



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Les Français et le système de santé

Enquête Ipsos pour La Fédération de l'Hospitalisation Privée

Mai 2011



com
fluence

FHP FÉDÉRATION DE
L'HOSPITALISATION
PRIVÉE

Fiche technique

Sondage effectué pour :

Enquête Ipsos pour la Fédération de l'Hospitalisation Privée.

Échantillon :

996 personnes constituant un échantillon national représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.

Méthode :

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel d'Ipsos. Méthode des quotas : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle du chef de ménage, région et catégorie d'agglomération.

Dates du terrain :

Du 11 avril au 15 avril 2011.

Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252
« Etudes de marché, études sociales et d'opinion »



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Résultats de l'enquête

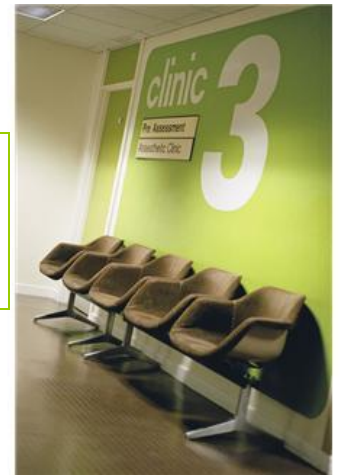




Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

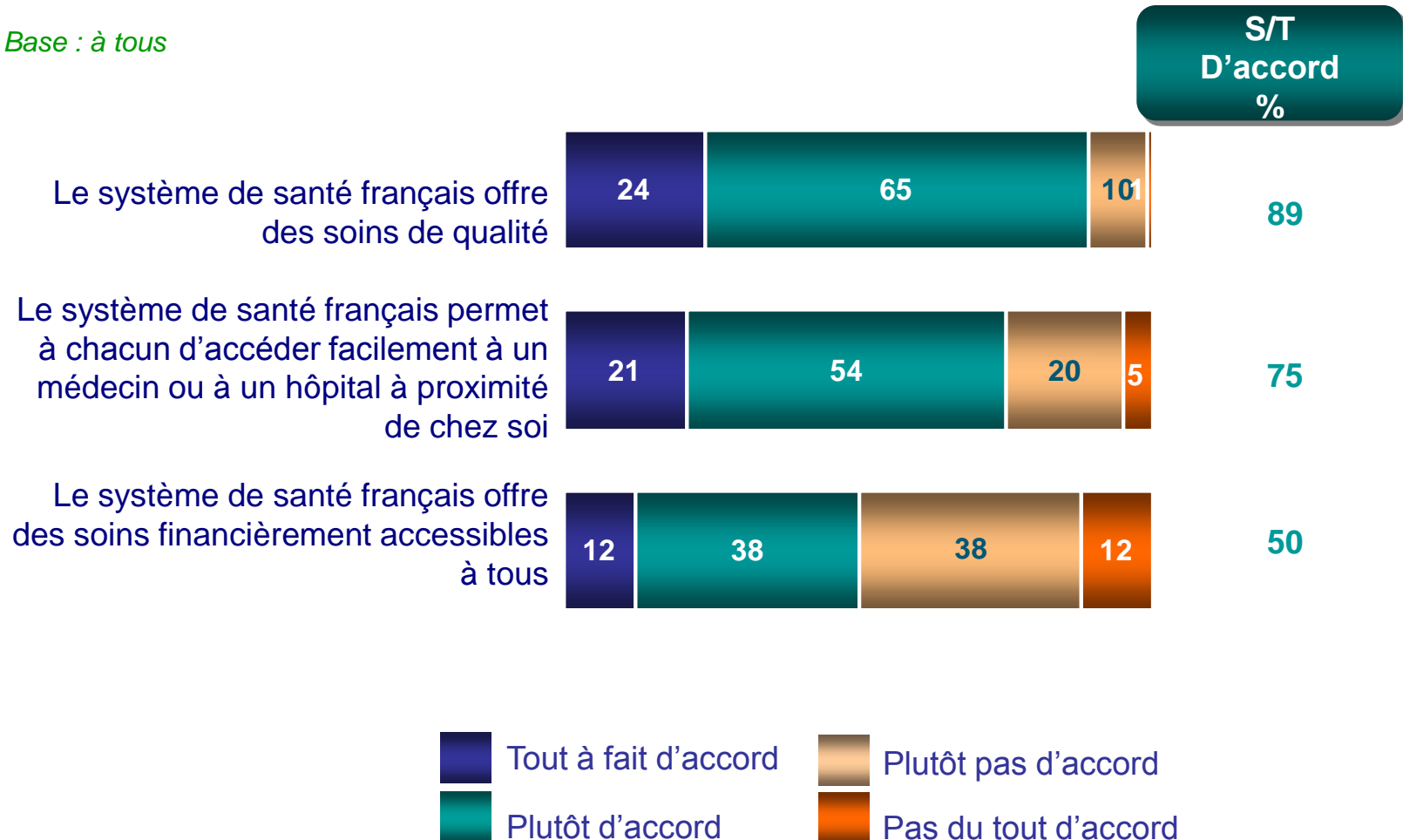
1. Financement et pérennité du système de santé français



Une opinion majoritairement positive à l'égard du système de santé mais un avis plus mitigé concernant son accessibilité

Question : *Personnellement, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?*

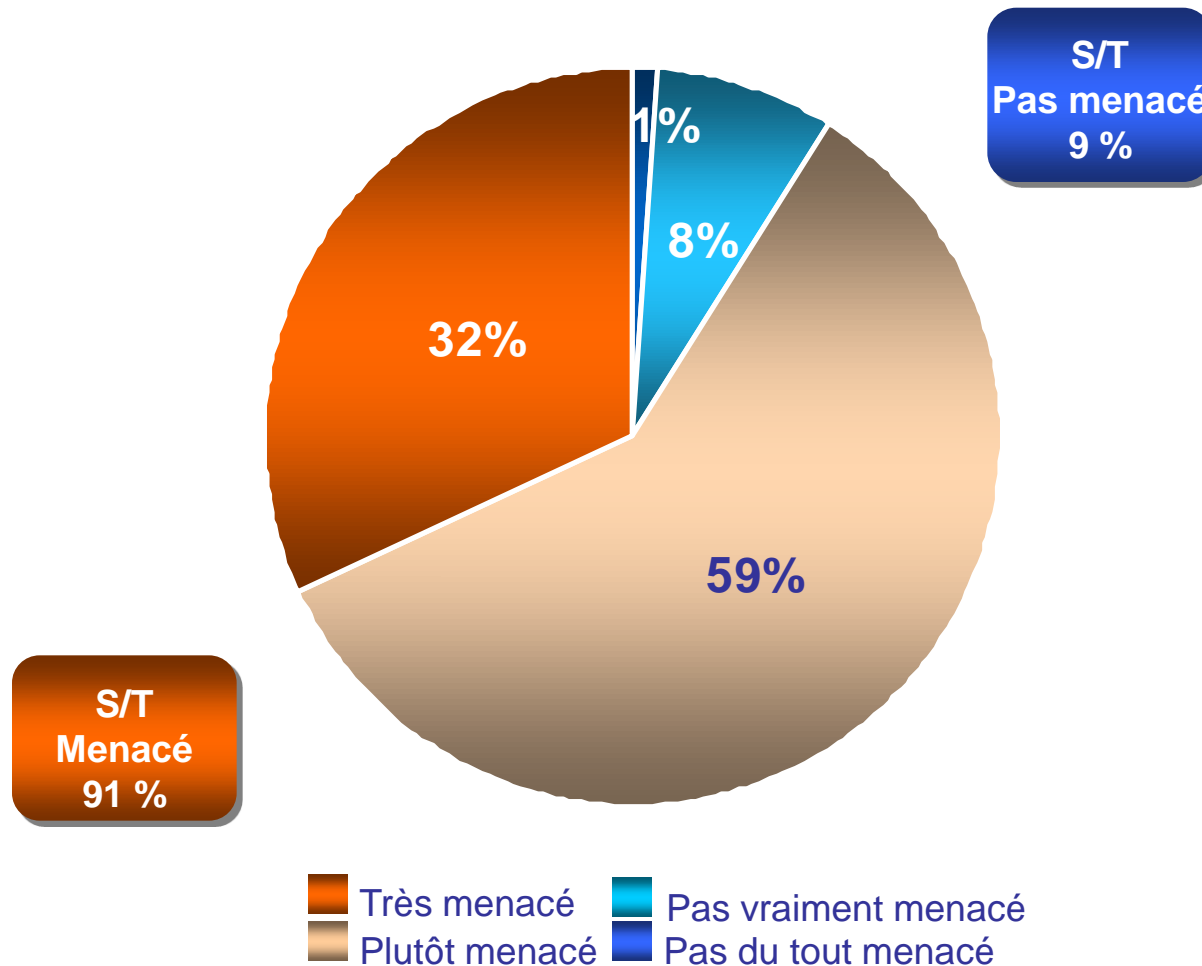
Base : à tous



Une forte inquiétude à l'égard du système de santé tel qu'il existe aujourd'hui

Question : Selon vous, le financement du système de santé français tel qu'il existe aujourd'hui est-il très, plutôt, pas vraiment ou pas du tout menacé ?

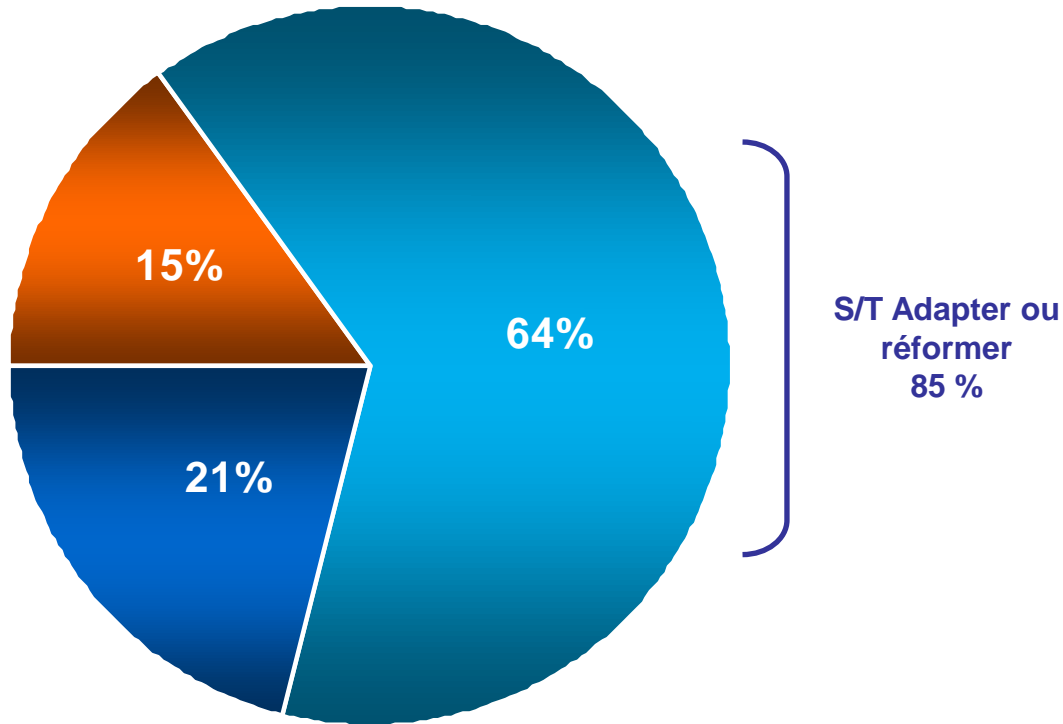
Base : à tous





Le souhait de réforme : pour une adaptation du système de santé plutôt que pour une réforme en profondeur

Question : *Personnellement, laquelle des propositions suivantes reflète le mieux votre opinion à propos du système de santé français ?*

Base : à tous

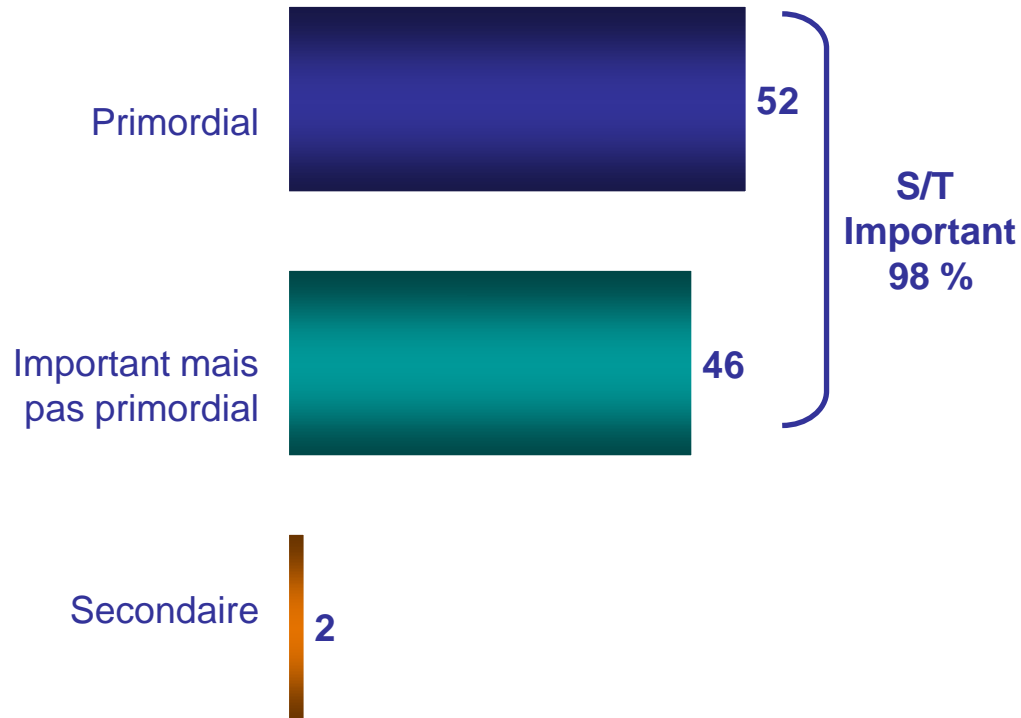


-  Il faut le conserver dans son état actuel
-  Il faut l'adapter en réalisant certains aménagements
-  Il faut le réformer en profondeur

Le débat sur l'avenir du système de santé : un enjeu primordial pour la prochaine élection présidentielle

Question : *Personnellement, souhaitez-vous que l'avenir du système de santé français soit un enjeu primordial, important mais pas primordial ou secondaire lors de la prochaine élection présidentielle ?*

Base : à tous





Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

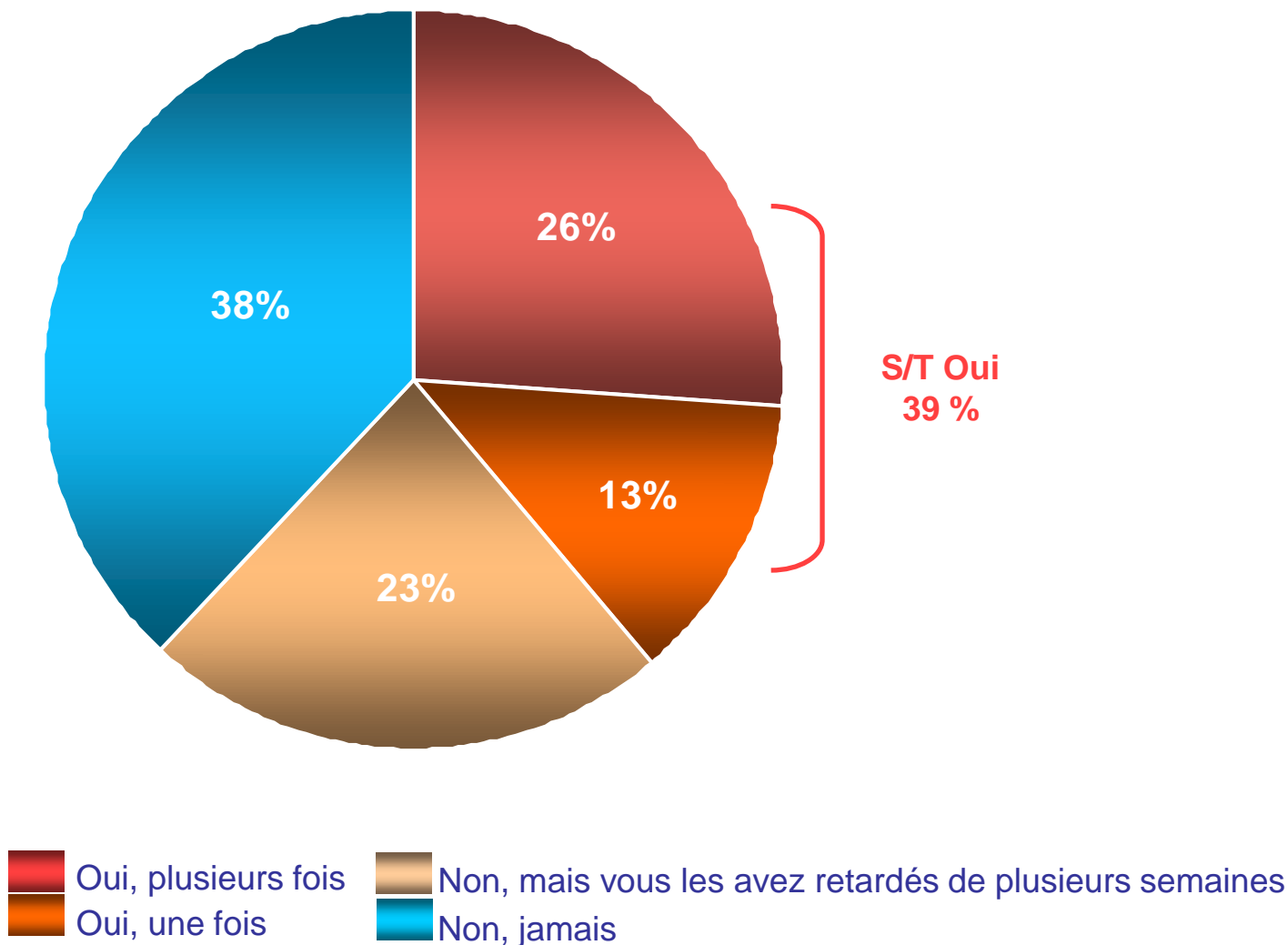
2. Accessibilité des soins



Une proportion significative de Français renonce à des soins en raison de leur coût

Question : *En raison de leur coût, vous est-il déjà arrivé au cours de cette année de renoncer à des soins ?*

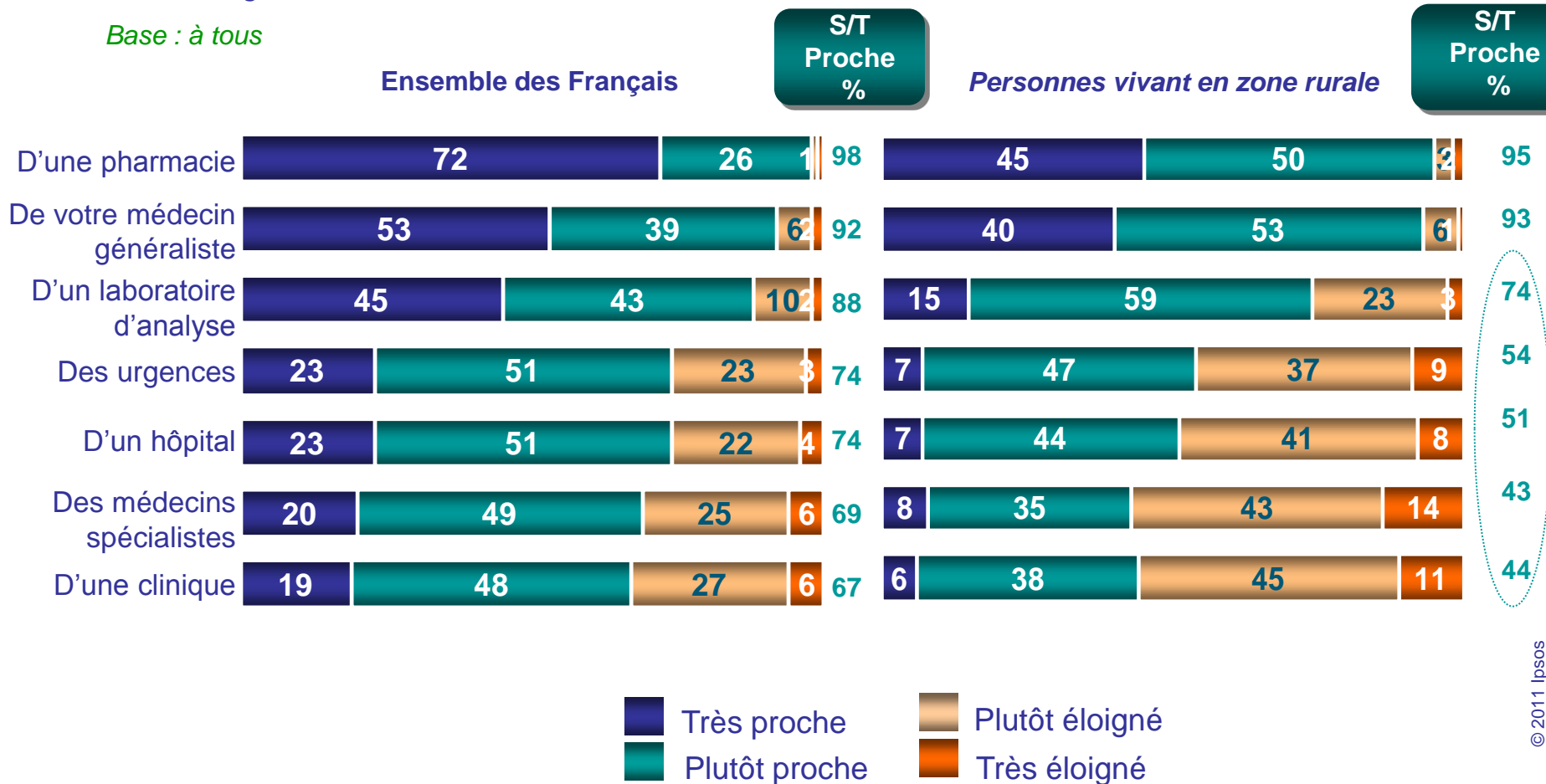
Base : à tous



Généralistes, laboratoires et pharmacies sont presque toujours à proximité du domicile ; les cliniques et hôpitaux sont plus distants, notamment en zones rurales

Question : Globalement, votre domicile est-il selon vous très proche, plutôt proche, plutôt éloigné ou très éloigné ... ?

Base : à tous

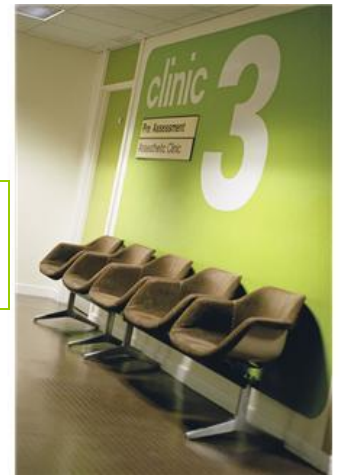




Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

3. Qualité des soins



Les hôpitaux publics plus accessibles, les cliniques privées meilleures sur l'accueil, la rapidité de la prise en charge et en gestion

Question : Les hôpitaux publics/Les cliniques privées vous paraissent-ils/elles à même ... ?

Base : à tous

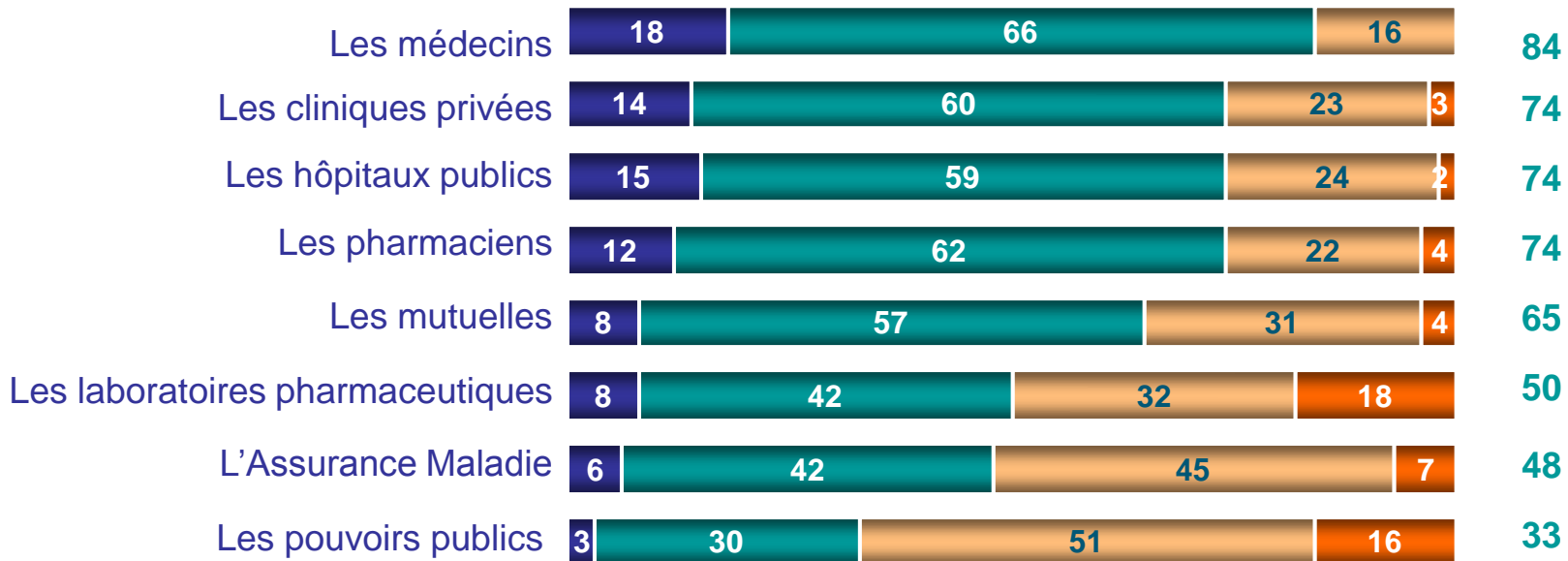
| | Hôpitaux publics S/T Oui | Cliniques privées S/T Oui |
|---|-----------------------------|------------------------------|
| De proposer une bonne qualité de soins | 83 | 89 |
| De proposer un accueil et un séjour de qualité aux patients <i>(qualité de l'accueil, confort, services de restauration, de ménage etc.)</i> | 65 | 88 |
| D'assurer une bonne gestion comptable | 55 | 81 |
| D'être rapides dans la prise en charge des patients | 46 | 80 |
| D'être accessibles à tous | 95 | 36 |

Les médecins disposent d'un capital de confiance important, quand les pouvoirs publics souffrent d'une méfiance relative

Question : *Et avez-vous confiance en la capacité des acteurs suivants pour faire face aux grands enjeux auxquels le système de santé français sera confronté dans les prochaines années ?*

Base : à tous

S/T
Oui
%



Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Non, plutôt pas
 Non, pas du tout