Voici différents espaces de travail. Pour chacun d'entre eux, pouvez-vous donner une note de 1 à 10 : 1 signifie qu'il ne vous plaît pas du tout, 10 qu'il vous plaît beaucoup, les notes intermédiaires permettant de nuancer votre jugement.



Bureau open space

**Note moyenne : 3,7/10**

Note de 1 à 5 : 75%  
Note de 6 ou 7 : 14%  
Note de 8 à 10 : 11%



Bureaux cloisonnés

**Note moyenne : 3,3/10**

Note de 1 à 5 : 79%  
Note de 6 ou 7 : 13%  
Note de 8 à 10 : 7%



Bureau technologique

**Note moyenne : 5,8/10**

Note de 1 à 5 : 43%  
Note de 6 ou 7 : 32%  
Note de 8 à 10 : 25%